



DECLARACIÓN INSTITUCIONAL EN ACCESIBILIDAD WEB

Rionegro, Antioquia, 29 de Julio de 2026

En Clínica SOMER trabajamos para facilitar que pacientes, familias, colaboradores y demás grupos de interés puedan acceder a la información y a los servicios disponibles en nuestro portal web institucional de una manera clara, sencilla y cada vez más accesible.

La presente Declaración de Accesibilidad aplica al portal web institucional de Clínica SOMER, disponible en www.clinicasomer.com, así como a los contenidos y servicios digitales publicados directamente bajo este dominio, el cual se administra y actualiza teniendo como referencia las buenas prácticas y disposiciones relacionadas con la accesibilidad digital y el acceso a la información, de acuerdo a la siguiente normatividad:

- Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, especialmente su Anexo Técnico 1 sobre accesibilidad web.
- Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web —WCAG 2.1—, niveles de conformidad A y AA.

Durante la vigencia evaluada se realizaron verificaciones y mejoras relacionadas con los criterios establecidos en el numeral 1.1 de la Matriz de Vigilancia del Cumplimiento Normativo de la Ley 1712 de 2014, entre ellas:

- **Incorporación de textos alternativos en imágenes y elementos no textuales.**

Las imágenes informativas publicadas en el portal son revisadas progresivamente para verificar que cuenten con una descripción alternativa clara y relacionada con su contenido. En el caso de imágenes exclusivamente decorativas, se procura configurarlas de manera que no interfieran con la navegación mediante tecnologías de apoyo.

- **Accesibilidad de contenidos audiovisuales.**

Los contenidos audiovisuales publicados o enlazados desde el portal web institucional se apoyan, cuando corresponde, en las funcionalidades de subtítulos o *closed captions* disponibles en plataformas como YouTube, con el propósito de facilitar el acceso a la información por parte de personas con discapacidad auditiva y de usuarios que prefieren consultar los contenidos mediante texto.

En los nuevos contenidos audiovisuales, Clínica SOMER procura habilitar estos recursos y revisar progresivamente su claridad y correspondencia con el audio, especialmente cuando los



subtítulos son generados de manera automática.

- **Mejoras en la legibilidad, tamaño y contraste de los contenidos y adaptación del portal a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.**

El portal web cuenta con un diseño adaptable —responsive— que permite ajustar la presentación del contenido a diferentes tamaños de pantalla, incluidos computadores, tabletas y dispositivos móviles. Asimismo, se han incorporado funcionalidades orientadas a mejorar la legibilidad, como ampliación y disminución del tamaño del texto, opciones de contraste y ajustes visuales.

- **Organización jerárquica de títulos, secciones, enlaces y botones.**

El portal web cuenta con una estructura organizada mediante títulos, subtítulos, secciones, menús, enlaces y botones que permiten identificar y recorrer los contenidos publicados.

- **Identificación de campos obligatorios e instrucciones en los formularios.**

Los formularios disponibles en el portal web permiten incorporar etiquetas para identificar cada campo, instrucciones para orientar su diligenciamiento y mecanismos para señalar los campos obligatorios.

Los campos requeridos se identifican mediante señales visuales y textuales. Los formularios también permiten presentar mensajes de validación, confirmación o error para orientar al usuario cuando la información se encuentra incompleta o presenta inconsistencias. La Clínica continuará revisando estos componentes para fortalecer la claridad de los mensajes y su compatibilidad con tecnologías de asistencia.

- **Fortalecimiento de la navegación mediante teclado.**

El portal permite recorrer mediante teclado diferentes enlaces, botones, menús y campos de formulario utilizando la tecla de tabulación y otras teclas de navegación.

En las funcionalidades revisadas, el recorrido mantiene una secuencia relacionada con el orden del contenido y permite identificar visualmente el elemento que se encuentra seleccionado.

- **Control de contenidos con movimiento, parpadeo y eventos temporizados.**

El portal web cuenta con herramientas de administración que permiten configurar, modificar, programar o desactivar bloques dinámicos, animaciones y contenidos con movimiento. Esta capacidad facilita que los responsables del portal puedan ajustar su duración, velocidad y permanencia, o retirarlos cuando puedan interferir con la lectura y navegación de los usuarios.

- **Uso de lenguaje claro y comprensible.**

Los contenidos del portal se publican principalmente en español y se procura utilizar un lenguaje claro, directo y comprensible para pacientes, familias y demás grupos de interés.



Los títulos, menús, enlaces, botones, instrucciones de formularios y mensajes de confirmación o error son revisados para que describan adecuadamente su finalidad y orienten al usuario durante la navegación.

Clínica SOMER promueve la revisión progresiva de sus contenidos para reducir expresiones excesivamente técnicas, aclarar abreviaturas y facilitar la comprensión de la información relacionada con sus servicios.

- **Revisión progresiva de contenidos audiovisuales y documentos descargables.**

Los documentos publicados en formatos PDF, Word, Excel o PowerPoint son objeto de revisión progresiva para fortalecer sus condiciones de accesibilidad.

Estas acciones han sido desarrolladas con el acompañamiento de los Departamentos de Gestión de la información y tecnología, Relaciones corporativas y del proveedor encargado del soporte y administración del portal web.

Clínica SOMER reconoce que la accesibilidad digital es un proceso permanente y que el cumplimiento integral de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web —WCAG 2.1— nivel AA requiere verificaciones técnicas, funcionales y documentales sobre la totalidad de las páginas, formularios, contenidos audiovisuales y documentos publicados.

La Clínica continuará desarrollando acciones de revisión, corrección y mejora para reducir las barreras de acceso y facilitar que sus contenidos digitales puedan ser utilizados por pacientes, familias, colaboradores y demás grupos de interés, incluidas las personas con discapacidad.

Se expide la presente declaración para efectos del seguimiento institucional a la accesibilidad web y como evidencia de los avances implementados en el marco de la Matriz de Transparencia y Acceso a la Información Pública —ITA—.

Alejandra Ríos Bedoya
Líder Departamento de Relaciones Corporativas