

2024

Informe de sostenibilidad

Comité editorial

Naylen Gicela Molina Buriticá
Líder de Sostenibilidad

Ramiro Posada
Gerente general

Jorge Mario Rivillas López
Líder de Calidad y Planeación

Ana María González
Directora Médica

Andrés Uribe Peláez
Director Administrativo y Financiero

Blanca Dolly Vergara Gil
Líder del Dpto. de Proyectos

Natalia Andrea Cañizares Arias
Líder Dpto. de Gestión del Talento Humano

Alejandra Ríos Bedoya
Líder Dpto. de Relaciones Corporativas

Jessica Andrea Vergara Arenas
Comunicadora social

Andrea Bedoya Otálvaro
Líder de Control Interno

Jader Osorio Aristizábal
Líder de Dpto. de Gobernanza de Datos








 /Clínica Somer  @Clinica_Somer  /Clinica_Somer  /clिकासomer  /Clínica Somer

www.clinicasomer.com

CERTIFICACIONES



 Buenas Prácticas Clínicas (BPC).
 Buenas Prácticas de Elaboración (BPE).
 Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).



Planetree



Aliados de:

Seamos protagonistas del cambio: hacia una sociedad

más justa y un medio ambiente para todos GRI 2-22



Ramiro Posada - Gerente general

Para nuestra Clínica, la sostenibilidad no es una tarea, es un principio de actuación, que se ve reflejado en nuestro propósito superior y en como lo hacemos tangible en cada proyecto que creamos, en cada servicio que abrimos y en la búsqueda permanente para generar valor a nuestros grupos de interés.

El 2024, fue año para seguir creyendo y trabajando en sostenibilidad, pese los duros retos que enfrentamos como sistema: la intervención de las EPS, la constante iliquidez, la falta de pago, la pérdida de redes de atención para los pacientes entre otros retos que nos han exigido cambios.

Aunque el camino no fue fácil, en la Clínica Somer continuamos nuestra expansión y crecimiento, nos mantuvimos firmes ante las certificaciones y metas que nos llevan a ser mejores. Conservamos los más de 2000 empleos que generamos, mantuvimos proyectos sociales como los hogares de paso que tenemos con ASDAVOL (Asociación de Damas Voluntarias), incrementamos nuestra inversión en bienestar para nuestros colaboradores y otros proyectos de gran relevancia que detallaremos en este informe.

La condición del Sistema nos ha llevado a retarnos, a modificar estrategias que nos permitan mantener el flujo de caja para cumplir con nuestras obligaciones con proveedores, el gobierno, terceros y prestadores, como siempre lo hemos hecho. Sin duda, el trabajo en eficiencia operacional, ha sido una de nuestras estrategias, reflejada en la mejora de procesos, en el cambio de la mentalidad de los equipos y en el foco en resultados, teniendo siempre presente la atención centrada en la persona, que es otro de nuestros pilares.

La innovación también fue parte de nuestras herramientas, la cual vivimos mejorando la automatización, la digitalización y poniendo la inteligencia artificial de nuestro lado, llevando a reducir costos y generar mayores eficiencias en los procesos; pero no todo fue innovación y nuevas tecnologías; también adoptamos una postura de austeridad. Esto se enmarca dentro de una cultura de resiliencia, en la que nos comprometimos a lograr grandes eficiencias sin perder de vista la necesidad de ser austeros y entender que estamos en un momento crítico en el sector.

La inversión se concentró en la renovación tecnológica y en negocios que puedan aportar a la sostenibilidad económica de la compañía. El 2024 no fue un año para asumir riesgos; el flujo de caja libre se destinó principalmente a la renovación tecnológica, al cumplimiento de compromisos y el aprovechamiento de oportunidades que nos permitan mantenernos.

También se tuvimos oportunidades y nos esforzamos por aprovecharlas.

Somer es una institución que siempre ve los retos como oportunidades: cuanto más grande el reto, mayor la oportunidad.

No nos enfocamos en la supervivencia, sino en la adaptación a nuevos entornos retadores. El entorno actual es uno de los más complejos que hemos enfrentado, pero las capacidades que hemos desarrollado en la compañía nos han permitido transformarnos en un ecosistema de salud flexible, capaz de operar en diversos ámbitos, incluyendo la educación.

La austeridad no significa dejar de invertir en lo que es verdaderamente importante, como la seguridad, la humanización y la transparencia. Estos aspectos son fundamentales para nuestra Clínica, y son inversiones necesarias que siempre realizaremos.

Para esta compañía, la transparencia es algo natural. No concebimos nuestra operación con la presencia de personas que actúen de mala fe; para nosotros, la transparencia se basa en actuar conforme a los principios éticos y morales fundamentales de la sociedad. De esta manera, reflejamos nuestra esencia ante los grupos de interés.

Para lograr un cambio real en nuestra forma de actuar, es fundamental la concientización en tres áreas clave: lo social, lo ambiental y la gobernanza. Estas dimensiones son esenciales para guiar nuestras decisiones y acciones hacia un futuro más sostenible y responsable.

Por último.

Para lograr un cambio real en nuestra forma de actuar, es fundamental la concientización en tres áreas clave: lo social, lo ambiental y la gobernanza. Estas dimensiones son esenciales para guiar nuestras decisiones y acciones hacia un futuro más sostenible y responsable.



Generalidades. GRI 2-1, 2-2

Alcances del informe.

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2024 contiene las iniciativas más importantes en los ámbitos social, ambiental y económico, alineados con nuestro core del negocio. Estas reflejan el trabajo conjunto con los procesos de la organización y sus grupos de interés. Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, utilizando la última

versión disponible de los Estándares GRI 2021. Al final del documento se encuentra una lista detallada de los indicadores reportados y también se mencionan en el desarrollo del informe. En la elaboración del presente Informe, se incluyeron todas las entidades operativas bajo control directo de la Clínica Somer, incluyendo sus sedes asistenciales y ambulatorias. Las entidades incluidas coinciden con las presentadas en nuestros estados financieros consolidados, auditados, disponibles públicamente.

Responsables del Informe. *GRI 2-3*

Para más información sobre el contenido del informe comunícate con Naylen Gicela Molina, Líder de sostenibilidad o con el Dpto. de Relaciones corporativas a los correos: gambiental@clnicasomer.com o comunicaciones1@clnicasomer.com



Propósito superior

Contribuimos a crear un mundo mejor, preservando y mejorando la salud y el bienestar integral de nuestros usuarios y demás grupos de interés, actuando con una perspectiva global sostenible y comprometidos con dejar huella en las generaciones actuales y futuras.



MÁS CERCA DE TI *GRI 2-1, 2-2, 2-6*

Ubicación.

La sostenibilidad en el ámbito de la salud no solo depende de los servicios que se brindan, sino también de la manera en que las instalaciones y sedes contribuyen al entorno y a la comunidad.

En 2024 contamos con 5 sedes de atención:

- Sede Rionegro Plaza.
- Sede Jardines Llanogrande.
- Sede Reserva Plaza.
- Sede Principal.
- Sede City Médica.



SEDE PRINCIPAL
28894 m²



SEDE LA RESERVA
2545 m²



SEDE CITY MÉDICA
220 m²



SEDE RIOPLAZA
1566 m²



SEDE LLANOGRANDE
2230 m²

Salud Integral: Nuestros Servicios y Especialidades

En nuestra Clínica, ofrecemos servicios diseñados para atender las necesidades de cada paciente con calidad y dedicación, desde atención primaria hasta cuarto nivel de complejidad.

Capacidad instalada.

Los elementos esenciales de nuestra capacidad están alineados para abordar de manera efectiva los desafíos médicos que enfrentamos constantemente.

179 servicios habilitados
43 especialidades
39 subespecialidades



Sede principal

- Camas adultos: 166
- Camas urgencias adultos: 70
- Camas urgencias medicina prepagada: 13
- Camas pediátricas: 33
- UCI adultos: 14
- UCE adultos: 5
- UCI pediátricas: 7
- UCI neonatal: 17
- UCE pediátricas: 3
- UCE neonatal: 20
- Quirófanos: 9
- Salas de partos: 2
- Sala de procedimientos: 5
- Sillas de quimioterapia: 34
- Consultorios: 25

Sedes ambulatorias

- Sala de procedimientos: 7
- Consultorios: 93

NUESTROS SERVICIOS

- Consulta externa de medicina general y especializada.
- Urgencias.
- Cirugía de mediana y alta complejidad.
- Hospitalización de alta complejidad.
- Unidad de cuidados intensivos y especiales (neonatal, pediátrico y adultos).
- Unidad de medicina materno fetal.
- Unidad funcional de cáncer adultos (UFCA) y Unidad de oncología pediátrica.
- Banco de sangre.
- Laboratorio clínico de alta complejidad.
- Laboratorio de patología.
- Unidad de imagenología.
- Unidad de enfermedades digestivas: endoscopia de las vías biliares CPRES (diagnósticas y terapéuticas), endoscopias digestivas superiores, rectosigmoidoscopias y colonoscopias diagnósticas y terapéuticas.
- Unidad de cirugía hepatopancreatobiliar de alta complejidad.
- Unidad de dermatología.
- Unidad de falla y rehabilitación intestinal.
- Unidad de fisioterapia.
- Unidad de investigación y docencia.
- Unidad de neurofisiología y sueño.
- Unidad de oftalmología.
- Unidad de trasplante de órganos abdominales (riñón, hígado, páncreas y combinado).
- Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos (médula ósea).
- Unidad de Atención Primaria en Salud (APS).
- Unidad de servicios odontológicos Odonto Somer.
- Unidad de atención y hospitalización domiciliario Somer Hogar.
- Unidad de medicina laboral Somer Empresa.



ESPECIALIDADES CLÍNICAS, QUIRÚRGICAS Y SUBESPECIALIDADES

- Ginecología oncológica.
- Glaucomatología.
- Hematología pediátrica y adultos.
- Hematología oncológica pediátrica y adultos.
- Hepatología.
- Infectología pediátrica y adultos.
- Mastología.
- Medicina del dolor.
- Medicina general.
- Medicina interna.
- Medicina laboral.
- Medicina materno fetal.
- Nefrología pediátrica y adultos.
- Neumología pediátrica y adultos.
- Neurocirugía.
- Neurología pediátrica y adultos.
- Oftalmología.
- Oncología clínica.
- Optometría.
- Ortopedia oncológica.
- Ortopedia adultos.

- Otorrinolaringología.
- Patología.
- Pediatría.
- Plástica ocular.
- Psiquiatría.
- Radiología.
- Radioterapia.
- Rehabilitación oncológica.
- Retinología.
- Reumatología pediátrica y adultos.
- Toxicología.
- Urgentología.
- Urología.



UNIDAD FUNCIONAL DE CÁNCER ADULTOS

Te contamos que nuestra Clínica tiene la única Unidad Funcional de Cáncer Adultos habilitada en Antioquia y la segunda del País. La certificación fue otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social. Aquí te presentamos los servicios:

- Unidad de quimioterapia.
- Unidad de radioterapia y braquiterapia.
- Unidad de trasplante de médula ósea.
- Rehabilitación oncológica.
- Urgencias y hospitalización hematológica y oncológica.
- Oncología clínica.
- Consejería espiritual, psicología, nutrición y trabajo social.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía reconstructiva y oncológica de hígado y vías biliares.
- Cirugía oncológica.
- Dolor y cuidado paliativo.
- Ginecología oncológica.
- Hematología.
- Hematooncología.
- Mastología.
- Patología.
- Ortopedia oncológica.



ESPECIALIDADES CLÍNICAS, QUIRÚRGICAS Y SUBESPECIALIDADES

- Alergología.
- Anestesiología.
- Cirugía bariátrica.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de columna.
- Cirugía de mama.
- Cirugía de mano.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía general.
- Cirugía ginecológica y obstétrica.
- Cirugía de ginecología oncológica.
- Cirugía laparoscópica.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía oftalmológica.
- Cirugía oncológica pediátrica y adultos.
- Cirugía ortopédica y traumatológica.
- Cirugía otorrinolaringológica.
- Cirugía pediátrica.
- Cirugía plástica, microvascular y reconstructiva.
- Cirugía reconstructiva y oncológica de hígado y vías biliares.
- Cirugía urológica.

- Cirugía de trasplante de órganos abdominales.
- Corneología.
- Deportología.
- Dermatología.
- Dolor y cuidado paliativo.
- Endocrinología pediátrica y adultos.
- Epileptología.
- Fisiatría.
- Gastroenterología pediátrica y adultos.
- Genética médica.
- Ginecología laparoscópica.
- Gineco-obstetricia.



AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Rayos X general y especializado.
- Resonancia magnética nuclear.
- Tomografía.
- Mamografía.
- Radiología intervencionista.
- Ecografía general, obstétrica, ginecológica, en 3D y 4D.
- Densitometría ósea y fluoroscopia.
- Electroencefalografías, polisomnografías y telemetrías.
- Electromiografía y potenciales evocados.
- Fibronasolaringoscopia y estroboscopias.
- Fibrobroncoscopia.

ESPECIALIDADES DE APOYO

- Fonoaudiología, nutrición y dietética, psicología, trabajo social, terapia física, terapia ocupacional, terapia respiratoria, audiología básica, electrofisiología y vacunación.



Presencia nacional, cuidado sin fronteras

Desde el área de Referencia y Contrarreferencia de nuestra Clínica se articula de manera estratégica la recepción y gestión de pacientes provenientes de todo el territorio nacional, garantizando un acceso oportuno y coordinado a los servicios de alta complejidad.

En 2024, se gestionó la atención de 2.645 pacientes de 29 departamentos del país, lo que refleja un alcance nacional. Aunque la variación frente a 2023 muestra una disminución del volumen total, se mantiene la concentración de referencias en departamentos como Antioquia, Chocó, Caldas y Boyacá, confirmando nuestra posición como centro de referencia regional. Este proceso se soporta en una gestión clínica articulada, centrada en el paciente, que optimiza el uso de la infraestructura hospitalaria, facilita la continuidad del cuidado y fortalece las alianzas institucionales con entidades remitentes.

Variables como el aumento en patologías de mayor complejidad que requieren de largas estancias, alta demanda del sistema, agudización de patologías crónicas han hecho que la rotación disminuya en comparación con el 2023.

Departamento	2023	Departamento	2024
ANTIOQUIA	75,20%	ANTIOQUIA	74,37%
CHOCÓ	13,65%	CHOCÓ	13,19%
CALDAS	2,76%	CALDAS	4,76%
BOYACA	1,90%	BOYACÁ	1,89%
CÓRDOBA	1,09%	CÓRDOBA	1,17%
RISARALDA	0,78%	RISARALDA	1,06%
TOLIMA	0,58%	NORTE DE SANTANDER	0,53%
VALLE	0,56%	VALLE	0,49%
QUINDIO	0,53%	QUINDIO	0,45%
SANTANDER	0,35%	TOLIMA	0,34%
BOGOTA, D.C.	0,33%	HUILA	0,26%
ARAUCA	0,28%	MAGDALENA	0,23%
ARAUCA	0,28%	BOGOTÁ, D.C.	0,19%
HUILA	0,25%	BOLÍVAR	0,15%
GUAJIRA	0,20%	ATLANTICO	0,11%
GUAJIRA	0,20%	META	0,11%
CESAR	0,18%	ARAUCA	0,08%
CESAR	0,18%	CESAR	0,08%
BOLÍVAR	0,15%	GUAJIRA	0,08%
CUNDINAMARCA	0,13%	SAN ANDRÉS	0,08%
META	0,13%	SANTANDER	0,08%
VICHADA	0,08%	SUCRE	0,08%
CAUCA	0,05%	AMAZONAS	0,04%
NORTE DE SANTANDER	0,05%	CASANARE	0,04%
PUTUMAYO	0,05%	CAUCA	0,04%
NARINO	0,03%	CUNDINAMARCA	0,04%
SUCRE	0,03%	GUAINÍA	0,04%
VAUPÉS	0,03%	VAUPÉS	0,04%
Total	3.955	Total	2.645

Recepción de pacientes por sitio de origen.

Entre 2023 y 2024, la Clínica Somer registró un aumento del **48,4 %** en el número total de pacientes atendidos, pasando de **514.267 a 763.125 personas**. Este crecimiento refleja no solo la ampliación progresiva de nuestra capacidad operativa, sino también la confianza que los pacientes depositan en nuestros servicios. Reconocemos que este logro es el resultado de un trabajo comprometido por parte de nuestros equipos asistenciales y administrativos, así como del fortalecimiento continuo de nuestras estrategias de atención con enfoque humano y responsable.



En el 2024 brindamos atención a
763.125
pacientes

Aseguradoras. GRI 2-6

Tipo de asegurador		% de participación
Régimen contributivo y subsidiado		81%
Otros regímenes		19%

Asociaciones. GRI 2-28

- Pertenencia al Acuerdo de Crecimiento Verde.
- Pertenencia a la ACHC (Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas).
- Pertenencia a la CEO (Corporación Empresarial del Oriente).



Logros.

- Somos miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.
- En 2024 – 2025 fuimos reconocidos como Gran Líder Progresista – Categoría Oro.
- Recibimos el Galardón en gestión clínica – Categoría Oro, que exaltó el impacto de nuestra Clínica en la atención de las personas con ataque cerebrovascular y en la implementación de la ruta para disminuir la mortalidad y la discapacidad generada por esta enfermedad.
- Nuestra Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal obtuvo el Galardón en humanización y atención centrada en las personas – Categoría Bronce.
- Además, dimos apertura a la Institución Técnica Somer, un paso más en nuestro compromiso con la educación y la formación en salud.

Galardones.

Somos la institución **14** en el Ranking IntelLat. de los mejores hospitales y clínicas de América Latina.

Cadena de valor GRI 2-6

El compromiso con las generaciones futuras refleja una clara intención de crear un impacto positivo a largo plazo, asegurando que estas puedan beneficiarse de un entorno saludable y equilibrado. Este enfoque implica que las decisiones de la empresa no solo buscan un beneficio económico inmediato, sino que también están orientadas a dejar un legado positivo y duradero.

Realizamos compras sostenibles.

- Adquirimos la unidad móvil para el Banco de sangre, la cual es un vehículo tipo Bus de la marca ZHONGTONG que cuenta con certificación EURO 6. Certificación cuyo principal objetivo es reducir las emisiones de gases contaminantes, especialmente aquellos que contribuyen a la formación de smog y al cambio climático, como el óxido de nitrógeno (NOx) y las partículas.
- Se compraron 58 computadoras con certificación Energy Star, un producto que utiliza menos energía en comparación sin comprometer su desempeño, y, a su vez, disminuye los costos operativos y la emisión de huella de carbono.

- 254.392 bolsas de líquidos endovenosos libres de PVC: fueron adquiridas para reducir el impacto ambiental y el riesgo para la salud.
- 1.170 inhaladores con certificación CFC: comprados como parte de nuestro compromiso con el cuidado ambiental.
- 2 refrigeradores con certificación de sustancias libres: incorporados para garantizar la cadena de frío con criterios de sostenibilidad.
- Nos vinculamos con el proveedor B_Braun para desarrollar la Campaña llamada “Espacios de Bienestar Integral”, la cual consistió en la donación de una biblioteca vertical ecológica para los niños del servicio de pediatría.

La gestión de la sostenibilidad en la cadena de valor implica trabajar de forma colaborativa con todos los grupos de interés integrándolos en la estrategia y los objetivos de la organización, por esto, se desarrolló un ejercicio de encuesta, como herramienta para monitorear a los 518 proveedores durante el año 2024; a esta respondieron 290 (59%), permitiendo a la institución tener un acercamiento más detallado a este importante actor y conocer aquellas actividades que desarrollan e impactan de manera positiva en sostenibilidad, responsabilidad social,

buenas prácticas de gobierno corporativo, calidad en el empleo, proyectos sociales y ambientales, lo cual también resulta ser un insumo para continuar estructurando actividades para los años siguientes con este importante grupo.

Adoptar una visión global. significa que somos conscientes de la interconexión entre los grupos de interés, los ecosistemas y los mercados. La sostenibilidad, en este sentido, no solo se limita a las acciones locales, sino que abarca un compromiso con la preservación de los recursos a nivel general, lo que es crucial en un contexto interdependiente.



GESTIÓN CLÍNICA

GRI 416-1 Y 416-2

Cuidamos con excelencia, innovamos con propósito y mejoramos continuamente para transformar vidas.



El mejoramiento continuo es la base de nuestra gestión clínica, impulsando la excelencia en cada servicio y proceso. A través del monitoreo constante de indicadores, identificamos oportunidades de optimización y transformamos los datos en acciones concretas que fortalecen la seguridad, calidad y experiencia del paciente. Bajo nuestra misión: Corazón y excelencia al servicio de tu bienestar, mantenemos una visión proactiva, anticipándonos a los riesgos y asegurando que cada decisión y mejora refleje nuestro compromiso con el bienestar y la confianza de quienes creen en nosotros.

En el año 2023 servimos con calidad y corazón a 514.267 pacientes lo que significó un 12% más con respecto al 2022. Para el año 2024 atendimos a 763.125 pacientes, lo que significa un crecimiento del 48.3%.



A continuación, te presentamos algunos indicadores que hablan de nuestro trabajo en seguridad del paciente:

Indicadores	2023	2024
Guías de práctica clínica: resultados de adherencia	84.7% (global)	83.4% (global)
Tasa de reingreso	Urgencias: 0.2	Urgencias: 0.3
Tasa de eventos adversos hospitalarios	7.82	Hospitalario: 11.4 Ambulatorio: 0.1
Tasa de lesiones por presión (úlceras por presión)	0.9	0.9
Porcentaje de avance en las metas internacionales de seguridad del paciente	Global: 84.2%	Global: 87.9%
Proporción de adherencia a Identificación correcta	78.5%	89%
Proporción de comunicación efectiva	88.6%	85.1%
Proporción de adherencia a administración segura de medicamentos	85.1%	88.6%
Proporción de adherencias a cirugía segura	75.3%	82.5%
Proporción de adherencia a prevención de caídas	90.9%	89.5%
Proporción de adherencia a la prevención de lesiones por presión (úlceras por presión)	86.8%	81.9%

Como resultado de nuestra gestión se debe resaltar que la cantidad de reportes voluntarios de eventos adversos aumentó un 48%, lo que indica una mejora en la cultura de seguridad del paciente. Los resultados de adherencia a las guías de práctica clínica aumentaron en un 5.3%, así mismo, cumplimos con la meta de Tasa de reingreso en servicios de Urgencias y Hospitalización. En coherencia con nuestra cultura de seguridad del paciente, el Porcentaje de avance en las metas internacionales de seguridad del paciente mejoraron en 1.75%; este indicador se refiere a la adherencia inadvertida a las prácticas seguras, a las cuales se les realiza un monitoreo constante. Nuestra meta interna para llevar los estándares superiores a excelentes, es superar el 90%, para lo cual realizamos seguimiento e intervenciones para lograrlo.

Datos relevantes.

Dato	2023	2024
Porcentaje ocupacional hospitalización	100	100
Cantidad de egresos hospitalarios	12.479	11.931
Cantidad de cirugías hospitalarias	3.649	5.767
Cantidad de cirugías ambulatorias	15.637	12.931
Cantidad de partos atendidos	1.727	1.545
Cantidad de cesáreas realizadas	1.298	1.348
Cantidad atenciones por urgencias	44.671	40.158
Promedio de estancia hospitalización en días	8,1	7,4

Dato	2023	2024
Cantidad de citas asignadas (consultas, apoyo diagnóstico y procedimientos)	450.331	713.439
Cantidad de colonoscopias y endoscopias realizadas	4.808	8.841

Dato	2023	2024	crecimiento 2024/2023
Consultas ambulatorias (medicina general y especializadas)	197.901	348.468	76,1%
Atención Primaria			
Consultas	55.989	134.842	140,8%
Consulta externa especializada			
Medicina interna	10.905	23.859	118,8%
Ortopedia y traumatología	9.467	17.093	80,6%
Ginecología y obstetricia	7.731	14.489	87,4%
Pediatría	5.630	10.728	90,6%
Urología	2.667	5.865	119,9%
Otras especialidades	85.180	116.889	37,2%



Dato	2023	2024	
Consultas por especialidades de apoyo			
Consultas	20.332	24.703	21,5%
Hospitalizaciones			
Hospitalización Totales	12.351	14.358	16,2%
Hospitalizaciones Obstétricas	3.366	3.438	2,1%
Hospitalizaciones neonatales	1.213	1.269	4,6%
Hospitalizaciones quirúrgicas	3.280	4.475	36,4%
Hospitalizaciones Clínicas	4.492	5.176	15,2%
Hospitalizaciones por sistema			
Hospitalizaciones por embarazo parto y puerperio	3.015	3.152	4,5%
Hospitalizaciones por enfermedad clínica y quirúrgica del aparato digestivo	1.624	2.042	25,7%
Hospitalizaciones por enfermedad clínica y quirúrgica de músculo-esquelético y tejido conectivo	1.117	1.734	55,2%

Dato	2023	2024	
Hospitalizaciones por enfermedad clínica y quirúrgica del tracto urinario & genital	1.179	1.429	21,2%
Hospitalizaciones por nacimiento y periodo neonatal	1.180	1.245	5,5%
Hospitalizaciones por enfermedad clínica y quirúrgica del aparato respiratorio	904	1.035	14,5%
Hospitalizaciones por enfermedad clínica y quirúrgica de sistema nervioso	709	875	23,4%
Hospitalizaciones por enfermedad clínica y quirúrgica del aparato cardiovascular	568	646	13,7%
Hospitalizaciones por otros sistemas	1.784	2.015	12,9%
Atenciones Urgentes			
Consultas urgentes	39.551	39.437	-0,3%
Atenciones quirúrgicas	18.986	19.274	1,5%

Control de infecciones: enfoque preventivo y clínico

Durante el 2024, fortalecimos de manera significativa nuestras estrategias de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud, consolidando una gestión basada en la evidencia, la formación continua y la mejora de resultados clínicos. Se capacitaron más de 1.100 personas en buenas prácticas, incluyendo un juego interactivo sobre higiene de manos con más de 1.000 interacciones y 834 personas formadas en esta temática. Participamos como ponentes en el Simposio Departamental de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, con el tema Higiene y desinfección hospitalaria, y en el II Foro sobre el uso seguro de los antimicrobianos: Juntos por una sola salud, que contó con más de 100 asistentes.

Asimismo, fuimos ponentes en el Encuentro Académico Nacional de la Semana Mundial de Concienciación sobre la Resistencia Antimicrobiana, invitados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Logramos avances concretos en los principales indicadores de control de infecciones, destacando la disminución sostenida en la tasa de neumonía intrahospitalaria, flebitis y endometritis postparto, así como el aumento en el cumplimiento de prácticas de higiene,

limpieza y precauciones por transmisión. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con una atención más segura, con altos estándares de calidad y centrada en el bienestar de nuestros pacientes.



Indicadores.

- Disminución de la tasa de incidencia de neumonía intrahospitalaria de 0,2 casos por cada 1000 días estancia en 2023 a 0,1 casos por cada 1000 días estancia en 2024.
- Disminución de la tasa de incidencia de neumonía asociada a la ventilación mecánica de 3,6 casos por cada 1000 días ventilación en 2023 a 3,5 casos por cada 1000 días ventilación en 2024.
- Disminución de la tasa de flebitis de 0,8 casos por cada 1000 días de catéter venoso periférico en 2023 a 0,6 casos por cada 1000 días de catéter venoso periférico en 2024.
- Disminución de la proporción de endometritis postparto de 0.4 en 2023 a 0,2 en 2024.
- Aumento de la proporción de cumplimiento de higiene de manos del 75% en 2023 al 79% en 2024.
- Aumento de la proporción de cumplimiento de las precauciones con base en la transmisión del 92% en 2023 al 94% en 2024.
- Aumento de la proporción de cumplimiento de limpieza hospitalaria por luminometría de ATP del 76% en 2023 al 80% en 2024 con aumento de 4 turnos adicionales de limpieza hospitalaria para altas, hospitalización oncológica pediátrica, altas y quirófanos.
- Disminución del promedio de unidades relativas de luz en luminometrías de ATP para evaluación cuantitativa de limpieza hospitalaria de 343 en 2023 a 210 en 2024.
- Incorporación de marcador fluorescente para evaluación de limpieza hospitalaria.
- 126 días sin neumonías asociadas a la ventilación mecánica en la Unidad de cuidado crítico neonatal.

Centros de Excelencia Clínica

y compromiso humano

GRI 3-3

Como parte de nuestro compromiso con la atención de alta complejidad y la transformación de vidas, consolidamos unidades especializadas que representan esperanza para nuestros pacientes. A través de nuestra Unidad de Trasplantes, brindamos acceso a procedimientos vitales como el trasplante renal, hepático, de médula ósea y osteoarticular, respaldados por equipos interdisciplinarios altamente calificados, tecnología de punta y un enfoque centrado en la dignidad humana y la continuidad del cuidado.

Tipo de trasplante	2023-2024	
Trasplante renal	34	30
Trasplante de hígado	4	3
Trasplante de médula ósea	74	49
Trasplante osteoarticular	210	239

Es importante mencionar que la tasa de sobrevida para trasplantes de pacientes renal y hepático fue del 100% para el 2024

En la Unidad Funcional de Cáncer.

Abordamos el diagnóstico y tratamiento del cáncer con un modelo integral, humanizado y basado en la evidencia. Esta unidad articula especialistas en oncología, hematología, cirugía, cuidado paliativo y acompañamiento psicológico, brindando una atención continua, oportuna y centrada en la persona. Nuestro compromiso es acompañar cada historia con ciencia, sensibilidad y esperanza, garantizando que cada paciente reciba una atención digna, efectiva y empática en cada etapa del proceso oncológico.

Por eso, durante el 2024, se consolidaron avances que reflejan nuestro compromiso con una atención integral, digna y centrada en los niños y niñas con diagnóstico oncológico.

- Conmemoración del Día Internacional del Cáncer Infantil.
- Ampliación de camas pediátricas en urgencias.
- Celebración del primer aniversario de habilitación de la Unidad.
- Optimización del tiempo de respuesta de citometría de flujo para leucemias y en tumores sólidos, permitiendo diagnósticos tempranos en cuestión de horas.
- Apertura del aula hospitalaria Rinconcito Creativo con el apoyo de la fundación Somer.
- Representación en el Congreso internacional de enfermedades huérfanas en España a cargo de una de nuestras especialistas, con presentación y discusión de caso clínico propio de la Unidad.

Datos	2023	2024
Cantidad de consultas por oncología y hematología	31.309,00	34.313,00
Cantidad pacientes atendidos en tratamiento de quimioterapia adulto y pediátrica	1.215,00	4.278,00
Cantidad de pacientes atendidos en tratamiento de radioterapia adulto y pediátrica	678,00	668,00
Cantidad de sesiones de quimioterapia adulto y pediátrica	6.472,00	7.531,00
Cantidad de cirugías oncológicas y de Sugarbaker	719,00	880,00
Cantidad de atenciones en cuidado paliativo.	3.659,00	4.291,00
Pacientes atendidos en hospitalización y ambulatorios con diagnóstico de cáncer	4.582,00	4.699,00

Centro Avanzado Ruta ACV

La implementación de esta Ruta en el Oriente Antioqueño, iniciada a finales de 2021, ha sido un proceso clave para mejorar la atención en salud en la región. Este esfuerzo busca estandarizar una ruta institucional que permita asegurar el acceso, el diagnóstico oportuno, el tratamiento adecuado y la continuidad en el proceso de atención. De esta manera, se busca minimizar las complicaciones asociadas a esta patología tiempo-dependiente, contribuyendo así a una mejor calidad de vida para la comunidad.

Logros en el contexto hospitalario

- Comités semanales conformados por un equipo multidisciplinario con el fin de hacer el análisis de casos y planes de mejora ante procedimientos y tiempos relacionados con la atención de esta patología neurovascular.
- Se incluyó dentro de la priorización en triage en el digiturno, el paciente que ingresa con signos o síntomas que indiquen que el paciente está presentando o tiene riesgo de un ACV.
- Nos articulamos con más especialistas dentro de la ruta con el fin de garantizar el tratamiento y enfoque del paciente hasta el momento del alta.
- Señalización con la Ruta de ACV en los servicios que cumplen el criterio (Urgencias, Imagenología, UCI, Somer in Care y Hospitalización).
- Se continuó con la formación en la atención del paciente con enfermedad cerebrovascular, para garantizar la formación en el personal desde su ingreso.

formativos, con el fin de garantizar la realización del curso a cada uno de los colaboradores que ingresan a la institución.

- En Julio del 2024 la WSO (World Stroke Organización) nos certificó como Centro avanzado en la atención del paciente con ACV.
- Con el apoyo de las TICs (Tecnologías de la información y la comunicación)se creó un nuevo folio que permite diligenciar de una forma rápida, oportuna y eficaz los datos en la atención de un código ACV, lo que impacta positivamente la ruta debido a

que se logra obtener información en tiempo real y permite llevar los tiempos de los procedimientos de una forma secuencial y organizada.

- Para el último trimestre del 2024 obtuvimos la certificación en la categoría Diamante en la plataforma ANGELS lo que evidencia nuestra mejora en los tiempos y el aporte a disminuir el grado de discapacidad en los pacientes tras sufrir un accidente cerebrovascular.
- Realizamos referenciación en TELE STROKE.



Logros en el contexto extrahospitalario

- Para el año 2024, se planificó un cronograma de actividades que incluyó la creación de videos educativos, testimonios y charlas transmitidas a través de redes sociales, con el objetivo de educar y sensibilizar a los usuarios y sus familias. Además, se realizaron tertulias en salud según un cronograma específico, enfocado en la sensibilización sobre el ACV.
- En noviembre, se participó en el XIII Simposio de Medicina y Enfermería Cardiovascular del Oriente Antioqueño, organizado por el Centro Cardiovascular Somer Incare, con la intervención de un experto en la atención de enfermería en la fase hiperaguda de pacientes con ACV.
- Durante la semana del STROKE se realizó educación a los pacientes y su familia a través de la socialización de la estrategia CORRE con el fin de identificar los síntomas a tiempo.
- Se implementó un cambio en el seguimiento post alta, pasando de realizarlo cada 90 días por vía telefónica a realizar dos seguimientos: uno a los 30 días y otro a los 90 días después de la trombólisis o trombectomía. Durante estos seguimientos, se evalúa el índice de Rankin utilizando la escala mRankin modificada y se da seguimiento a las valoraciones oportunas realizadas por

los grupos de apoyo.

- Establecimos una colaboración efectiva con el CRUE departamental y la Mesa de salud del oriente. Ante los traslados no regulados, comenzamos a reportar a las IPS para seguir trabajando en la reducción de tiempos en la realización de la primera imagen diagnóstica, asegurando que se realice antes de las 4.5 horas y así minimizar las secuelas de un accidente cerebrovascular. Además, se dio continuidad al trabajo en equipo con el Sistema de Emergencias Médicas Municipal (SEM) para fortalecer la prevención de casos de ACV y la activación temprana de la ruta.
- Se logró la reducción de los tiempos en el proceso de atención, como el tiempo puerta-aguja, puerta-TAC y puerta-punción inguinal. Esto ha tenido un impacto positivo en la población, ya que, según los seguimientos, los pacientes intervenidos en un menor tiempo presentan una rehabilitación más rápida y menores secuelas.

Durante el año 2024 se evidenció una reducción en el tiempo puerta-tomógrafo, logrando mantenerse dentro de la meta institucional de menos de 30 minutos. Además, se alcanzó la meta de excelencia al reducir el tiempo por debajo de los 20 minutos.



Intervenimos en el mejoramiento de la calidad de vida post evento:

La capacitación constante en todos los niveles de atención, enfocada en el reconocimiento temprano de los signos de alarma del ACV, ha demostrado un impacto positivo en la capacidad resolutive del personal de salud. Esto mejora la toma de decisiones clínicas y reduce la probabilidad de discapacidades permanentes en los pacientes.


Durante el 2024 atendimos un total de 342 pacientes que aplicaron dentro de los diagnósticos incluidos en la Ruta de ACV; de estos pacientes 41 fueron llevados a trombolisis, 15 a trombectomía y 10 a terapia mixta.

Para el año 2024 tuvimos una sobrevida del 82% de los pacientes sometidos a terapia de reperfusión, mortalidad del 17.8 % de los pacientes que se atendieron en la ruta como catástrofe neurológica. Es de considerar, que el 33.9% de los pacientes atendidos, presentan además de la supervivencia a esta patología, una funcionalidad conservada (RANKIN entre 0 y 2) posterior a sufrir un ACV por la atención en tiempo de ventana y el acceso oportuno a la terapia de reperfusión.

Durante el 2024, se fortalecieron las capacidades del talento humano en atención clínica mediante el entrenamiento en el protocolo FESS (Facial, Extremity, Speech, Sight), orientado a mejorar la

calidad y oportunidad en la atención de eventos neurológicos agudos. En total, se formaron 22 profesionales de enfermería y 73 auxiliares de hospitalización, asegurando una atención más segura y estandarizada.

En el marco del fortalecimiento de la atención integral a pacientes con evento cerebrovascular (ACV), la institución cuenta con recursos tecnológicos estratégicos que permiten una respuesta clínica eficaz y alineada con estándares de calidad.



- 3 tomógrafos multicorte.
- 2 resonadores de 1,5 T.
- 1 sala para la realización de ecografía.
- 10 equipos para la realización de ultrasonografía para diferentes enfoques de ayudas diagnósticas.

El mejoramiento de la salud y la calidad de vida de la población requiere trabajo conjunto. Por eso, desde la Clínica mantenemos una articulación permanente con Somer Incare, institución que cuenta con 2 angiógrafos, 2 salas de hemodinamia y 2 equipos de ultrasonografía diagnóstica, fortaleciendo así nuestra capacidad para brindar atención oportuna, precisa y especializada.



Unidad de Investigación.

En materia de Investigación.

En 2024, la Unidad de investigación logró un crecimiento operacional significativo en el desarrollo de diferentes ensayos clínicos, alcanzando altos estándares de calidad tanto nacionales como internacionales; esto permitió la apertura de nuevas oportunidades para incursionar en el mercado de la investigación farmacéutica. Además, se organizaron los procesos internos, alineándose con los objetivos estratégicos de la Clínica, lo que facilitó la permeabilización de las líneas de trabajo y garantizó el cumplimiento de dichos objetivos. Paralelamente se fortaleció el autocontrol.



Número de ensayos clínicos aprobados en 2024:

11 ensayos clínicos para iniciar con el proceso de reclutamiento de participantes.



Número de ensayos clínicos en curso:

15 ensayos clínicos en curso los cuales 7 se encuentran en proceso de reclutamiento de participantes y 8 ensayos clínicos en fase de seguimiento.



Número de ensayos clínicos finalizados en 2024:

Para el 2024 se realizó el cierre de 8 ensayos clínicos.



Número de ensayos clínicos pendientes por iniciar:

Para el año 2024 la Unidad de investigación tiene en fase regulatoria 6 ensayos clínicos pendientes por iniciar, todos ellos se encuentran en proceso de evaluación tanto por Comité de ética como por el INVIM. Adicionalmente, 9 ensayos clínicos en fase de factibilidad.

Nuestro compromiso con la investigación interna se traduce en una contribución directa a la generación de evidencia científica sólida, la cual respalda decisiones clínicas y políticas de salud. Los hallazgos obtenidos en nuestros estudios pueden ser compartidos a través de publicaciones en revistas científicas y presentaciones en congresos médicos, promoviendo la difusión del conocimiento y el intercambio de mejores prácticas con la comunidad científica global.

Banco de sangre.

Desde el Banco de Sangre promovemos la donación voluntaria, segura y responsable, con el objetivo de garantizar el acceso oportuno a componentes sanguíneos esenciales para pacientes que lo requieren. Durante el período evaluado, se implementaron diversas acciones orientadas a fortalecer la cultura de donación, optimizar procesos y asegurar la trazabilidad y eficiencia en el uso de los recursos, contribuyendo así a la construcción de un sistema de salud más resiliente, equitativo y sostenible.

Donantes atendidos		
2022	2023	2024
7.630	10.437	12.419

Total donantes aceptados		
2022	2023	2024
5.940	7.956	9.791

Total de campañas		
2022	2023	2024
158	185	287

Número de pacientes transfundidos		
2022	2023	2024
2.186	2.529	2.656

Transfusiones de hemocomponentes		
2022	2023	2024
8.904	10.514	11.226

Número total de hemocomponentes enviados a servicios de transfusión externos		
	2023	2024
	3.468	4.911



Durante el año 2024, el plan de trabajo se enfocó en 3 objetivos generales:

1. Lograr un crecimiento en el Banco de Sangre, enfocado al mejoramiento continuo de los procesos a través de mejoras en infraestructura, tecnología y talento humano capacitado.
2. Fortalecer la cultura de donación de sangre, con donantes voluntarios y habituales, con donantes voluntarios y habituales.
3. Lograr un cumplimiento en metas de seguridad del paciente del 100%.

Objetivos específicos basados en programas:

1. Aumentar la captación de donantes en general.
2. Impulsar campañas y estrategias para incrementar el número de personas que donan sangre, haciendo énfasis en la donación voluntaria y altruista.
3. Promover y aumentar el número de donantes habituales y fidelizados. A través de acciones de promoción y educación, fortalecer programas como:
 - Programa de Formación: Promotores de Vida – Promotores de la Donación de Sangre.

- Programa Club de Donantes.
4. Fortalecer el programa “La sangre y su recorrido por la vida”. Consolidar esta estrategia educativa como una herramienta clave para generar conciencia sobre la importancia y el impacto de la donación de sangre.
 5. Lograr un desarrollo tecnológico continuo. Apoyarse en programas y desarrollos ofrecidos por proveedores, así como en la actualización del sistema propio (Gestor clínico – Banco de Sangre) para mejorar la eficiencia operativa.
 6. Implementar nuevas tecnologías en aféresis de plaquetas. Modernizar el proceso de recolección de componentes sanguíneos específicos, garantizando mayor calidad y seguridad.
 7. Analizar otras tecnologías en captación y separación de sangre total.
 8. Fortalecer el programa de hemovigilancia enfocado en la seguridad del paciente.

Principales Logros

Entre los principales logros alcanzados durante el período se destacan avances significativos en infraestructura y capacidad operativa del Banco de Sangre. Estos incluyen:

- Ampliación de la sede principal, con la adecuación y separación de áreas específicas para aféresis y donación de sangre total, lo que permite mejorar la atención y eficiencia en los procesos.
- Habilitación de un puesto fijo de donación en la sede Reserva Plaza, facilitando el acceso de la comunidad a espacios adecuados para donar sangre de manera cómoda y segura.
- Ampliación de la sede principal, con la adecuación y separación de áreas específicas para aféresis y donación de sangre total, para mejorar la atención y eficiencia de procesos.



- Adquisición de una unidad móvil de Banco de Sangre, que permite la realización de campañas extramurales en diferentes zonas, ampliando la cobertura y captación de donantes.

Estos avances reafirman nuestro compromiso con una gestión eficiente, segura y solidaria del Banco de Sangre.

ECMO Oxigenación por Membrana Extracorpórea.



El programa ECMO (Oxigenación por Membrana Extracorpórea) representa uno de los mayores avances en atención crítica dentro de nuestra Clínica, brindando soporte vital a pacientes con fallas respiratorias o cardíacas graves.

ECMO adultos		
	2023	2024
	25	56

ECMO pediátrico y Neonatal		
	2023	2024
	35	55

Sobrevida de pacientes en ECMO

	ELSO	LATAM	CLÍNICA SOMER
Neonatos	63%	46,10%	50%
Pediátricos	68%	66,30%	56%
Adultos	57%	53,40%	24%

	ELSO	LATAM	CLÍNICA SOMER
Neonatos	62,40%	45,50%	50%
Pediátricos	69,30%	65,60%	75%
Adultos	57,40%	50%	29%

La ELSO (Extracorporeal Life Support Organization) es una organización internacional sin ánimo de lucro que reúne a profesionales y centros de salud dedicados al soporte vital extracorpóreo (ECMO).

Desde su creación en 2020, en plena emergencia sanitaria, la Terapia ECMO se ha consolidado como una estrategia vital para el tratamiento de pacientes en estado crítico. Gracias al trabajo colaborativo con el Centro Cardiovascular Somer Incare, hemos realizado hasta el 2024, 246 procedimientos en adultos y 154 en pacientes pediátricos, con una mejoría significativa en la sobrevida. Detrás de cada uno de estos números hay una vida rescatada gracias a nuestro equipo ECMO que por tierra y aire, ha recorrido el país para brindar esta terapia a quienes no podían esperar. Esta capacidad de respuesta extramural, con traslados altamente especializados, nos ha convertido en un centro de referencia nacional. Es una muestra clara de nuestro compromiso con una atención en salud sostenible, equitativa y centrada en salvar vidas, sin importar la distancia.

Contar con espacios adecuados, limpios, bien iluminados y cómodos es fundamental para garantizar el bienestar físico y emocional de pacientes, usuarios y colaboradores. Un entorno de calidad no solo contribuye al confort y la recuperación de los pacientes, sino que también optimiza la eficiencia operativa del personal médico. De esta manera, se mejora la calidad del servicio y se reducen riesgos, consolidando un entorno seguro, funcional y humano en la Clínica.

Excelencia operacional proyectos

Durante el año 2024, en nuestra clínica registramos 36 proyectos estratégicos desde el área de Proyectos, orientados a fortalecer la eficiencia, la innovación y la calidad en la atención en salud. Estos proyectos se desarrollaron bajo un enfoque estructurado que combina gestión de excelencia operacional, análisis de capacidad, modelación y gestión integral de proyectos. Gracias a este trabajo articulado, cerramos el año con un 40,3 % de proyectos finalizados con éxito, mientras que el 29,0 % se encuentra en etapa de registro, el 25,8 % en ejecución activa, y solo un 4,8 % en condición de pausa. Estos avances reflejan nuestro compromiso con una gestión sostenible, basada en la mejora continua y el impacto positivo en los procesos clínicos y administrativos.

Espacios que cuidan y conectan

Creemos que un entorno físico seguro, funcional y acogedor es esencial para brindar una atención de calidad. Por eso, trabajamos constantemente en la mejora de nuestras instalaciones, garantizando ambientes que promuevan el bienestar de nuestros usuarios, colaboradores y visitantes, alineados con criterios de sostenibilidad, accesibilidad y confort.

Estas fueron nuestras principales obras:

- Ampliación de nuestro coworking en la sede Reserva Plaza.
- Ampliación del servicio de odontología.
- Apertura de la nueva sede del Banco de sangre en la sede Reserva Plaza con 42 m2.
- En el 2024, se cerró la sede en el C.C. Córdoba y sus servicios se distribuyeron entre la sede Principal y la sede Rionegro Plaza.
- En este año se dió apertura a la Institución Técnica Somer en la sede Rionegro Plaza.



Unidades de Apoyo Diagnóstico:
Precisión y tecnología al servicio de la salud

Unidad de imagenología.

Durante el año 2023 tuvimos un crecimiento del 12.06% respecto a la cantidad de estudios realizados, para 2024 pensando en llegar a nuestras comunidades aumentamos la capacidad, adecuamos espacios confortables y accesibles para todos, logrando un aumento del 18.5% de estudios realizados. Asimismo, nuestra sede Jardines de Llanogrande tuvo un crecimiento en la demanda de los estudios realizados en más del 100% con respecto al año anterior. Además integramos a nuestro portafolio, la resonancia de corazón.

Nuestros equipos	Sede Principal	Sede Jardines Llanogrande	Total
Rayos x	1	1	2
Tomógrafo	2	1	3
Fluoroscopio	1		1
Mamógrafo		1	1
Densitómetro	1	1	2
Resonador	1	1	2
Ecógrafo	8	1	9

Contamos con resonancia cardíaca y de seno.



Laboratorio.

Durante 2024, nuestro laboratorio consolidó su liderazgo en innovación y precisión diagnóstica con avances clave en tecnología, cobertura y calidad del servicio.

Es así que, la implementación de glucometría inteligente optimizó la eficiencia operativa y fortaleció la seguridad del paciente, mientras que la renovación tecnológica de equipos de gases sanguíneos, microbiología y citometría de flujo mejoró significativamente la capacidad de respuesta diagnóstica. Además, la ampliación del servicio de toma de muestras domiciliarias a nuevas regiones y la integración de pruebas especializadas, como PCR (Polymerase Chain Reaction) para enfermedades de transmisión sexual, servicio único en el Oriente Antioqueño, refuerzan nuestro compromiso con una atención accesible y de vanguardia. En paralelo, avanzamos en la acreditación ISO 15189, garantizando estándares internacionales de calidad en cada resultado. Estos logros reflejan nuestra misión de ofrecer diagnósticos confiables y oportunos, asegurando un impacto positivo en la salud de nuestros pacientes y la comunidad.

Métricas	2022	2023	2024	% de variación vs 2024
Pacientes atendidos en el laboratorio Clínico.	211.325	202.098	262.639	+30%
Pruebas realizadas en el año.	809.425	820.148	1'241.978	+51%

Nuestros retos para el 2025 constituyen la innovación, acreditación y transformación digital.



Salud que Acompaña: Somer Hogar

Nuestro modelo de atención domiciliar promueve el cuidado integral y especializado para pacientes con condiciones crónicas y agudas, asegurando la continuidad del tratamiento y mejorando su calidad de vida. Esta estrategia fortalece un enfoque innovador, sostenible y centrado en el paciente, que consolida nuestro liderazgo regional en salud de alta complejidad.

TIPO DE PACIENTES	2022	2023	2024
Pacientes agudos, crónicos y de programas especiales	664	558	471

A través de un equipo multidisciplinario y con el respaldo de especialistas y profesionales del ámbito hospitalario, se brinda atención en el hogar con altos estándares de seguridad y calidad. Este modelo permite garantizar tratamientos oportunos, minimizar hospitalizaciones innecesarias y reducir el riesgo de complicaciones asociadas a la hospitalización prolongada. para el año 2024 este equipo multidisciplinario estuvo conformado por auxiliares de enfermería, medicina general, fisioterapia, enfermeros profesionales, terapia respiratoria, fonoaudiología, psicología, nutrición, terapia ocupacional, trabajo social.

Mantuvimos nuestros indicadores de satisfacción del programa:

Promedio de satisfacción en pacientes agudos atendidos 98%
Promedio de satisfacción en pacientes crónicos atendidos 98%.

A través de estos indicadores nuestros usuarios y sus familias evalúan el trato, derechos y deberes, oportunidad, humanización, satisfacción y fidelización.

Confianza a la medida: cuidamos con calidad en cada modalidad de atención, te presentamos nuestro servicio de atención a **medicinas prepagadas, pólizas y particulares.**

Nuestros valores agregados.

Urgencias.

Nuestra Clínica ha fortalecido el acceso diferencial en urgencias para pacientes de medicina prepagada, pólizas y particulares, garantizando oportunidad en la atención sin barreras administrativas. Se cuenta con la disponibilidad permanente de ginecología, pediatría y urgentología

Hospitalización.

Se ha consolidado una experiencia hospitalaria centrada en el confort, la humanización y la oportunidad, priorizando el ingreso de los pacientes en unidades especializadas y habitaciones con dotación diferenciada. La gestión post-egreso permite mantener el vínculo con el usuario, fortalecer la adherencia y facilitar el acceso a servicios posteriores.

Servicios ambulatorios

Con una atención coordinada, los pacientes acceden a consultas, procedimientos, exámenes e imágenes diagnósticas de forma integrada. Se han habilitado canales exclusivos de contacto y autogestión, y se implementaron modelos de atención en sedes diseñadas según las necesidades de

esta población. La alianza con Somer Incare y otras estrategias han permitido un crecimiento significativo de la demanda en cardiología y servicios de apoyo diagnóstico. Además, se han implementado servicios personalizados como chequeos ejecutivos y fisioterapia diferenciada.

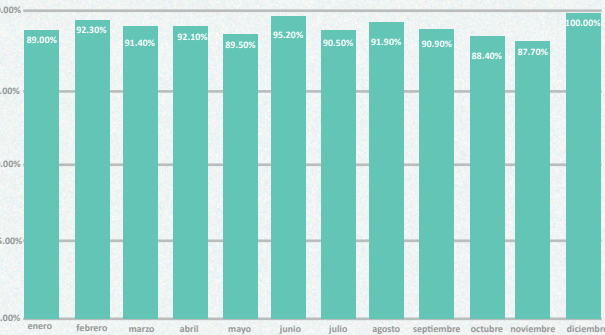
Indicadores que respaldan nuestra promesa de atención diferencial.



— Proporción de satisfacción en servicios hospitalarios en pacientes de medicina prepagada, polizas y particulares.



Satisfacción polizas, medicinas prepagadas y particulares 2024.



Promedio anual 91.58%

NPS polizas, medicinas prepagadas y particulares 2024.



Promedio anual 74.70%

Los resultados obtenidos durante el 2024 reflejan el compromiso sostenido de la Clínica Somer con la mejora continua en la atención a pacientes de medicina prepagada, pólizas y particulares. Logramos reducir el tiempo promedio de espera para la asignación de citas, optimizando el acceso oportuno a nuestros servicios. Mantuvimos un alto nivel de satisfacción en los servicios hospitalarios, con una proporción promedio de 98,9 %,

lo cual reafirma la confianza de nuestros usuarios y nos motiva a seguir consolidando un modelo de atención centrado en la experiencia, la eficiencia y la calidez. Estos avances son el resultado de un esfuerzo conjunto entre los equipos asistenciales, administrativos y de experiencia del usuario. Sabemos que aún hay oportunidades por fortalecer, por eso seguimos trabajando de manera decidida para mejorar cada día más la atención, el servicio y los indicadores de nuestro servicio de pólizas, prepagapadas y particulares, con una visión estratégica y un profundo respeto por las personas que confían en nosotros.

Atención con propósito: ampliando el acceso, fortaleciendo el territorio.

En un contexto nacional retador para el sistema de salud, nuestro servicio de atención a pacientes de medicina prepagada, pólizas y particulares se ha consolidado como una alternativa complementaria para ampliar el acceso a la salud en el Oriente Antioqueño y otras regiones del país. Atendemos una población diversa, incluyendo usuarios provenientes de Medellín, zonas rurales e incluso del exterior, gracias a nuestra cercanía con el aeropuerto y zonas de tránsito turístico.

Este servicio contribuye a brindar más opciones de atención, al tiempo que apoya la disponibilidad de recursos en el sistema. Asimismo, fortalecemos la dinámica local mediante la generación de empleo y la vinculación de talento especializado, lo que impacta positivamente en la calidad del servicio.



GRI 3 Asuntos materiales

GRI 3-1 3-2 3-3



Aporte a los ODS. GRI 3-1

En la Clínica Somer, entendemos que nuestro rol en la salud trasciende la atención médica: contribuimos activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde nuestras prácticas clínicas, sociales, ambientales y éticas. A través de una gestión alineada con los temas materiales del estándar GRI 3, impactamos de manera directa en objetivos clave como la salud y el bienestar, la equidad de género, el trabajo decente, la educación, la producción responsable y las alianzas para lograr los objetivos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Participación de los grupos de interés

GRI 2.25 -2.29

La participación de nuestros grupos de interés es primordial para mantener un relacionamiento en doble vía. A continuación, presentamos nuestros objetivos de relacionamiento y los canales de comunicación a través de los cuales buscamos escuchar su voz.

Pacientes y sus familias.

Construir un ambiente de confianza y credibilidad con nuestros usuarios y sus familias, creando experiencias memorables, brindando una atención en salud humanizada, segura y con enfoque de mejoramiento continuo.

Colaboradores.

Garantizar la gestión humanizada del talento humano, desarrollando estrategias encaminadas a la generación de valor, consecuentes con la dimensión social, ambiental y económica de la Organización.

Proveedores.

Conocer y afianzar las actividades relacionadas con la sostenibilidad que implementan nuestros proveedores en la cadena de valor, buscando el fortalecimiento del relacionamiento y las buenas prácticas de RSE.

Accionistas.

Contribuir con la mejora continua, a través de un buen gobierno corporativo, fundamentado en principios de ética, transparencia y gobernanza, impactando en estrategias de sostenibilidad, reputacionales y operacionales, alineado con los intereses de los accionistas y la generación de valor.

Estado (unilateral).

Asegurar la vinculación permanente con los entes gubernamentales aportando al desarrollo sostenible para el beneficio de la sociedad.

Sociedad.

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y la reducción de inequidades en la comunidad a través de la educación y acciones de valor compartido, generando una huella positiva para crear un mundo mejor.

Clientes corporativos.

Construir un ambiente de confianza y credibilidad, basados en principios éticos, acordes con nuestros códigos de ética, conducta y buen gobierno, alineados con el desarrollo de prácticas justas de operación,

altos estándares de calidad y con enfoque de mejoramiento continuo.

Canales de relacionamiento.



Encuestas



Informes



Redes sociales



Reuniones



Correos



Cartillas



Boletines



WEB



Teléfono



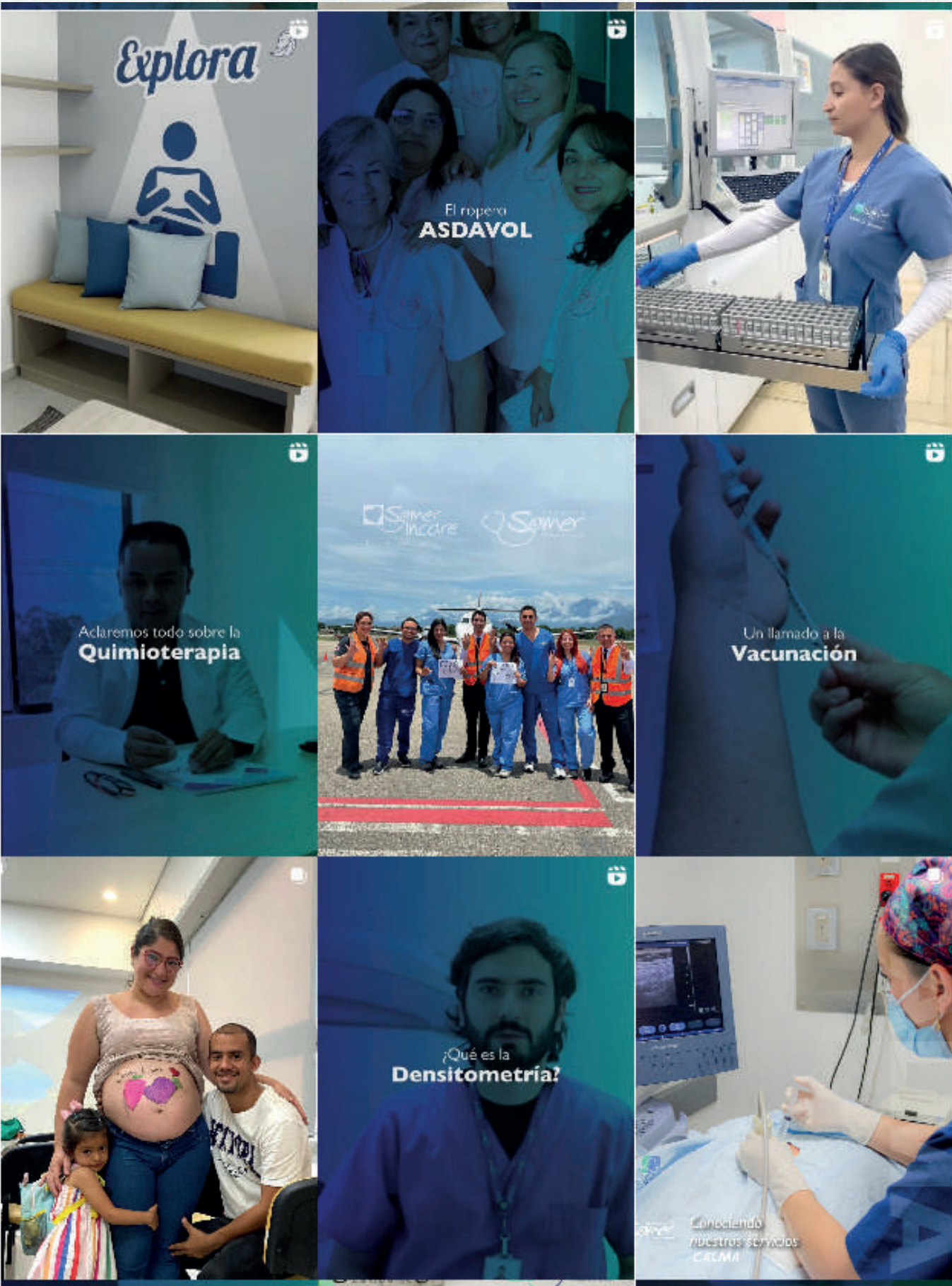
Atención presencial

Redes.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia, hemos fortalecido nuestra presencia en redes sociales para informar, educar y conectar con nuestra comunidad. A través de estos canales, compartimos buenas prácticas en salud, promovemos hábitos responsables y damos visibilidad a nuestras iniciativas sostenibles, fomentando una comunicación bidireccional y accesible para todos.

Podcast.

Incursionamos en el mundo del Podcast, con el fin de llegar a diferentes nichos de una forma diferente y en tendencia. El nombre del Programa es: Generación Salud, un espacio para hablar de salud de una manera más cotidiana.



Seguidores ganados en el año:

2023	38.898
2024	54.102

Experiencia del usuario. GRI 2-6, 2-16, 2-25, 2-26

Buscamos escuchar permanentemente la voz de nuestros usuarios, pacientes y sus familias:

Durante el 2024, desde el área de Apoyo al Usuario se fortaleció la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), así como la evaluación sistemática de la experiencia del usuario mediante llamadas postservicio. Esta información se tradujo en oportunidades reales de mejora que aportan al fortalecimiento de la calidad y la humanización de la atención.

Con el fin de mantener una comunicación transparente y oportuna con nuestros usuarios, familias, colaboradores y demás grupos de interés, contamos con canales físicos y digitales como buzones de sugerencias, redes sociales, página web institucional, línea de transparencia y puntos de atención directa. A esto se suma el despliegue del proyecto de cartelera digitales, que en 2024 alcanzó un total de 34 pantallas activas, incluyendo turneros,

ubicados en la Sede Principal, Reserva Plaza y Jardines Llanogrande, como una estrategia para mejorar el acceso a la información en tiempo real y reducir el consumo de papel.

De manera articulada, los datos recopilados a través de estos canales son integrados al informe anual de gestión institucional, el cual es presentado a la Junta Directiva, permitiendo así tomar decisiones basadas en evidencia, priorizar acciones estratégicas y continuar construyendo una organización centrada en la experiencia del

Indicadores de experiencia

Nuestro compromiso.

Desde el área de Apoyo al Usuario nos comprometemos a consolidar un modelo de acompañamiento centrado en la dignidad, la escucha activa y la participación del paciente y su familia, promoviendo una atención humana y resolutive.

Nuestro compromiso se materializa por medio de:

- El fortalecimiento de una ruta de atención que incluye la atención directa, el seguimiento continuo de las PQR, el análisis de causas estructurales y el cierre efectivo de brechas identificadas.
- La implementación de mecanismos de participación activa, como encuestas de experiencia, entrevistas empáticas, observación en campo y buzónes físicos y virtuales, que nos permiten recoger y comprender la voz de nuestros usuarios de manera permanente.

Este enfoque busca no solo resolver, sino transformar cada contacto en una oportunidad para generar confianza, aprendizaje institucional y mejora continua.

Nuestros objetivos.

- Ser el canal que escucha, comprende y actúa en nombre del usuario, fortaleciendo su confianza en la institución.
- Promover una atención digna, empática y oportuna en cada punto de contacto.
- Transformar la experiencia en aprendizajes, acciones de mejora y cultura organizacional centrada en la persona.
- Fomentar relaciones cercanas, donde cada interacción sea una oportunidad de cuidado.

Logros 2024.

- Fortalecimiento de canales de atención no presenciales con 30% de incremento en uso en el área de apoyo al usuario.
- Consolidación y formación del primer grupo de embajadores (30 colaboradores) de la atención centrada en la persona, quienes tienen por misión la implementación de capacitaciones en escucha activa y humanización al 100% del personal con
- NPS con resultado de excelencia de 80.4%.



Desafíos que nos inspiran.

- Mejorar la experiencia de usuarios en situación de vulnerabilidad, asegurando una atención más cercana, empática y ajustada a sus necesidades específicas.
- Profundizar en el seguimiento de cada caso, para que ninguna necesidad quede sin respuesta, aun frente al aumento considerable de solicitudes que demandan sensibilidad, agilidad y resolución.
- Cuidar la calidez y oportunidad en los canales digitales, garantizando que la atención virtual sea tan humana y resolutive como la presencial.
- Alcanzar una articulación genuina entre lo clínico, lo administrativo y lo humano, integrando saberes y acciones para ofrecer una experiencia de cuidado coherente, integral y transformadora.

INDICADOR	2023	2024
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN SERVICIOS HOSPITALARIOS	98,8%	98%
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CLIENTE EXTERNO	98,8%	98%
CANTIDAD PQRSF 2024	5.104	6.295

El Net Promoter Score (NPS) es una métrica diseñada para medir la lealtad de los clientes, nos permite desagregar los usuarios de acuerdo a 3 categorías: Promotores, pasivos y detractores e identificar la satisfacción de los usuarios con nuestros servicios.

NPS	Hospitalario	Ambulatorio
2023	77.8	79.7
2024	79.4	80.7

CSAT	Hospitalario	Ambulatorio
2023	91.8	94.1
2024	92.3	93.7

Nota: En 2024 cambiamos la forma de obtener los datos. Ahora, además de las encuestas tradicionales, incluimos sondeos adicionales que ampliaron la muestra y permitieron resultados más objetivos. Esto también hizo que los usuarios evaluaran con mayor rigor sus experiencias.



Gobierno y ciudadanía corporativa: Gestión con Propósito y Transparencia

GRI 2-9, 2-10,2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20



La Junta Directiva de la Clínica Somer se compromete firmemente a promover un entorno de transparencia, ética y responsabilidad en todas nuestras operaciones. Creemos que el buen actuar corporativo no solo es fundamental para el éxito de nuestra Institución, sino que también es esencial para construir la confianza de nuestros pacientes, colaboradores y la comunidad en general. Nos esforzamos por implementar prácticas que prioricen el bienestar y el desarrollo sostenible, asegurando que cada decisión que tomamos esté alineada con nuestros valores y principios. Juntos, trabajamos para ser un ejemplo de integridad y compromiso en el sector de la salud.

Dr. Frank Ospina- Presidente de la Junta Directiva

Nuestro compromiso con el buen actuar corporativo.

Lograr el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos con organismos gubernamentales, ha sido el propósito principal de las estrategias de este eje.

Junta Directiva.

Es el órgano encargado de la administración permanente de la Sociedad, además promueve el desarrollo y cumplimiento del objeto social. A continuación, te presentamos a sus integrantes para el 2024:



Frank José Ospina Morales
Presidente de la Junta Directiva



Gustavo Jiménez Arango
Vicepresidente de la Junta Directiva



Gabriel Delgado Restrepo
Miembro principal



Rafael Enrique Meza Saucedo
Miembro principal



Edgar de Jesús Ospina
Miembro principal



Alfredo Eduardo Rincón Angulo
Miembro principal



Sergio Restrepo Naranjo
Miembro principal

Suplentes.

- Óscar Eduardo Romero Pertuz
- Juan Carlos Correa Jaramillo
- Juan José XXIII Mejía Vanegas
- Luis Carlos Lozada Bedoya
- Mario Humberto Carvajal Restrepo
- Greison Adiel Mazo Posada
- Germán Correa Robledo

Los miembros de la Junta fueron escogidos para un período de 2 años, a través de la Asamblea General de Accionistas.

Asamblea general de accionistas.

Constituida por los accionistas reunidos por el quórum y bajo las condiciones previstas en los estatutos

Comité técnico y de planeación.

Conformado por los Directores y líderes de Departamentos.

Comité directivo.

Se constituye como un ente interno que vela por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Clínica, realizando seguimiento a las diferentes áreas.

Comité de auditoría y riesgos.

Es un órgano de apoyo dependiente de la Junta Directiva de la Clínica, cuya función principal es apoyar las labores realizadas en materia de control interno.

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno. GRI 2-17

Desde el área de Capacitaciones, durante el año 2024 se programó un curso para la Junta Directiva, a través de la plataforma de formación Sináptica, con un porcentaje de cumplimiento del 100%. Las temáticas tratadas fueron, Gobierno corporativo I y II, roles y responsabilidades de la junta directiva, reglas básicas del gobierno corporativo I y II, código de ética en la dirección corporativa, aplicabilidad del código de ética en la dirección corporativa, cultura organizacional, innovación y mejora continua: liderando hacia el futuro. Nuestro propósito superior, se ve reflejado en el actuar de nuestra Junta Directiva, permitiendo asumir una participación activa desde cada uno de sus roles.



Evaluación del desempeño del máximo orden de gobierno. Conocimientos colectivos . GRI2-18

La evaluación de desempeño de los integrantes de la Junta Directiva se realiza con base en nuestro modelo de gestión por competencias, con una periodicidad bienal, dado el tiempo requerido para su ejecución y el ciclo de renovación establecido.

La última evaluación se llevó a cabo en 2023, correspondiente al periodo 2022. En dicha evaluación se alcanzó una cobertura del 100% y un cumplimiento promedio del 92% en las competencias evaluadas para los siete integrantes de la Junta. Estas competencias incluyen: vocación de servicio, trabajo en equipo, excelencia (tres competencias organizacionales), visión estratégica, desarrollo de relaciones, toma de decisiones, gestión de la información y gestión de resultados.

Dado que este proceso se realiza cada dos años, los resultados obtenidos continúan siendo válidos durante 2024. Una vez realizada la evaluación, los resultados son socializados y, en caso de identificarse brechas de desempeño, se diseña e implementa un plan de acción para su cierre.

Compromisos y políticas. GRI 2-23 2-24

Para nuestra Clínica, las políticas son una base fundamental para impartir lineamientos claros en la toma de decisiones organizacionales y así mismo adquirir compromisos con nuestros grupos de interés. Estas son nuestras políticas:

Política de prestación de servicios, Política de gestión clínica, Política de gestión del talento humano, Política de humanización, Política de seguridad del paciente, Política de responsabilidad social, Política de gestión de la tecnología, Política de prestación de servicios, Política de gestión de riesgos, Política de transformación cultural, Política de calidad.

Determinación de la remuneración. GRI 2-19, 2-20

Se ha estructurado bajo la Normatividad Nacional y un modelo de valoración de salarios a través de una herramienta universal por puntos y en coherencia con la competencia de excelencia en la organización. En pro de encontrar factores diferenciadores, se han diseñado estrategias de compensación salarial y emocional, que permitan mover, retener y atraer el mejor talento que garantice la consecución de los resultados y por ende el éxito empresarial.

La ética empresarial, código de conducta y el valor de la integridad son pilares fundamentales en la cultura de nuestra Clínica, garantizando una atención de calidad, transparente y comprometida con el bienestar de nuestros grupos de interés. GRI 2-15, , GRI 2-20, GRI 2-27 GRI 205

Ética Empresarial.

La ética empresarial es el conjunto de principios y valores que guían nuestras decisiones y acciones, promoviendo un entorno de confianza y respeto mutuo. Nuestra clínica adopta prácticas éticas en:

- Relación con los pacientes: Brindamos una atención centrada en el usuario y su familia, respetando su dignidad, privacidad y derechos.
- Sostenibilidad: Contribuimos al desarrollo sostenible mediante iniciativas de salud preventiva y programas de apoyo comunitario.
- Transparencia financiera: Gestionamos nuestros recursos de manera responsable, asegurando el uso eficiente y honesto de los recursos.

Código de Conducta.

Nuestro código de conducta define los estándares de comportamiento esperados de todos los grupos de interés de la Clínica, incluyendo:

- Confidencialidad: Garantizamos la protección de los datos personales y clínicos de nuestros usuarios.
- Respeto: Fomentamos un ambiente laboral inclusivo, donde se valore la diversidad y se respete a cada individuo.
- Cumplimiento normativo: Actuamos de conformidad con las leyes y regulaciones vigentes, así como con los estándares éticos de la profesión médica.

El valor de la Integridad.

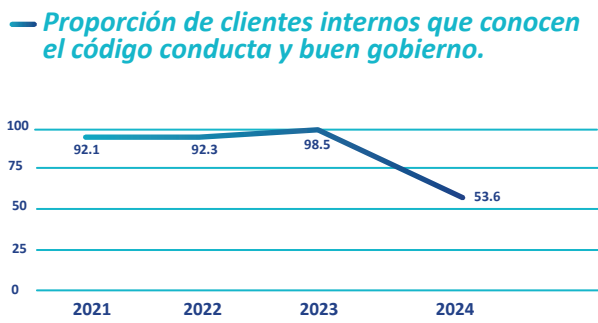
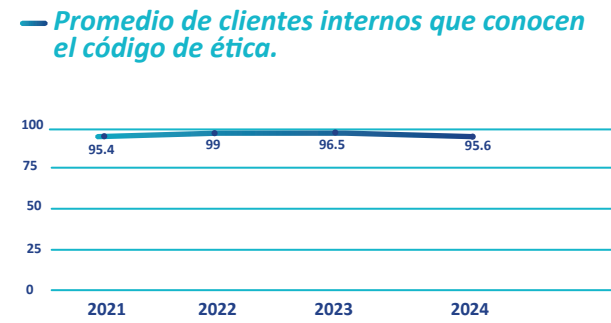
La integridad es el principio rector que impulsa nuestras operaciones diarias. Se manifiesta en:

- Toma de decisiones: Actuamos de manera honesta y justa, priorizando el bienestar de nuestros usuarios y colaboradores.
- Transparencia en la comunicación: Informamos de manera clara y veraz a todas las partes interesadas sobre nuestras políticas, servicios y resultados.
- Compromiso con la calidad: Nos esforzamos por mantener altos estándares de calidad en todos los aspectos de nuestra labor clínica y administrativa.



Durante el 2024 continuamos avanzando en nuestro compromiso de fortalecer el cumplimiento normativo, con rigor, tecnología y un firme compromiso ético.

- Capacitaciones en ética y cumplimiento: talleres regulares para el personal, enfocados en ética profesional y mejores prácticas.
- Canales de denuncia: Implementamos mecanismos confidenciales para reportar conductas inapropiadas o contrarias a nuestros valores.
- Evaluación y mejora continua: Monitoreamos nuestras prácticas éticas y adaptamos nuestras políticas según las necesidades emergentes.

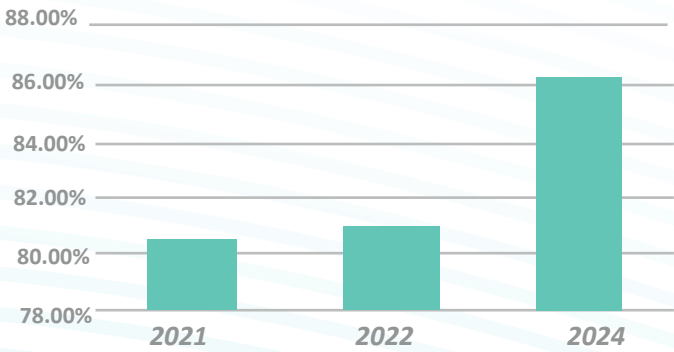


De acuerdo a las buenas prácticas empresariales de Gobierno Corporativo expedidos por la Superintendencia Nacional de salud, la Clínica Somer realizó en el año 2024, una actualización de estos códigos, lo que impactó en la apropiación y conocimiento de los mismos en los colaboradores. Se continuará enfocando esfuerzos en mejorar el nivel de conocimiento en este grupo de interés a través de las estrategias de socialización en los próximos años.

Encuesta de percepción ética.

Como parte del compromiso con la ética, la transparencia y la integridad hemos implementado de manera sistemática la Encuesta de Percepción Ética, como una buena práctica empresarial, la cual nos permite obtener apropiación del cliente interno sobre la percepción ética, con respecto a los valores y principios corporativos y de buen gobierno.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ÉTICA



En el 2024 se obtuvo una calificación del 86.6%; resultados que muestran una tendencia positiva en cada una de las aplicaciones de la encuesta, lo que permite evidenciar la efectividad de las acciones que se vienen trabajando desde las áreas que promueven el buen Gobierno corporativo, la generación de confianza en los diferentes grupos de interés, el fortalecimiento de la cultura de ética y transparencia, la promoción de la responsabilidad individual y colectiva en la aplicación de principios, y la generación de conocimiento a través de las diferentes estrategias de capacitación.

Dicho porcentaje de cumplimiento muestra parámetros de excelencia y servirá de referente en las acciones para la Gestión Ética, con el fin de aprender y establecer sinergias en toda la organización.

Nuestros avances.

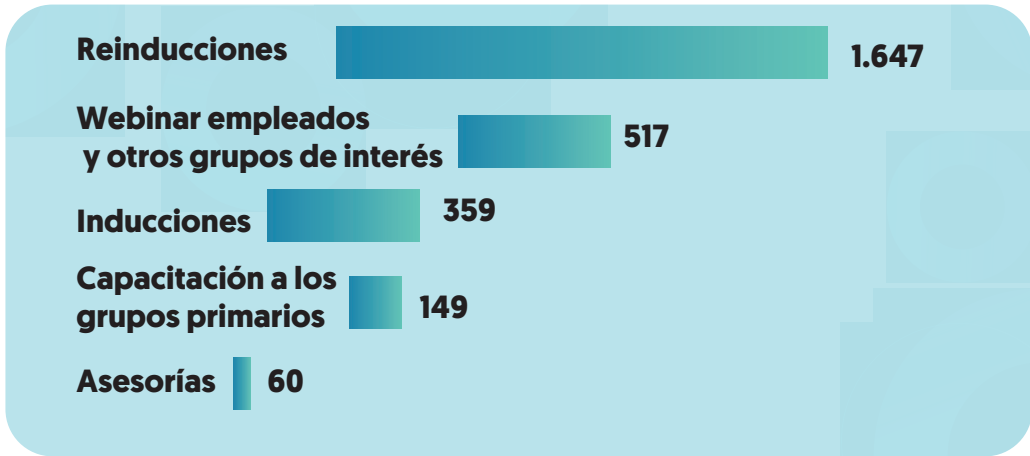
- Evaluamos 38 subprocesos, aplicando las normatividades vigentes emitidas por la SUPERSALUD Y LA SIC. A través de un riguroso análisis de riesgos LA/FT/FPADM-SICOF-PTEE y tratamiento de datos personales.
- Reportamos de manera responsable y oportuna ante la Unidad de Análisis financiero UIAF las operaciones que llevamos a cabo, sin que a la fecha nuestros reportes conlleven operaciones sospechosas.
- Avanzamos en la prevención de la corrupción, la opacidad y el fraude

(COF), con una línea de transparencia que ha sido difundida con los diferentes grupos de interés para reportar cualquier situación sospechosa. a través de boletines, intranet, infografías, reuniones, entre otras. Hemos hecho sinergia con el área de gestión de riesgos en la evaluación, monitoreo, investigaciones corporativas.

La Superintendencia Nacional de Salud, en el marco de sus funciones desarrolló un instrumento de autoevaluación aplicado entre mayo y julio de 2023. Este instrumento, destinado a entidades regidas por las circulares externas 009 de 2016, 003 de 2018, 2021170000005-5 de 2021, 2021170000004-5 de 2021 y 2022151000000053-5 de 2022, evaluó la implementación del Código de Conducta y Buen Gobierno (CCBG), los Subsistemas de Administración de Riesgos y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). Obtuvimos una puntuación superior al 90% en SARLAFT y SICOF, un resultado que conlleva un nivel de madurez alto. Esta información cobra valor institucional y demuestra la seriedad y confiabilidad con la que atendemos nuestras operaciones. Participación en charla de socialización sobre las buenas prácticas que estamos desarrollando en la Clínica en Temas de Riesgos Institucionales y de cumplimiento en Armenia- Quindío.



Priorizamos la protección de los datos personales de nuestros grupos de interés, El Departamento de gestión de la información y TI ha implementado medidas de seguridad robustas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Capacitación continua: Seguimos fortaleciendo una cultura de cumplimiento, la cual se consolida mediante las capacitaciones permanentes que inician desde la inducción y durante su estadía en la clínica con reinducciones, asesorías permanentes y personalizadas a necesidad.



- Continuamos siendo aliados de la World Compliance Association con la cual llevamos a cabo una capacitación a nivel nacional e internacional donde abordamos temas como; el compliance en las entidades del sector salud en Colombia: Integración SARLAFT/SICOF Y PTEE, la cual nos permitió abordar temas de interés en relación a la responsabilidad que se tiene frente a estos sistemas por parte de la alta gerencia y todos los colaboradores.

Conflictos de interés.

En Clínica Somer, reconocemos la importancia de actuar con transparencia, integridad y ética en todas nuestras operaciones. Para garantizar la confianza de nuestros grupos de interés, contamos con una política formal de conflictos de interés. Esta política tiene como objetivo identificar, prevenir y gestionar cualquier situación que pueda comprometer la imparcialidad o el desempeño de las funciones de los miembros de nuestra organización, incluyendo colaboradores, contratistas y miembros del máximo órgano. En la Clínica Somer los conflictos de interés se gestionan así:

1. Identificación y declaración:

Todos los colaboradores tienen la responsabilidad de declarar, de forma proactiva y periódica, cualquier situación que pueda representar un conflicto de interés, ya sea real, aparente o potencial. Esto incluye relaciones personales, económicas o profesionales que puedan influir en sus decisiones laborales.

2. Evaluación y análisis:

Cada declaración es analizada para evaluar el impacto del conflicto y determinar las acciones a seguir, garantizando siempre la objetividad y el cumplimiento de los principios éticos de la Clínica.

3. Medidas de mitigación:

En caso de identificar un conflicto de interés, se implementan medidas correctivas que pueden incluir la reasignación de funciones, exclusión de procesos de decisión específicos o cualquier otra acción que asegure la integridad del proceso afectado.



4.Capacitación y sensibilización:

Realizamos capacitaciones periódicas para todos los miembros de la organización, orientadas a fortalecer el conocimiento sobre los conflictos de interés y su adecuada gestión, promoviendo una cultura de ética y responsabilidad.

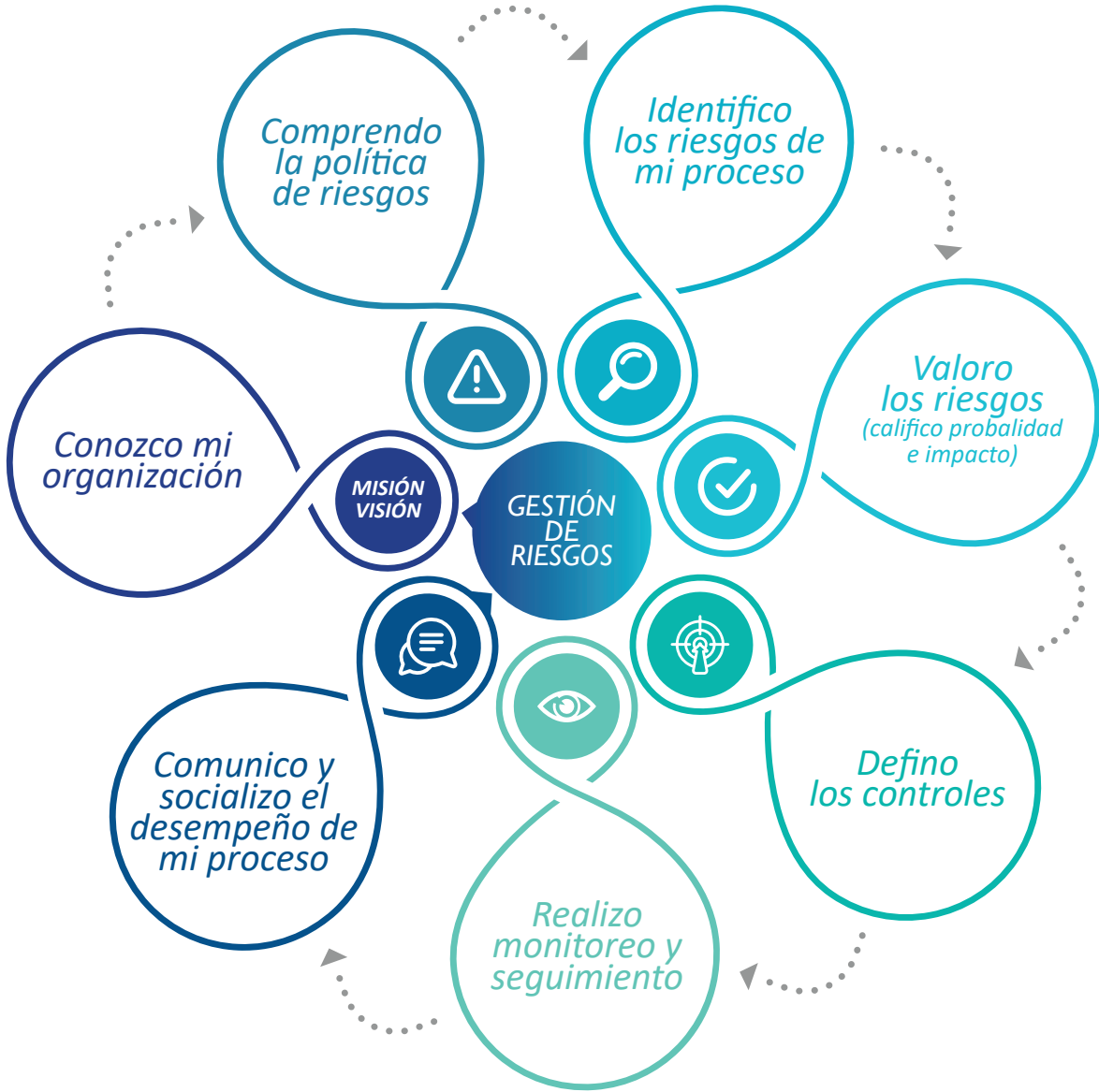
Continuamos gestionando nuestros riesgos:

En Clínica Somer, entendemos que una adecuada gestión de riesgos es esencial para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones y la generación de valor para nuestros grupos de interés. Por ello, hemos implementado un sistema integral de gestión de riesgos que nos permite identificar, evaluar, controlar y monitorear las posibles amenazas que puedan afectar el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos, misionales, financieros y reputacionales.

Nuestro enfoque de gestión de riesgos está alineado con las mejores prácticas internacionales y se fundamenta en un análisis proactivo, transversal y continuo de los riesgos en todos los niveles de la organización. Este proceso está integrado en nuestra planificación estratégica,

asegurando que nuestras decisiones se tomen con base en información confiable y una comprensión clara de los desafíos potenciales.Esto es lo que hacemos en materia de gestión de riesgos:

- Mapeamos riesgos potenciales en los procesos misionales y de apoyo, considerando factores internos y externos.
- Analizamos la probabilidad de ocurrencia y el impacto de cada riesgo para priorizar aquellos con mayor criticidad.
- Diseñamos e implementamos planes de acción específicos para minimizar la probabilidad de ocurrencia y el impacto.
- Establecemos indicadores clave de riesgo y realizamos un seguimiento continuo para garantizar la efectividad



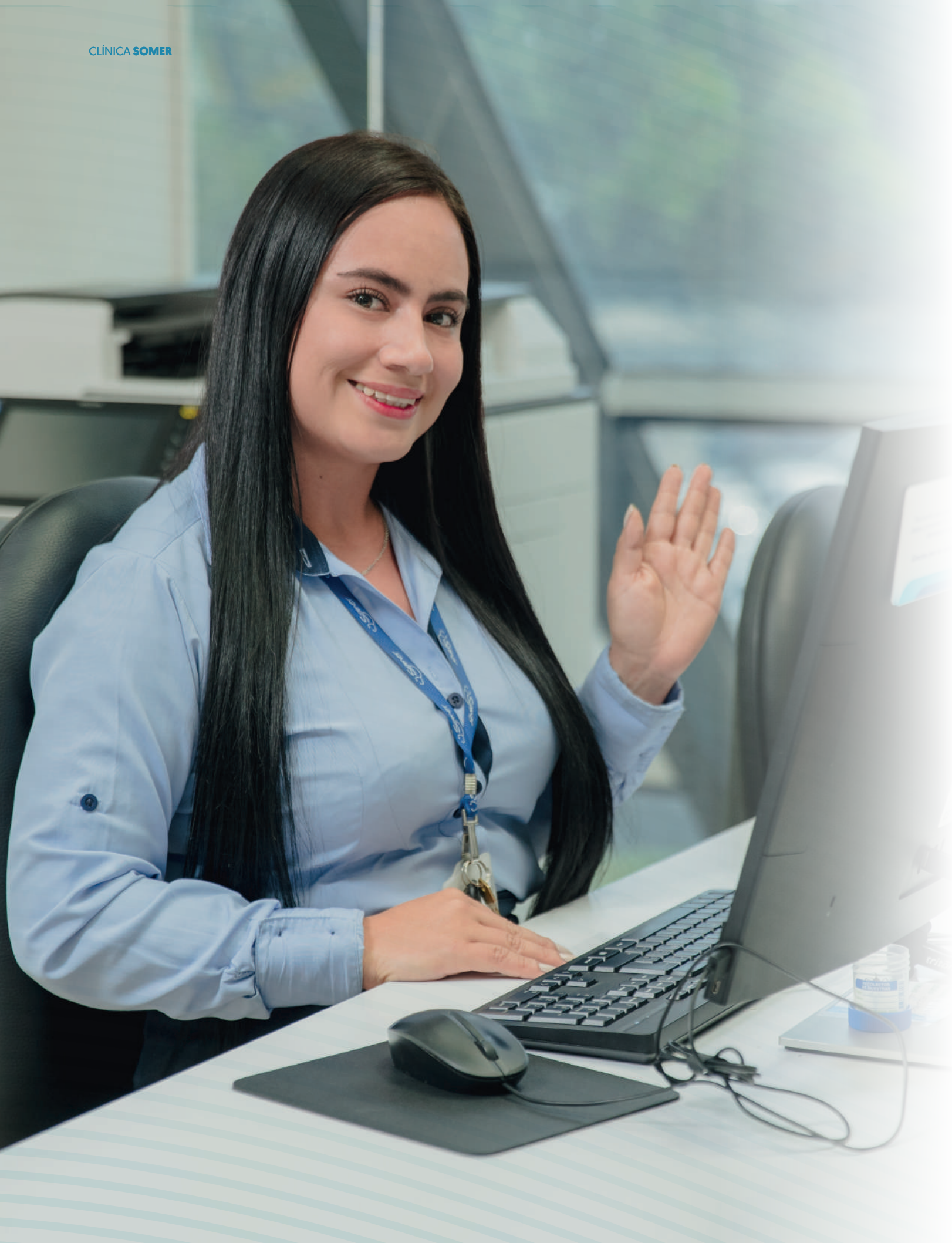


DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD: gestionando el riesgo en entornos digitales GRI 3-3 418-1

La transformación digital en el sector salud representa una oportunidad para mejorar la eficiencia y la atención, además de plantear nuevos desafíos asociados a la protección de la información y la continuidad del negocio. La ciberseguridad se ha convertido en un riesgo emergente prioritario por eso desde la Clínica Somer, lo abordamos mediante la implementación de una estrategia integral que combina controles tecnológicos avanzados, gobernanza de la seguridad de la información estructurada y un enfoque proactivo en la gestión de riesgos.

Hemos implementado una estrategia integral que combina controles tecnológicos avanzados y una gobernanza de la seguridad de la información estructurada.

Resguardamos la privacidad de las personas, colaboradores y clientes, entregándoles tranquilidad, seguridad y confianza en el marco de sus atenciones médicas.



Para nosotros contar con programas y tecnologías informáticas que apuntan a la ciberseguridad es de vital importancia por la naturaleza crítica de la información que manejamos en los procesos asistenciales como administrativos y las consecuencias directas que un ciberataque puede tener en la vida de las personas.

Nuestros lineamientos

- Programa de seguridad de la información.
- Política de tratamiento de datos
- Manual de políticas de sistemas de información.
- Plan de contingencia y continuidad de los sistemas de información.

Somos conscientes de la importancia de gestionar los riesgos en ciberseguridad. No hacerlo puede ocasionar:

- Vulneración al derecho a la privacidad.
- Interrupción en los servicios médicos y administrativos impactando la atención de los pacientes.
- Filtración de datos, que a su vez da lugar a robos, fraudes o explotación comercial de información.

Nuestra gestión durante el 2024:

- Análisis de vulnerabilidades.
- Cifrado de copias de seguridad.
- Renovación del licenciamiento de herramientas de seguridad informática.
- Análisis de riesgos de ciberseguridad y actualización del programa de seguridad informática.
- Controles de seguridad en el ciclo de desarrollo e implementación de software.

Seguridad Informática

Contamos con un programa de seguridad de la información que establece los lineamientos para proteger la información y datos sensibles, abarcando a todo su personal. El Departamento de Gestión de la Información y Tecnologías Informáticas lidera su implementación y monitoreo, priorizando la seguridad de la información y los datos de los grupos de interés. Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Análisis y mitigación de vulnerabilidades.
- Gestión de riesgos de seguridad de la información.
- Monitoreo externo 7x24.
- Detección y respuesta extendida (XDR).
- Firewall para las aplicaciones web (WAF).
- Firewall de seguridad perimetral.
- Plan de recuperación DRP.

Hemos definido un Manual de políticas de seguridad de la información que establece los lineamientos, normas, reglas, procedimientos y prácticas para la protección de la información contra la pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad. Adicionalmente, contamos con un Protocolo de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información que describe las actividades y procedimientos a seguir ante una eventualidad.

Identificamos nuestras amenazas:

El objetivo general del proceso de identificación, evaluación y gestión de amenazas de seguridad informática en la Clínica Somer, tiene el fin de fortalecer las defensas, minimizar riesgos, detectar, proteger, defender y de ser necesario, recuperar los datos e información como también las plataformas informáticas que se usan para la atención de los pacientes, los procesos asistenciales y administrativos.

Estamos adoptando una postura defensiva y proactiva frente a la ciberseguridad, integrando soluciones tecnológicas avanzadas, incluyendo el monitoreo externo 7x24, con un marco de gestión de seguridad de la información robusto y en constante evolución, asegurando la resiliencia de nuestras operaciones y la protección de los datos de nuestros usuarios.

Seguridad de la información y ciberseguridad:

Los datos de salud son personales y confidenciales. La garantía de su protección (confidencialidad, integridad y disponibilidad) es la base de la confianza entre el el usuario, su familia y nosotros. La implementación de XDR, WAF, firewalls, políticas de seguridad y el monitoreo 7x24 y demás herramientas de seguridad informática demuestran nuestro compromiso activo con la seguridad de la información.



Riesgos identificados y priorizados:

Confidencialidad.

Accesos no autorizados y usos indebidos de datos sensibles, como información clínica reservada o datos personales de empleados y pacientes. Las fugas de información pueden ser intencionadas (por ataques directos) o accidentales (por envío de información a destinatarios incorrectos, publicación en servidores web públicos, etc.)

Integridad.

Pueden incluir alteraciones, cambios maliciosos o errores no intencionados en los datos de pacientes.

Disponibilidad.

Interrupción al acceso de los sistemas de información. Las amenazas a la disponibilidad pueden ser maliciosas como un ransomware o no maliciosas por fallas de hardware o software.

Principales iniciativas implementadas

Para nosotros contar con programas y tecnologías informáticas que apuntan a la ciberseguridad es de vital importancia por la naturaleza crítica de la información que manejamos en los procesos tanto asistenciales como administrativos y las consecuencias directas que un ciberataque puede tener en la vida de las personas. Por eso hemos implementado:

- Programa de seguridad de la información.
- Análisis de riesgos.
- Gestión de vulnerabilidades.
- Actualizaciones automáticas y administradas.
- Assessment de seguridad informática.
- Assessment de redes de datos.
- Actualización planes y procedimientos.
- Inventario de activos informáticos.
- Definición de roles y permisos.

Sostenibilidad financiera

GRI 201-1

Los resultados del 2024 fueron positivos, obteniendo ingresos operacionales por 411.320.747 (valor en miles de pesos), incrementando en un 30,35% con respecto al año anterior y una ejecución presupuestal del 98,3%. Adicional tuvimos un incremento en la utilidad neta del 28,4%.

	2023	2024
Ingresos Operacionales	315.548.223	411.320.747
Ingresos no OperacionIngresos	9.434.122	12.638.965
Total	324.982.345	423.959.712

	2023	2024
Costos y gastos operacionales	54.359.356	63.312.352
Gastos no operacionales	10.182.110	11.231.458
Salarios y beneficios a los empleados	87.308.465	105.858.402
Honorarios médicos	65.170.004	85.572.671
Pago a proveedores	75.000.539	98.212.287
Provisiones	5.490.005	23.654.478
Obligaciones Fiscales	7.803.397	10.860.877
Total	305.313.876	398.702.526

	2023	2024
Utilidad neta generada	19.668.469	25.257.186
Margen ebitda	13,97%	17,06%

INVERSIÓN DIMENSIÓN DE GOBERNANZA: \$4’864.897.761



Cuidamos con sentido: talento, comunidad y vínculos que transforman.

Creemos que la sostenibilidad comienza con las personas. Por eso, trabajamos con convicción para fortalecer el bienestar de nuestro talento humano, la confianza de los usuarios y sus familias, y los vínculos que construimos con la comunidad. En esta parte encontrarás las acciones que dan vida a nuestro compromiso con la humanización, la salud pública, la prevención y promoción, la inclusión, la equidad, la formación, la cultura del desempeño, la seguridad y salud en el trabajo, el respeto por los derechos de los pueblos indígenas, así como el trabajo social y el apoyo de aliados como la Fundación Somer y Asdavol. Son algunas de las iniciativas que reflejan un modelo de cuidado con sentido humano, cercano y transformador.

Nuestro talento GRI 2-7 2-8 GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403 GRI 404

En el año 2024, reafirmamos nuestro compromiso de ser una comunidad que impulsa el bienestar, la salud y el desarrollo integral de las personas, guiada por principios rectores sólidos y una clara coherencia con las políticas y normas que nos distinguen. El compromiso con las generaciones actuales y futuras nos motiva a fortalecer nuestros proyectos e innovar continuamente, asegurando que nuestras acciones sean sostenibles y de alto impacto para la sociedad.

Desde la gestión del talento humano, trabajamos con un propósito claro: llevar el talento de nuestro equipo al desarrollo pleno de sus competencias, apreciando y potenciando sus habilidades.

Es por esto que nos esforzamos por crear un entorno inclusivo y motivador, en el que cada colaborador encuentre las herramientas necesarias para su crecimiento profesional y personal. Este enfoque no solo fortalece nuestro equipo interno, sino que también propicia un sentido de compromiso y compasión que se refleja en la manera en que las familias de nuestro personal se sienten orgullosas de su crecimiento.

A lo largo de este año, continuamos consolidando una cultura organizacional que fomenta el liderazgo ético, la colaboración y el apoyo mutuo, reconociendo que la dedicación y pasión de nuestro equipo son fundamentales para alcanzar la excelencia en el cuidado de la salud de los pacientes.

En la Clínica Somer, trabajamos cada día por construir un legado que trascienda generaciones, dejando una huella positiva en la vida de quienes nos rodean y en las futuras, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar integral de nuestra comunidad.



Lugar de procedencia de nuestros colaboradores.

GRI 2-7 2-8 401-1

 MUNICIPIO	2024	 CANTIDAD PERSONAS
RIONEGRO		745
LA CEJA		282
EL CARMEN DE VIBORAL		221
MARINILLA		167
LA UNIÓN		79
MEDELLÍN		73
GUARNE		52
EL RETIRO		49
EL SANTUARIO		32
SAN VICENTE FERRER		30



2024



MUNICIPIO	CANTIDAD PERSONAS
EL PEÑOL	20
ENVIGADO	9
BELLO	7
COCORNÁ	5
GUATAPÉ	5
SABANETA	5
GUARNE	52
ITAGÜÍ	3
LA ESTRELLA	3
EL SANTUARIO	2
BARBOSA	1
GIRARDOTA	1
QUIBDÓ	1
SAN RAFAEL	1
SONSÓN	1
TOTAL	1794



¡La familia Somer crece!

Para el 2024 crecimos en 104 colaboradores.

GRI 2-7 2-8 401-1

GENERACIÓN DE NUEVOS EMPLEOS					
2022		2023		2024	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
78	33	95	19	49	15
111		114		64	


TOTAL PLANTA DE PERSONAL		
2022	2023	2024
1553	1690	1794
% INCREMENTO	8%	6%

Durante el 2024 crecimos en 6% nuestra planta de personal comparado con 2023, lo que representa el aumento de la oportunidad de empleabilidad en la región.

PERSONAL ENTRE LOS 18 Y 30 AÑOS						
 	2022		2023		2024	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	470	93	442	66	472	83
Administración	261	74	265	77	283	64

PERSONAL ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS						
 	2022		2023		2024	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	333	104	440	122	457	130
Administración	142	41	182	54	203	58

PERSONAL MAYORES DE 51 AÑOS						
	2022		2023		2024	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	14	5	19	5	19	7
Administración	11	5	13	5	11	19

COLABORADORES POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO									
	2022			2023			2024		
	Fijo	Indefinido	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Aprendizaje
Femenino	271	905	56	234	1069	58	208	1166	71
Masculino	65	245	11	50	276	3	50	289	10

Personal retirado

Colaboradores rango de edad y género

PERSONAL ENTRE LOS 18 Y 30 AÑOS						
	2022		2023		2024	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	94	39	89	22	61	18
Administración	59	19	48	8	51	13

PERSONAL ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS						
	2022		2023		2024	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	61	30	54	26	48	15
Administración	39	9	38	8	28	7

PERSONAL MAYORES DE 51 AÑOS						
	2022		2023		2024	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	1	0	1	0	3	0
Administración	0	1	1	1	2	1

Aprendices

PERSONAL ENTRE LOS 18 Y 30 AÑOS					
2022		2023		2024	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
73	16	64	17	72	4


PERSONAL MAYORES DE 51 AÑOS					
2022		2023		2024	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
0	0	0	0	0	0


PERSONAL ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS					
2022		2023		2024	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
5	3	8	0	16	1

Prestadores de servicio:

2024	
Femenino	Masculino
172	210

GRI 401-3

LICENCIAS DE MATERNIDAD			
	Mujeres	2023	2024
	Colaboradoras con derecho a la licencia	1.303	1.445
	Colaboradoras que se tomaron la licencia	45	51
	Colaboradoras que regresaron al trabajo después de terminar la licencia	39	41

LICENCIAS DE PATERNIDAD			
		2023	2024
	Colaboradores con derecho a la licencia	329	349
	Colaboradores que se tomaron la licencia	4	4
	Colaboradoras que regresaron al trabajo después de terminar la licencia	4	4

Formación

GRI 404

El área de procesos formativos desarrolla e implementa estrategias que permiten la integración de la formación y la gestión del conocimiento como un modelo que fortalece la estandarización y optimización de las competencias del personal, promoviendo una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

La gestión de conocimiento ha sido fundamental en el crecimiento de la Institución y debe seguir generando ventaja competitiva hacia los retos del sector salud en el país.

Nuestro sistema de gestión del conocimiento se lleva a cabo mediante el siguiente modelo:



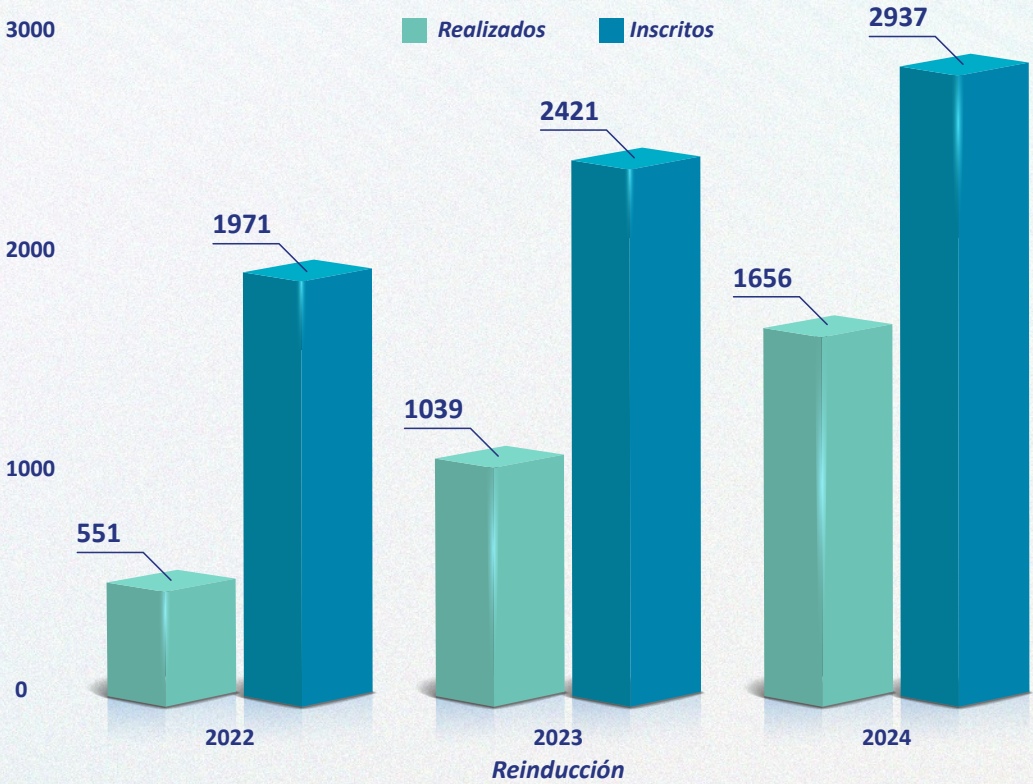
De este modelo de gestión del conocimiento nacen dos líneas. **La Universidad corporativa** y la **Institución para el trabajo y el desarrollo Humano**.

Durante el 2024 se lograron realizar aproximadamente 10.402 procesos formativos reflejando nuestro compromiso continuo con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y la mejora constante de nuestras capacidades internas.

80 Cursos activos **20** Tutores activos **35** Microcursos **2050** Usuarios activos

Dentro de las formaciones impartidas se desarrollaron cursos como:

- Prevención de infecciones.
- Abordaje a pacientes víctimas de abuso sexual.
- Abordaje y gestión del duelo.
- Competencias esenciales en la detección y cuidado del donante de órganos y tejidos.
- Planificación Familiar.
- Manejo del paciente oncológico.
- Habilidades comunicativas y servicio.



Gráfica 1 # personas que realizan la reinducción virtual

Institución de formación para el trabajo y el desarrollo humano Clínica Somer

La institución de formación para el trabajo y el desarrollo humano Clínica Somer otorgó la certificación como Técnico laboral por competencias en Auxiliar Domiciliario en el cuidado de pacientes a dos cohortes, las cuales fueron formadas en un periodo de cinco años, dando como fruto 16 técnicos, cumpliendo así nuestro propósito superior, de dejar una huella positiva en las generaciones actuales y futuras.

COHORTE	NÚMERO DE ESTUDIANTES
1 - 2022	23
2 - 2024	16

En el año 2024 continuando con nuestro compromiso con la región del Oriente antioqueño recibimos la resolución de aprobación por parte de la secretaría de educación del municipio de Rionegro para certificar los programas de:

- Técnico laboral auxiliar en enfermería.
- Técnico laboral auxiliar en servicios farmacéuticos.
- Técnico laboral auxiliar administrativos en salud.



Gestión del desempeño GRI 404

Impulsando el Bienestar y el Desempeño

En un entorno altamente dinámico, la gestión por competencias se consolida como una estrategia clave para alinear el talento humano con los objetivos organizacionales, potenciando la selección, capacitación y desarrollo del personal. En Clínica Somer, este modelo se evalúa cada 18 meses, por lo cual los resultados para el año 2024 se verán reflejados al finalizar este periodo en el 2025.

Este enfoque fortalece nuestra capacidad de innovación, aprendizaje continuo y alto desempeño, asegurando una gestión efectiva y adaptable en un sector exigente.



Desarrollo profesional continuo: Diseño de un plan de capacitación anual, con enfoque en el fortalecimiento de competencias técnicas y blandas que permiten impulsar el desarrollo personal y profesional de cada colaborador que hace parte de la familia Somer.



Realimentación continua: Cultura de comunicación abierta, donde los colaboradores reciben realimentación de su desempeño.



Reconocimiento “Galardón a la excelencia”: Espacio anual en el cual se reconoce a los colaboradores que se destacaron por su compromiso con la excelencia, vocación de servicio y trabajo colaborativo.



Uso de tecnologías y herramientas de gestión del desempeño: Creación de aplicativo propio Somer360 para realizar las respectivas evaluaciones y seguimiento al cumplimiento de los planes de desarrollo. También se creó un tablero de control que permite identificar tendencias y patrones en el desempeño, ayudando a prever oportunidades de mejora.

Gestión del clima organizacional

El ambiente laboral está compuesto por una serie de factores que influyen en la experiencia de los colaboradores. Estos factores, que pueden ser tanto positivos como negativos, tienen un impacto directo en la calidad de vida del personal, su salud física y mental, así como en su desempeño social y laboral dentro de la organización. Por ello, resulta crucial intervenir oportunamente en las diferentes variables que lo componen para mejorar la percepción de los colaboradores sobre su entorno de trabajo y fomentar una mayor

motivación en el desarrollo de sus actividades diarias. Es así como la clínica ha llevado a cabo el proceso de evaluación de clima laboral con las distintas áreas y servicios de la organización, buscando mejorar continuamente con un enfoque en las necesidades específicas de cada área, desarrollando un plan de acción, el cual se ejecutará entre 2025 y 2026.

El porcentaje de participación de nuestros colaboradores fue de 86,4%, correspondiente a 1.383 colaboradores.

Para ello se realizaron actividades como:

- Campaña de expectativa:

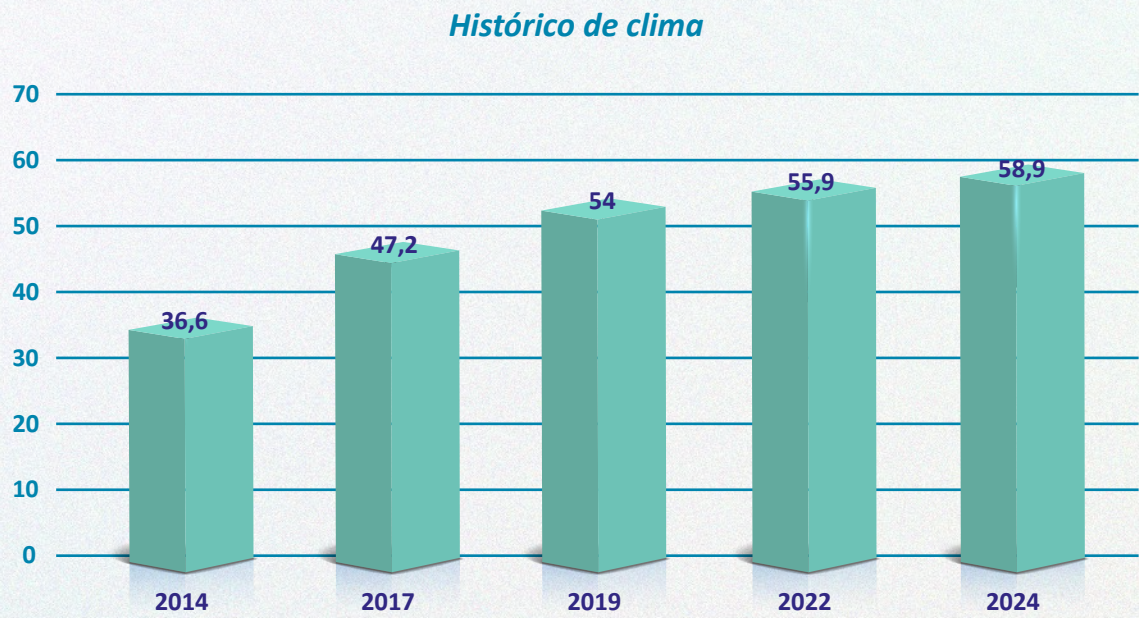


- Socialización de resultados:

En agosto de 2024, se llevó a cabo la socialización de resultados de clima laboral y factores de riesgo psicosocial, junto con un análisis histórico (2014-2024). Los datos reflejan un crecimiento positivo en la mayoría de las variables, pasando de un puntaje final de 55.9 en 2022 a 58.5 en 2024. Este avance es significativo, ya que se aproxima al límite superior del referente.

Este proceso de socialización se realizó a través de grupos focales, en todas las áreas y procesos, esto con el objetivo de crear espacios para compartir los resultados individuales de los equipos, escuchar sus percepciones y, a partir de ello, desarrollar los planes de trabajo para los años 2025 y 2026.

Esta medición se viene realizando de manera periódica desde el 2014.



- Reflejando la mejora constante y sostenida del clima laboral de la Clínica Somer desde 2014, lo que evidencia un compromiso claro con el bienestar de los colaboradores.
- Aunque los incrementos han sido más moderados en los últimos años, la estabilidad y la consolidación del clima laboral se mantienen como una prioridad dentro de la institución.
- El puntaje arrojado correspondiente a 58.5 en 2024, refleja un clima laboral positivo, en el cual los colaboradores se sienten empoderados y satisfechos. Esto puede resultar en un alto grado de lealtad, rendimiento y eficiencia, lo que reitera nuestro compromiso con el modelo de empresa familiarmente responsable.

Clínica con propósito: bienestar y equilibrio para todos - somos efr

En Clínica Somer hemos consolidado, a lo largo de los años, una sólida cultura como Empresa Familiarmente Responsable (efr), centrada en el bienestar integral, la conciliación entre la vida laboral y personal, y la sostenibilidad. Nos hemos comprometido con el desarrollo de iniciativas que hacen que cada colaborador se sienta valorado y alineado con nuestros valores.

Actualmente, nos preparamos para avanzar hacia la certificación con excelencia, fortaleciendo nuestros procesos de auditoría, seguimiento de indicadores y mejora continua basada en la retroalimentación del equipo. Esta cultura efr se refleja en acciones concretas como programas de alimentación, actividades físicas, espacios de integración familiar y estrategias de reconocimiento, que han fortalecido el sentido de pertenencia y el compromiso compartido con una organización humana y sostenible.

Algunas estrategias:

Capacitación y desarrollo: Fortalecemos habilidades socioemocionales, comunicación, uso de tecnologías y la participación familiar, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad y competitividad a largo plazo.

Conciliación vida laboral y personal: Impulsamos programas continuos con políticas flexibles, horarios adaptados y actividades familiares que promuevan el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Digitalización: Avanzamos en la implementación de plataformas digitales para comunicar y gestionar medidas efr, facilitando el acceso a recursos y retroalimentación en tiempo real.

Salud mental y bienestar: Ampliamos iniciativas de actividad física, nutrición, apoyo psicológico y bienestar financiero, integrando nuevas tecnologías para monitorear el estado general de nuestros colaboradores.

Participación y comunicación interna: Promovemos espacios de diálogo y canales de comunicación efectivos para difundir iniciativas, recoger aportes y fortalecer el sentido de comunidad.

Sostenibilidad y responsabilidad social: Articulamos nuestras acciones efr con prácticas sostenibles y responsables, reforzando el compromiso ético y ambiental de la Clínica.

Actividades de bienestar:

Olimpiadas empresariales CEO (Corporación Empresarial del Oriente Antioqueño):

Como una de las medidas de bienestar, ocio, recreación y cultura, se promueve la participación durante el segundo semestre del año, con el fin de aportar en la participación de eventos deportivos como: fútbol 7, voleibol mixto y aeróbicos.

Feria de emprendimiento:

En 2024, promovimos espacios recreativos de emprendimiento para nuestros colaboradores y sus familias, integrándolos con el Centro Cardiovascular Somer Incare para ampliar la participación y generar nuevas alianzas. Esta iniciativa, enmarcada en nuestro modelo de Empresa Familiarmente Responsable, fortalece talentos internos, impulsa la cultura y las habilidades sociales, y contribuye al desarrollo personal y profesional, fomentando el equilibrio entre la vida laboral y el crecimiento individual.



Valorando mi antigüedad:

Reconocer la antigüedad laboral con un día libre por cada 5 años de servicio ha sido una estrategia efectiva para fortalecer el compromiso, la lealtad y la motivación de nuestros colaboradores. Este beneficio refuerza la cultura de reconocimiento dentro de la organización. En 2023, 99 personas accedieron al beneficio, y en 2024 la cifra aumentó a 142, lo que representa un crecimiento del 34% en el tiempo otorgado, reflejando un mayor impacto en la retención y satisfacción del talento humano.

Reporte del uso de las medidas EFR mediante un aplicativo interno:



La cultura efr en Clínica Somer fortalece el bienestar, la conciliación y el compromiso, consolidando una organización más humana, sostenible y conectada con las personas.

Ambientes seguros, futuro sostenible GRI 403

En nuestra Clínica, la salud y el bienestar comienzan por casa. Por eso, promovemos una cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo que protege, forma y empodera a cada colaborador. Más que una obligación, es parte de nuestro compromiso con una atención responsable y sostenible.

Actualizamos nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, esta es nuestra nueva política:

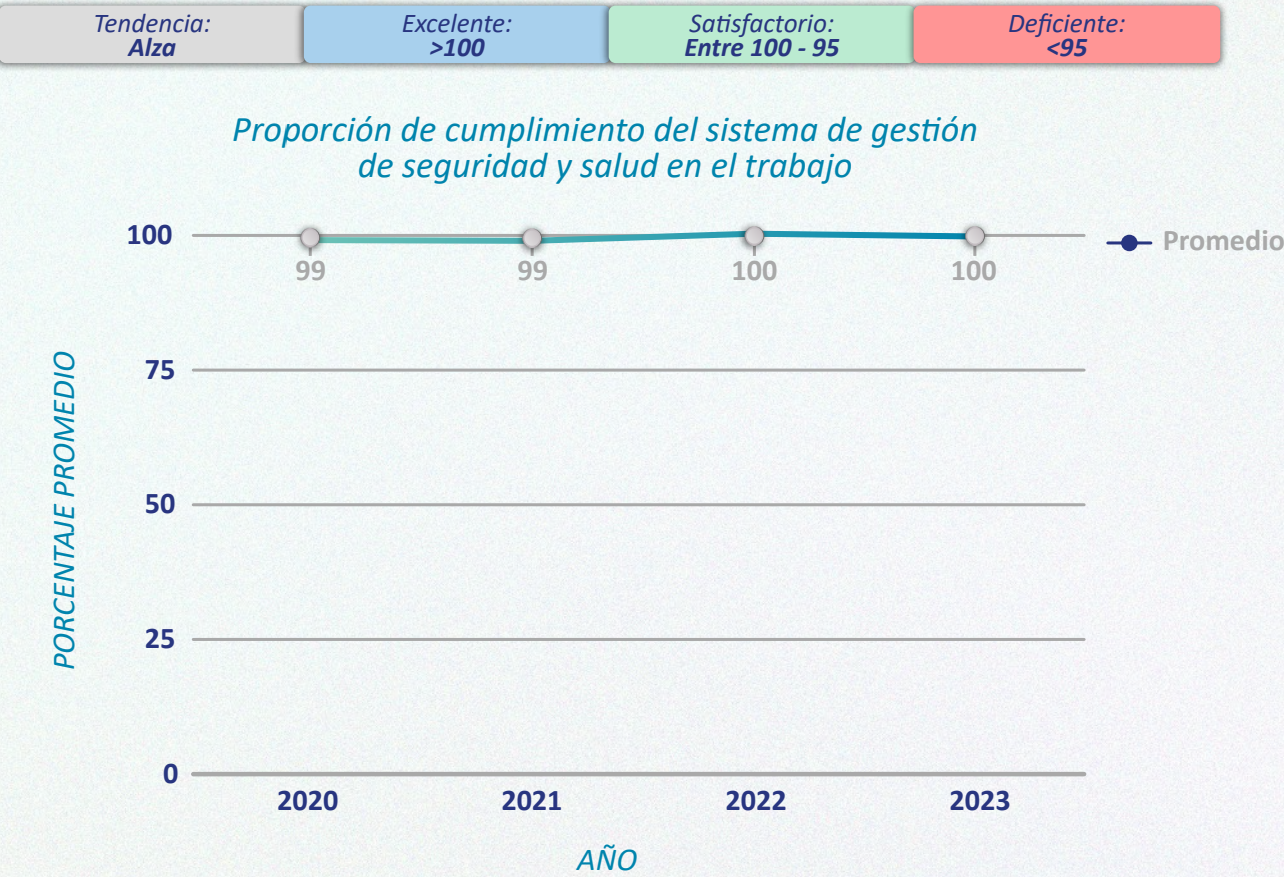
La Clínica Somer, entidad dedicada a la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, se compromete con:

- La promoción, prevención y protección de la seguridad y salud de nuestros colaboradores y demás grupos de interés.
- Proporcionar ambientes de trabajo seguros y saludables mediante la identificación de peligros, la evaluación y el control de riesgos derivados de nuestras actividades.
- Fomentar la consulta y participación de los colaboradores y sus representantes.
- El bienestar integral y la calidad de vida.

Resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos

Con el acompañamiento de la ARL Sura, realizamos la actualización de la autoevaluación de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), utilizando la herramienta establecida en la Resolución 0312 de 2019.

Resumen resultados de autoevaluación



Para el año 2024, se mantuvo la puntuación del 100% en la implementación del SG-SST, lo que refleja nuestro compromiso con el bienestar y la seguridad de los colaboradores. Este resultado ubica el sistema en la categoría de cumplimiento ACEPTABLE, demostrando una cultura organizacional enfocada en la protección de la vida, la prevención de riesgos laborales y la promoción de entornos de trabajo seguros y saludables.

Este logro es un testimonio del esfuerzo continuo por garantizar condiciones laborales dignas, promoviendo la salud física y mental de los colaboradores y fortaleciendo el sentido de pertenencia y confianza en la Institución.

Plan de emergencias

En el año 2024, se realizaron 27 simulacros, logrando un cumplimiento total del Plan Integral de simulacros y simulaciones, lo que fortaleció la preparación de nuestra Institución para enfrentar emergencias naturales, tecnológicas y misionales.

Principales acciones:

- Actualización del Plan Hospitalario de Emergencias en nuestras 5 sedes.
- Realización de simulacros en escenarios de accidentes, emergencias tecnológicas, riesgos químicos y eventos misionales.
- La brigada pasó de 70 brigadistas en 2023 a 117 en 2024.
- Logramos articulación con entidades externas para mejorar la respuesta ante crisis.
- Los integrantes del Comité Hospitalario de Emergencias, realizaron la formación en administración de emergencias bajo la estructura del Sistema Comando de Incidentes.
- Tuvimos participación de la brigada de emergencias, en encuentros con brigadas del Comité de Ayuda Mutua Empresarial y en el encuentro de brigadas de emergencias del sector salud de Antioquia.



Resultados de la evaluación de la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos IPVR

Por el compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de los colaboradores, implementamos y actualizamos periódicamente el modelo de gestión de riesgos basado en la metodología GTC 45, apoyado en el Manual de Gestión para los Riesgos Prioritarios (SST.MAN.15) y el Gestor Matriz de Riesgos, herramienta digital que optimiza la identificación y control de peligros en todas las sedes.

CONCEPTO	2022	2023	2024
Total riesgos identificados	939	1.374	1.500
Aceptables	875	1.357	1.490
No aceptables	64	17	18
Porcentaje de aceptabilidad	93%	99%	99%

Estos son nuestros riesgos prioritarios

Biológico

Accidentes y exposiciones ocupacionales

01

Mecánico

Golpes por o contra y caídas a nivel

02

Psicosocial

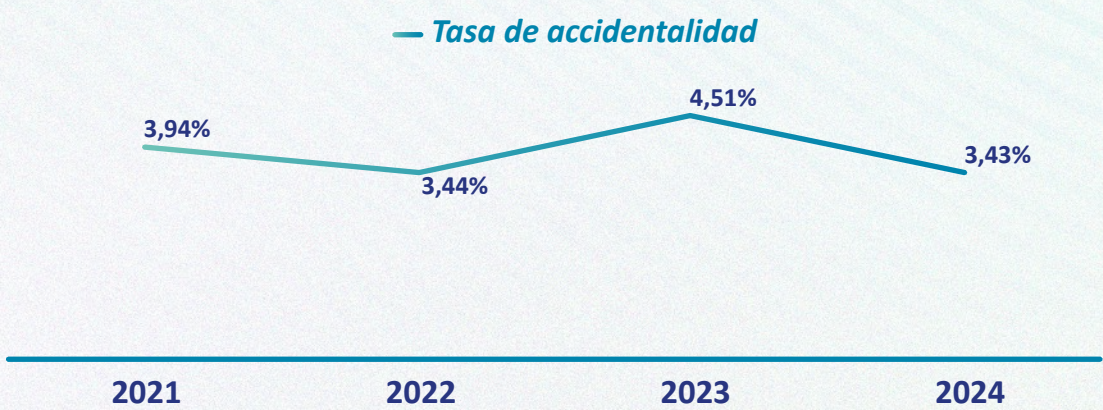
Exposición a factores de riesgo psicosocial

03

Frecuencia de accidentalidad

(Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100

Durante el año 2024, se reportaron un total de 76 accidentes laborales, lo que equivale a una tasa de 3,43% por cada 100 trabajadores en una población expuesta promedio de 2.216 colaboradores. Este indicador refleja una reducción en la accidentalidad respecto al promedio histórico de los últimos cuatro años, evidenciando mejoras en el control y la gestión de riesgos laborales.



Análisis comparativo de accidentes laborales

AÑO	POBLACIÓN EXPUESTA PROMEDIO	ACCIDENTES DE TRABAJO	TASA DE ACCIDENTALIDAD
2021	1.626	64	3,94%
2022	1.892	65	3,44%
2023	2.042	92	4,51%
2024	2.216	76	3,43%

El análisis de la tendencia muestra que, a pesar del incremento en la población expuesta, la tasa de accidentalidad ha disminuido en un 23,9% respecto al año anterior (4,51% en 2023 a 3,43% en 2024). Esto sugiere una mejora en las condiciones de seguridad y en la efectividad de las estrategias implementadas para mitigar los riesgos laborales.

Comparativo por tipo de riesgo

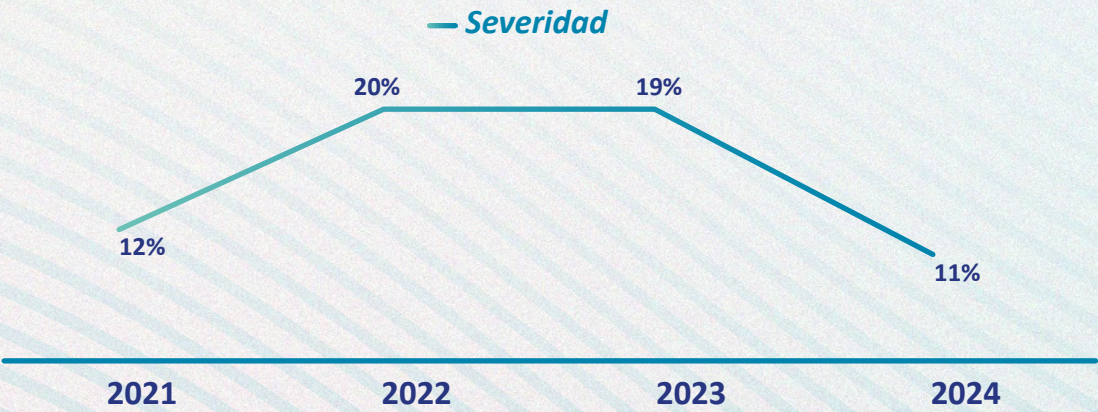
RIESGO	2023	2024
Riesgo biológico	49	44
Riesgo mecánico	21	19
Riesgo locativo	1	6
Riesgo por carga física	10	4
Actividades deportivas	5	1
Movilidad	2	1
Riesgo físico	0	1
Riesgos públicos	3	0
Riesgo químico	1	0

El riesgo biológico sigue siendo la principal causa de accidentalidad, representando el 57,9% de los casos. Sin embargo, se observa una reducción del 10,2% en esta categoría.

Por otro lado, el riesgo locativo aumentó significativamente, convirtiéndose en la tercera causa de accidentalidad en 2024, lo que sugiere la necesidad de reforzar las medidas preventivas en infraestructura y condiciones ambientales.

Severidad en la accidentalidad

(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el periodo + número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el periodo) * 100



Fuente: Caracterización de la accidentalidad

En 2024, la severidad de la accidentalidad laboral alcanzó 11 días de trabajo perdidos por cada 100 trabajadores, representando una reducción significativa respecto al 19% registrado en 2023.

Resultados y principales logros

- Los días de incapacidad por accidentes laborales disminuyeron en un 40%, pasando de 390 días en 2023 a 234 días en 2024.
- Se logró una disminución del 9% en la severidad, destacando así las acciones implementadas.

Causas principales de severidad

Riesgo mecánico y riesgo locativo: Asociados a caídas a nivel, golpes por o contra superficies, caídas de objetos que impactaron partes del cuerpo y atrapamiento de extremidades.

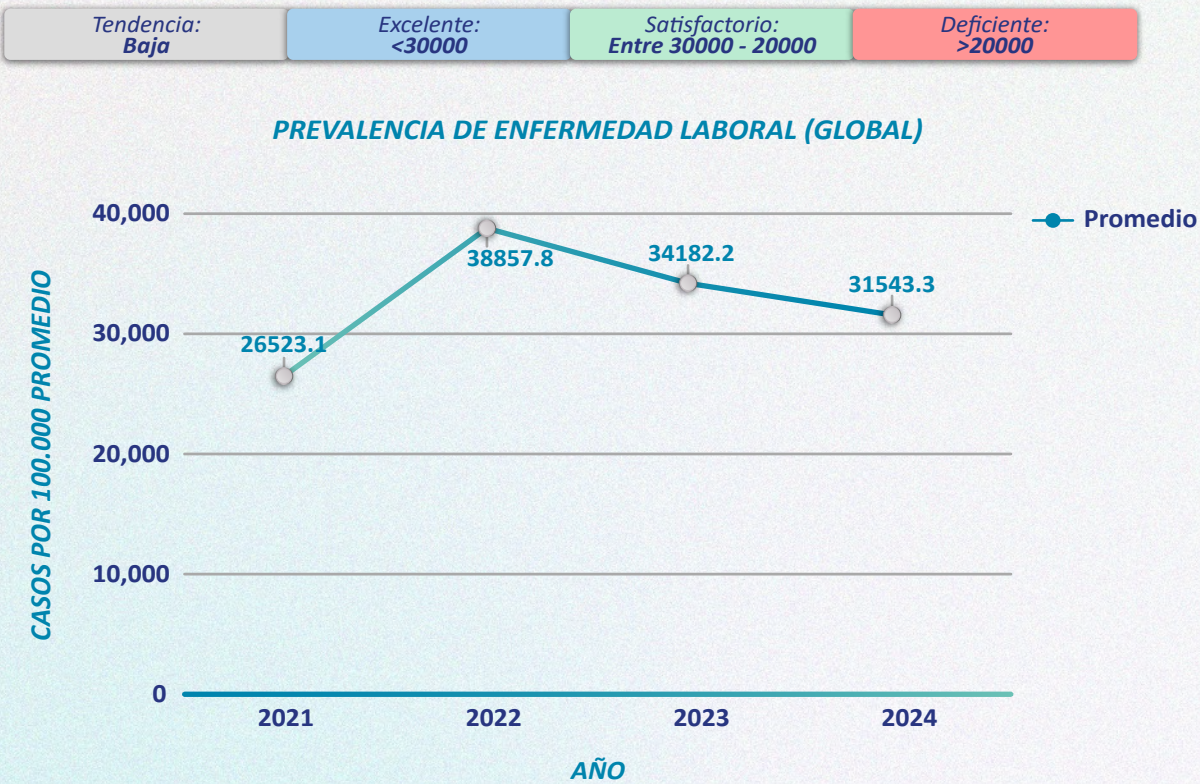
Estos riesgos tuvieron el mayor impacto en la generación de días de incapacidad, subrayando la necesidad de implementar más estrategias y controles estrictos para la proyección del 2025.

Factores clave en la reducción de la severidad

- Promovimos una recuperación más efectiva y segura de los colaboradores accidentados, reduciendo significativamente el tiempo de ausencia laboral, gracias al fortalecimiento de nuestro programa de reincorporación laboral.
- Realizamos un seguimiento constante a las condiciones de salud de nuestros colaboradores y garantizamos intervenciones oportunas en casos de riesgo, favoreciendo así una pronta reincorporación.
- Fortalecimos el Programa de Vigilancia Epidemiológica de Desórdenes Musculoesqueléticos, lo que nos ha permitido abordar y prevenir de manera proactiva estas afecciones, reduciendo su impacto y severidad en las actividades laborales.

Prevalencia de la enfermedad laboral global

(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo / Promedio de trabajadores en el periodo) * 100000



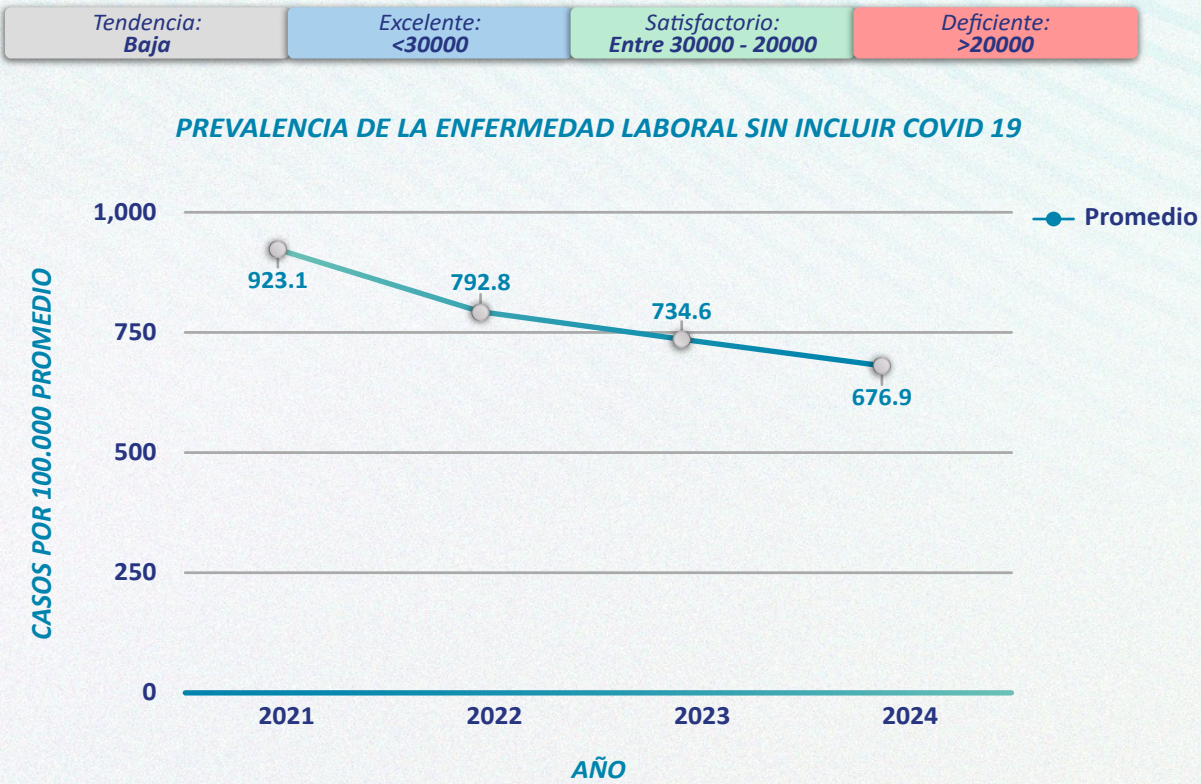
La prevalencia de enfermedades laborales en 2024 alcanzó un indicador de 31.543,3 casos por cada 100.000 trabajadores, lo que equivale a 699 casos calificados como de origen laboral. Este valor muestra una tendencia a la baja respecto a los años anteriores, evidenciando una gestión más eficaz de los riesgos laborales y el impacto positivo de las medidas implementadas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Esta reducción es significativa, especialmente si se considera el incremento continuo en la población laboral expuesta, que pasó de 1.625 trabajadores en 2021 a 2.216 en 2024.

Causas de la reducción

- Los casos de enfermedades laborales asociadas al COVID-19 se redujeron drásticamente de 263 en 2022 a solo 1 caso en 2024, teniendo en cuenta la finalización de la declaratoria de pandemia.
- La implementación de estrategias proactivas en el SG-SST permitió un control más efectivo de las enfermedades laborales, reduciendo su impacto en la población trabajadora.

Prevalencia de la enfermedad laboral:

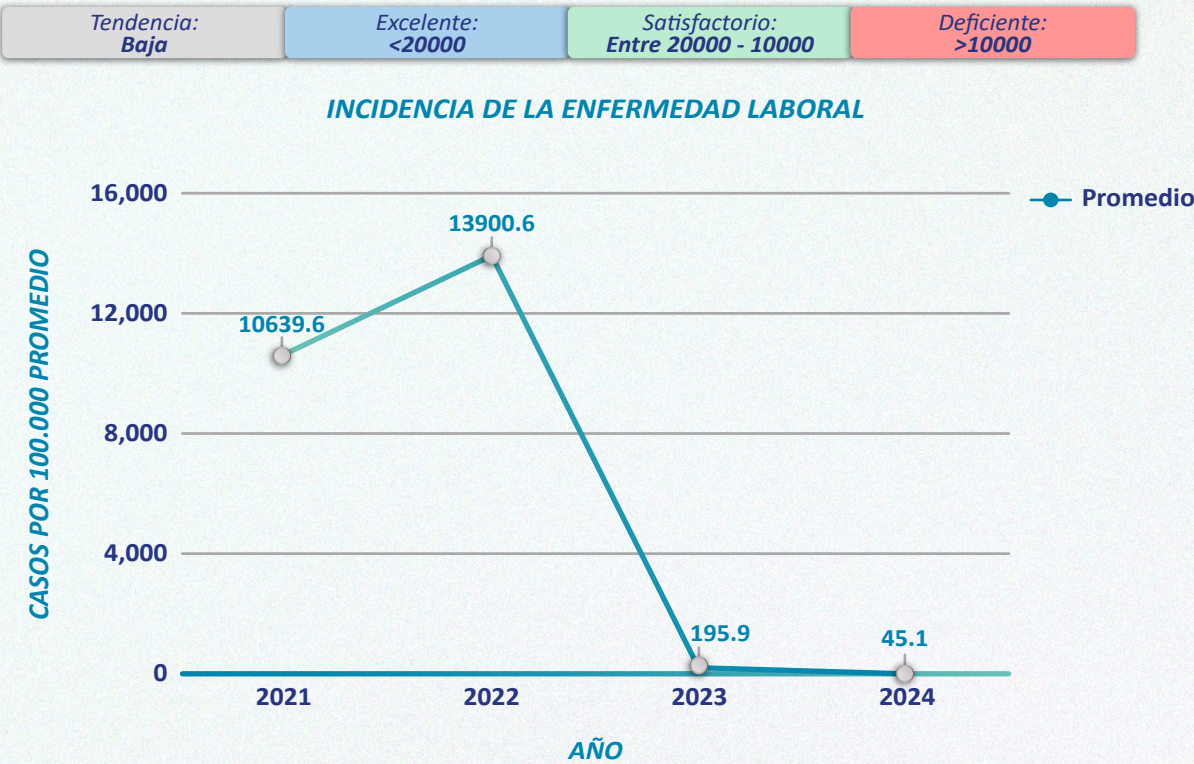
Dado que el COVID-19 representó una condición atípica por pandemia, se ha realizado un análisis específico excluyendo este factor. Esto permite evaluar la prevalencia de enfermedades laborales originadas por otras causas, reflejando un indicador más representativo de la gestión de riesgos tradicionales en la organización.



En 2024, la prevalencia de enfermedades laborales, sin incluir COVID-19, fue de 676.9 casos por cada 100.000 trabajadores, lo que equivale a 15 casos históricos de origen laboral calificados en la Clínica. Es relevante destacar que, en 2024, no se calificaron nuevas enfermedades laborales diferentes al COVID-19, lo que subraya una tendencia decreciente del indicador.

Incidencia de la enfermedad laboral

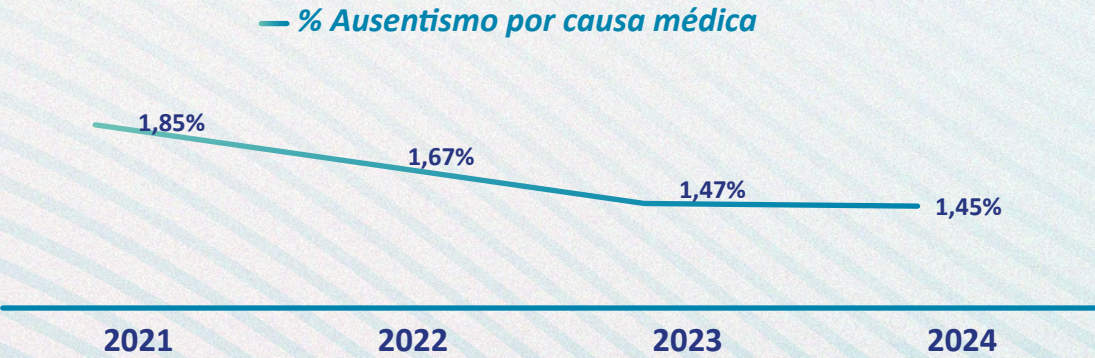
(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo «Z» / Promedio de trabajadores en el periodo «Z») * 100.000



En 2024, la incidencia de enfermedades laborales fue de 45.1 casos por cada 100.000 trabajadores, con un único caso calificado relacionado con COVID-19, lo que refleja una reducción significativa frente a años anteriores (2021: 10.639,6; 2022: 13.900,6; 2023: 195,9). Esta disminución se debe principalmente a la finalización de la pandemia ya los esfuerzos en prevención y vigilancia epidemiológica.

Ausentismo por causa médica certificada

(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el periodo / Número de días de trabajo programados en el periodo) * 100



AÑO	2021	2022	2023	2024
Días de incapacidad	7.807	7.734	7.264	7.762
Días programados (Total trabajadores)	422.735	462.794	495.170	535.194
Trabajadores a final de año	1.433	1.553	1.690	1.802
Días a laborar por año persona	295	298	293	297
% Ausentismo por causa médica	1,85%	1,67%	1,47%	1,45%

Para el año 2024, el porcentaje de ausentismo por causa médica fue del 1,45%, equivalente a 7.762 días de incapacidad sobre un total de 535.194 días programados. Este resultado refleja una disminución del 0,02% respecto al año 2023, a pesar de un aumento en la población laboral del 6,6% (de 1.690 trabajadores en 2023 a 1.802 en 2024).

Acciones enfocadas en proporcionar ambientes de trabajo sanos y seguros

Fomento de estilos de vida saludable “Somer te quiere saludable”

Durante el año 2024, se fortalecieron las estrategias del programa **"Somer te quiere saludable"**, con el objetivo de promover hábitos y prácticas que contribuyan al bienestar de nuestros colaboradores.

Somer en bici

El programa **"Somer en Bici"** ha continuado su consolidación mediante diversas actividades e incentivos que fomentan el uso de la bicicleta como medio de transporte, contribuyendo a la adopción de estilos de vida saludables.

Nuestra Clínica ofrece beneficios en tiempo y bonos de alimentación, según los km recorridos. A continuación se presenta un informe de beneficios entregados.

AÑO	HORAS	BONO ALIMENTACIÓN
2020	1.501	544
2021	2.091	544
2022	2.123	542
2023	2.730	630
2024	2.397	592

Beneficios otorgados dentro del programa durante el año 2024:

- Bonos de almuerzo 592, con un valor de \$ 9.270.000
- Horas de descanso 2397, con un valor de \$ 31.532.619

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, el área de **Seguridad y Salud en el Trabajo**, en conjunto con **Bienestar Laboral** y **Gestión Ambiental**, ha integrado el programa **"Somer en Bici"** dentro de la iniciativa de movilidad sostenible **"Sumando Kilómetros a tu Vida"**. Esta articulación busca no solo incentivar hábitos saludables entre nuestros colaboradores, sino también promover el uso de medios de transporte sostenibles, contribuyendo al cuidado del medio ambiente y al bienestar general de nuestra comunidad.



Fomento de estilos de vida saludable - alimentación saludable y actividad física

Durante el año 2024, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a la transformación cultural y el bienestar nutricional de nuestros colaboradores. Estas iniciativas, desarrolladas en colaboración con el equipo externo de la empresa Salamanca, abordan temáticas clave para fomentar hábitos alimenticios saludables y su impacto en la calidad de vida.

A través de talleres teórico-prácticos, se trabajaron aspectos como liderazgo nutricional, control de porciones, consumo de sal, sodio y azúcares, así como la crononutrición y su relación con el ciclo circadiano. Además, se implementaron espacios innovadores como:

- Recorrido con actividad enfocada en la exploración de bebidas regionales colombianas con un enfoque saludable.
- Taller de Psiconutrición, donde se integró la salud mental con la alimentación, utilizando herramientas dinámicas como el tarot nutricional.

Estas iniciativas lograron impactar a más de 900 colaboradores, incluyendo personal asistencial, administrativo y de sedes alternas, reflejando el compromiso institucional con la promoción de una gestión humanizada del talento humano y el fortalecimiento de una cultura organizacional centrada en la salud integral.

Fomento de la Actividad física – "Cuerpo en Movimiento"

En el marco de la promoción de estilos de vida saludables, se continúa fortaleciendo la estrategia "Cuerpo en Movimiento" diseñada para incentivar la actividad física entre nuestros colaboradores.

En 2024, se aumentó la frecuencia de las sesiones a tres días por semana, distribuidas de la siguiente manera:

- Lunes: Sede Rionegro Plaza
- Martes y jueves: auditorio de la sede Principal

La estrategia ha tenido una acogida creciente, registrando la siguiente evolución en la participación:

AÑO	NÚMERO DE ASISTENCIAS
2022	232
2023	680
2024	861

Estas acciones reflejan el compromiso de la organización con el bienestar integral de los colaboradores, promoviendo hábitos saludables que impactan positivamente en la salud física y mental, así como en el entorno laboral.

Somer te escucha

Conscientes de la importancia de la salud mental en el bienestar de nuestros colaboradores, se implementó la estrategia **"Somer te escucha"** , un programa de asesoría psicológica que ofrece espacios individuales de escucha de manera presencial. Esta iniciativa busca brindar apoyo oportuno a los trabajadores de todas las sedes y centros de trabajo.

Para garantizar el acceso a este servicio, se han habilitado canales de solicitud al alcance de todos, asegurando la confidencialidad en el manejo de los casos. Asimismo, los colaboradores pueden cancelar o reprogramar sus asesorías a través de los siguientes medios:

- Línea celular o WhatsApp
- Gestor institucional

En 2024, se llevaron a cabo **218 asesorías psicológicas**.

Otras acciones en salud mental

Además de las asesorías psicológicas, se desarrollaron diversas iniciativas para fortalecer la salud mental de sus colaboradores:

- **Curso de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP):** Participaron **846 colaboradores**, fortaleciendo sus habilidades para brindar apoyo emocional en situaciones de crisis.

- **Formación en Descanso y Sueño Saludable:** Diseñada para prevenir la fatiga laboral, con la participación de **474 colaboradores**.
- **Conmemoración del Día de la Prevención del Suicidio:** Bajo el lema “Cuido mi mente, valoro mi vida”, se realizaron stands interactivos con mensajes motivacionales, grabaciones especiales y la conferencia “Suicidio: nuestro papel como sociedad”, organizada con el apoyo del Comité de Humanización.





Cuido mi mente,
valoro mi vida

Conmemoremos juntos el Día mundial
de la prevención del suicidio:

Mes de la salud, “Mes que más te quiere” 2024

El **Mes de la Salud** estuvo dedicado a promover el bienestar físico, emocional y social de nuestros colaboradores y la comunidad. A lo largo de este mes, realizamos diversas actividades con una gran acogida, alcanzando una participación total de **822 colaboradores**, quienes sumaron **1,645 registros** en las diferentes iniciativas.

El balance general de este mes refleja nuestro propósito de consolidarnos como una organización que promueve una cultura de salud y bienestar.

ENFOQUE DE INTERVENCIÓN	REGISTROS DE ASISTENCIA
Fatiga y salud mental	276
Hábitos saludables	656
Promoción y prevención	713
TOTAL	1.645



Grupos de apoyo

Guardianes del cuidado

En 2024, el programa **"Líderes Visión Cero"** evolucionó a **"Guardianes del Cuidado"**, reforzando su compromiso con la seguridad, el bienestar y la cultura preventiva en la Clínica. Este grupo de apoyo tiene como objetivo contribuir al bienestar integral de los colaboradores mediante la implementación de estrategias que promuevan la prevención de riesgos laborales e institucionales, mejoren el clima organizacional y fomenten estilos de vida saludable.

El grupo **"Guardianes del Cuidado"** está conformado por colaboradores administrativos y asistenciales de diferentes áreas y servicios de la Clínica Somer. A lo largo del año, su labor se centró en:

- La implementación y promoción de **pausas activas saludables** en los distintos servicios.
- La autoverificación de estándares mediante la metodología **5S** en cada área.
- La planificación de actividades educativas con un enfoque lúdico (aprender jugando), fortaleciendo la **cultura de prevención de riesgos** en los colaboradores.



COPASST

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) , en su período de gestión 2023-2025 , ha trabajado con el objetivo de promover y vigilar el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la Clínica. A través de la identificación, análisis y prevención de riesgos laborales , el comité ha contribuido significativamente a la protección, bienestar y salud de los colaboradores en sus actividades diarias.



Miembros COPASST 2023 - 2025

Comité de Convivencia Laboral

En 2024, el Comité de Convivencia Laboral (CCL) fortaleció su papel en la promoción de un ambiente de trabajo respetuoso y armonioso, impulsando estrategias de prevención y sensibilización en toda la institución. Se implementó la iniciativa “Semáforo STOP: Gestión de las Emociones” en áreas críticas, contribuyendo al manejo del estrés y la mejora en las relaciones laborales.

Como parte de su enfoque preventivo, el Comité realizó recorridos en distintas áreas, alcanzando a 422 colaboradores con

información sobre su rol, mecanismos de participación y prevención de conflictos. Además, se reforzó la gestión de los buzones de reporte, garantizando la atención oportuna de inquietudes y promoviendo la confianza en los canales institucionales.

El Comité de Convivencia Laboral continúa consolidándose como un actor clave en la construcción de un entorno laboral sostenible, fortaleciendo la cultura del respeto y el bienestar organizacional.

Nuestras empresas aliadas GRI 2-8

Como parte de la gestión integral de nuestros contratistas, llevamos a cabo un acompañamiento periódico a las empresas de outsourcing, liderado por las áreas de Ambiente Físico y Seguridad y Salud en el Trabajo. A través de reuniones de seguimiento y acompañamiento con nuestras empresas aliadas, identificamos constantemente los riesgos y establecemos estrategias para mitigar los posibles efectos en el desarrollo de las actividades laborales. Además, como mecanismo de supervisión y mejora, realizamos interventorías que permiten detectar oportunidades de optimización en la prestación de los servicios.

Nuestras empresas aliadas, comprometidas con la calidad, trabajan continuamente para obtener certificaciones de organizaciones verificadoras de tercera parte, garantizando el cumplimiento de estándares de seguridad y eficiencia.

Número de trabajadores por empresa:

- **Lima:** 101
- **Salamanca:** 26
- **Lita:** 37
- **Coopevian:** 33



Accidentalidad de las empresas aliadas

Para una población total de 197 trabajadores, el comportamiento de la accidentalidad en los últimos años se detalla a continuación:

AÑO	EXPUESTOS	ACCIDENTES	DÍAS DE INCAPACIDAD POR AT	ACCIDENTES MORTALES	FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD	SEVERIDAD DE LA ACCIDENTALIDAD	PROPORCIÓN DE ACCIDENTES MORTALES
2021	165	13	28	0	7,88%	16,97%	0%
2022	179	14	53	0	7,82%	29,61%	0%
2023	186	18	14	0	9,68%	7,53%	0%
2024	197	23	61	0	11,67%	30,96%	0%

Principales tipos de lesiones por accidente laboral

- **Riesgo por carga física:** accidentes derivados del sobreesfuerzo.
- **Riesgo mecánico:** golpes por o contra objetos.
- **Riesgo biológico:** punciones con material cortopunzante contaminado.

Enfermedades laborales de las empresas aliadas:

El seguimiento a la incidencia de enfermedades laborales en nuestras empresas aliadas se presenta a continuación:

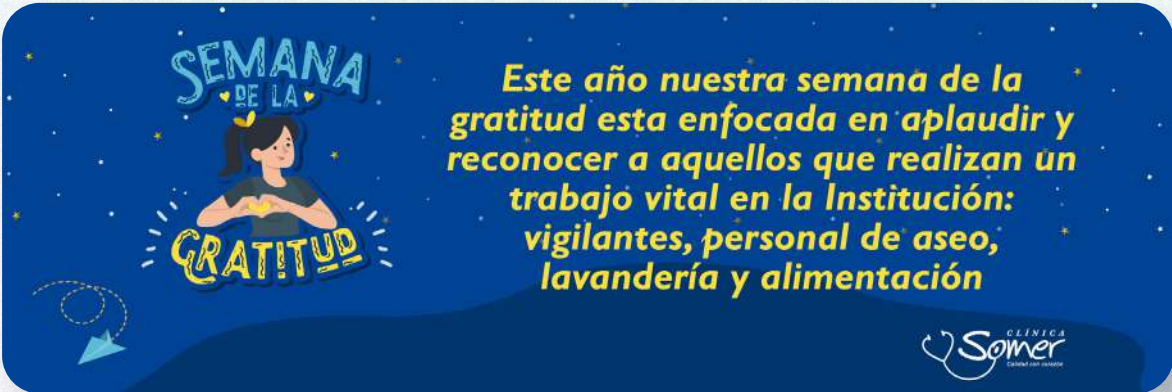
AÑO	EXPUESTOS	ENFERMEDAD LABORAL	MUERTE POR ENFERMEDAD LABORAL
2021	165	0	0
2022	179	0	0
2023	186	0	0
2024	197	0	0

Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad de los trabajadores

Con el fin de fortalecer la gestión en seguridad y salud en el trabajo, realizamos un análisis conjunto de la accidentalidad laboral y las necesidades de las empresas outsourcing, implementando estrategias de gestión del riesgo alineadas con nuestros lineamientos institucionales y estándares de calidad. Este proceso se complementa con reuniones periódicas de seguimiento que permiten priorizar riesgos y definir acciones para garantizar la seguridad y continuidad de los servicios tercerizados.

Impacto social y estrategias de reconocimiento y humanización

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con un entorno laboral más inclusivo y humano para los trabajadores tercerizados, a través de iniciativas como el Carrusel de la Empatía y la Semana de la Gratitude, que promovieron el reconocimiento, la integración y el bienestar de nuestros colaboradores aliados, fortaleciendo así una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y el sentido de comunidad.



Este año nuestra semana de la gratitud esta enfocada en aplaudir y reconocer a aquellos que realizan un trabajo vital en la Institución: vigilantes, personal de aseo, lavandería y alimentación

NOTISOMER

Escribe un mensaje para quienes nos ayudan a cumplir con nuestro propósito

Con el objetivo de reconocer y agradecer el invaluable trabajo del personal de limpieza, vigilancia, lavandería y alimentación, lanzamos la "Semana de la Gratitude". Desde el 15 y hasta el 18 de octubre, los invitamos a escribir cartas de agradecimiento para honrar a estos héroes silenciosos que contribuyen a un ambiente seguro y limpio para todos. Cada mensaje cuenta, juntos, podemos hacer que se sientan verdaderamente especiales.

¡Manos a la obra!

Deposita tu mensaje en los buzones que estarán en la sede principal (piso 1 torre 1), Jardines Llanogrande, Rionegro Plaza y Reserva Plaza; o puedes escribir un correo y enviarlo a comunicaciones1@clnicasomer.com



Centrados en ti: Atención humana, social y con propósito GRI 3-3

Humanización y ACP

Garantizar experiencias de atención empáticas y memorables ha sido un eje fundamental para fortalecer la cultura organizacional y aportar positivamente a la percepción de nuestra marca. Durante el año 2024 se lideraron diversas estrategias enfocadas en mejorar la calidad humana del servicio. Entre las principales acciones y logros se destacan:

- **Formación en habilidades de comunicación y servicio:** Se entregó el módulo 3 del curso institucional de habilidades de comunicación, con contenido creativo y lúdico orientado a fortalecer la cultura de servicio. Esta formación, iniciada en 2023, quedó establecida como obligatoria para todo el personal.
- **Programa de formación para la humanización:** Se cumplió con el 80% del plan propuesto para este programa, cuyo objetivo es generar conciencia sobre la importancia de un servicio centrado en la persona. En 2024 se amplió su alcance mediante la publicación de 8 editoriales de humanización en el boletín interno Noti Somer.
- **Semana de la Gratitud:** Se llevó a cabo la cuarta versión de esta actividad entre el 15 y el 18 de octubre, con un enfoque especial hacia el personal outsourcing. Durante esta jornada, se impactaron 180 personas pertenecientes a empresas aliadas (Lima, Coopevian, Salamanca y Lita), quienes recibieron mensajes de agradecimiento, una carta de gerencia y un obsequio especial.
- **Atención centrada en la persona:** Como parte de nuestra afiliación a Planetree desde 2022, en 2024 se realizó una visita de simulación para avanzar hacia la certificación, de la cual se derivó un plan de trabajo integral. En este marco: se llevaron a cabo **4 sesiones informativas** sobre atención centrada en las personas, con participación de **380 colaboradores**.

Se desarrollaron **9 grupos focales** con la intervención de **124 personas**.
Se realizaron **9 entrevistas a pacientes**, colaboradores y familiares.



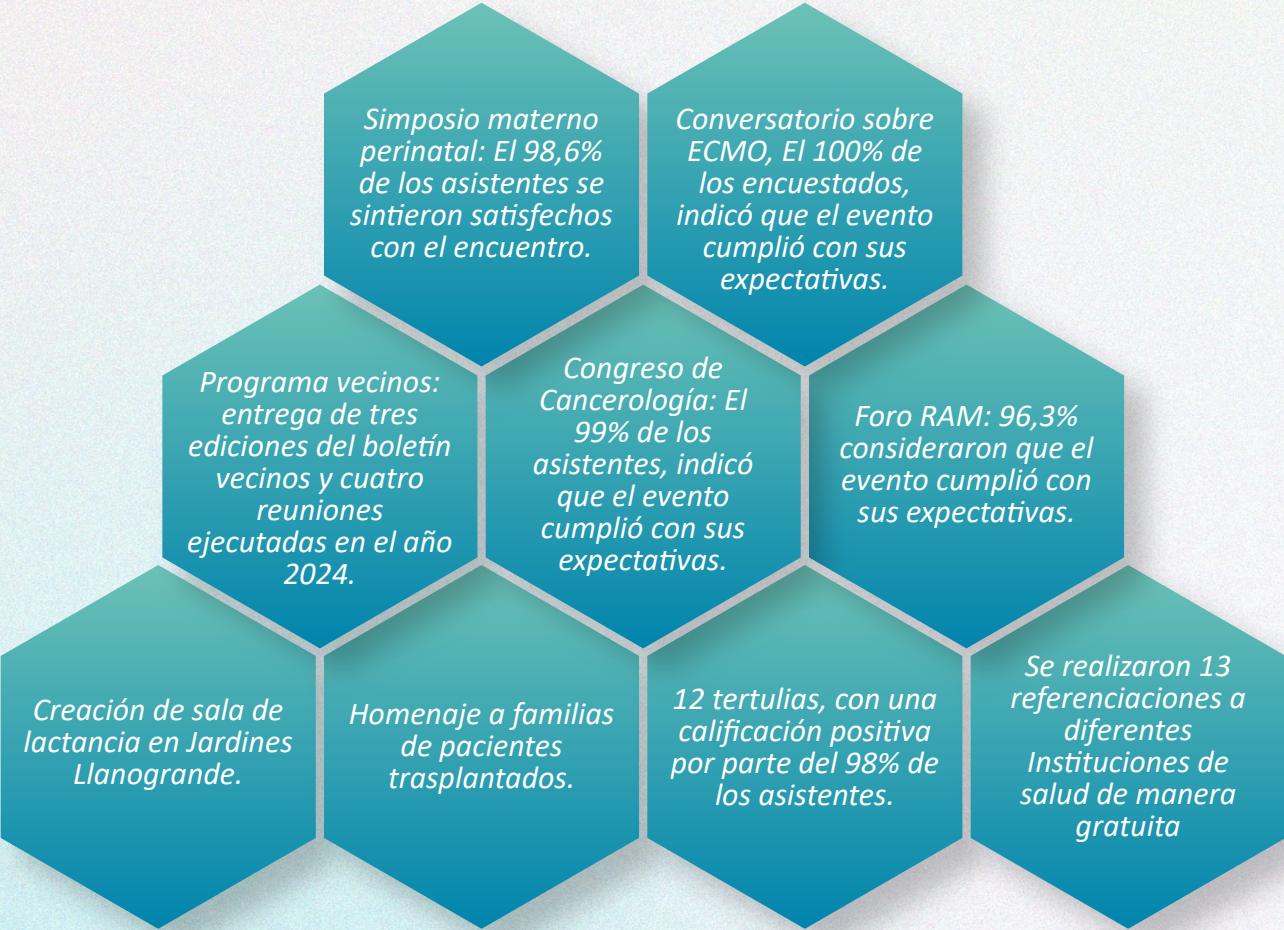
Además, se formaron **30 embajadores de atención centrada en la persona**, quienes serán multiplicadores de esta cultura en toda la organización.

Estas acciones reflejan el compromiso continuo de la Clínica con una atención más humana, cercana y alineada con las necesidades emocionales y sociales de nuestros usuarios, sus familias y nuestro equipo de trabajo.

INDICADOR	RESULTADOS 2023	RESULTADOS 2024
PACIENTES ATENDIDOS DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO	1.722	2.714
PACIENTES PROGRAMA CALMA	959	1.698

Actividades desarrolladas: Dimensión social

Estas acciones reflejan el compromiso continuo de la Clínica con una atención más humana, cercana y alineada con las necesidades emocionales y sociales de nuestros usuarios, sus familias y nuestro equipo de trabajo.



Trabajo social:

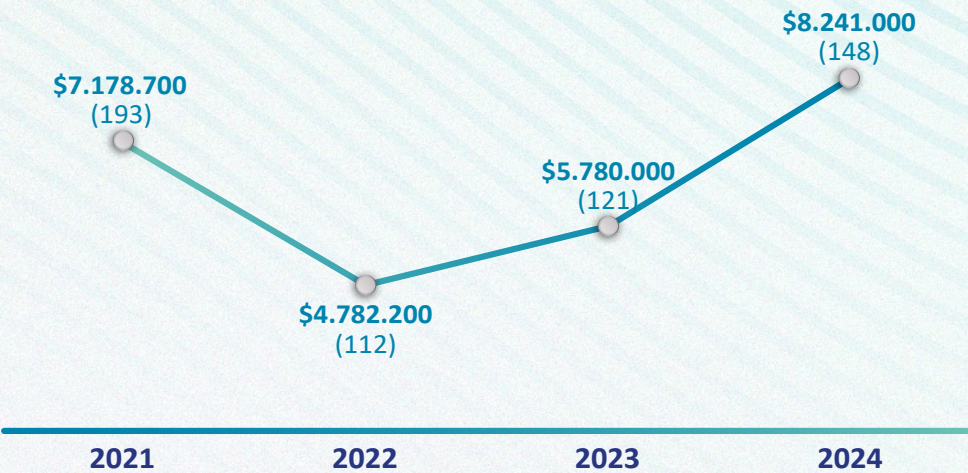
Desde el componente de gestión social, la Clínica Somer fortalece su compromiso con la equidad, destinando recursos directos para atender necesidades de nuestros usuarios y sus familias con un componente de vulnerabilidad.

A través del trabajo social, se han canalizado apoyos orientados a garantizar continuidad y dignidad en la atención, mediante subsidios para transporte,

medicamentos, alojamiento y apoyo funerario. Estas acciones no solo responden a criterios de justicia social y sostenibilidad, sino que evidencian cómo la institución ha venido integrando el enfoque diferencial y el principio de no dejar a nadie atrás en su modelo de atención. Sabemos que en enfoque diferencial falta mucho camino por recorrer, sin embargo, estamos dando pasos, cargados de compromiso.

Gestión social

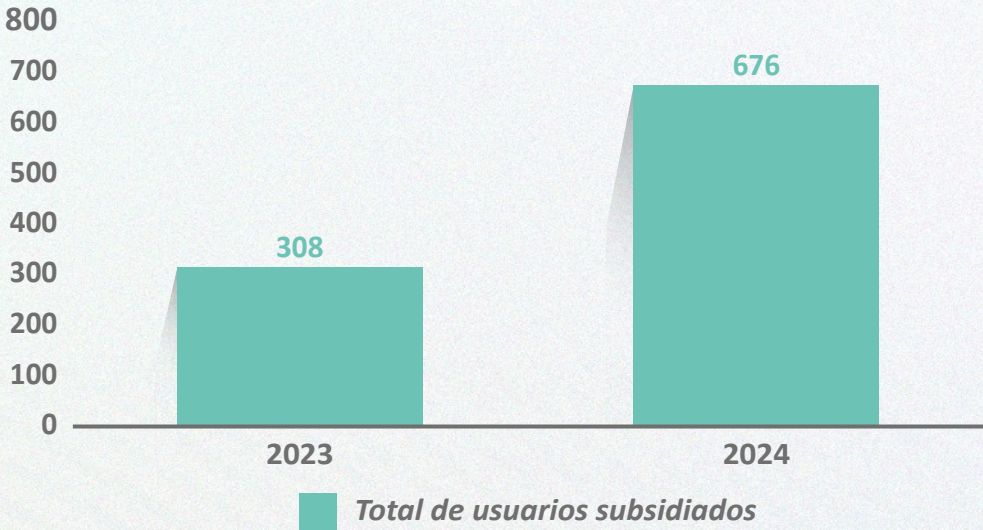
Inversión y cantidad de beneficiarios con apoyos directos desde caja menor de trabajo social



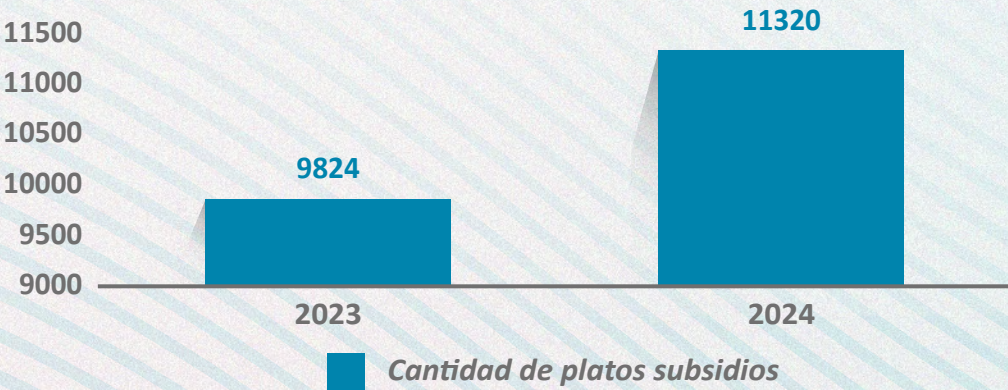
Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad social, en la Clínica Somer destinamos recursos específicos para mitigar las barreras económicas que enfrentan nuestros usuarios y familias durante su proceso de atención. En 2024, más de 13.000 beneficiarios un 7.47% más que en 2023 **(910 personas más atendidas a través de los distintos apoyos ofrecidos)** accedieron a estrategias como alimentación para acompañantes de pacientes

hospitalizados, subsidios de alojamiento en hogares de paso, apoyos para servicios públicos y arrendamientos a nuestras fundaciones aliadas y hogares de paso, así como tarifas diferenciales. Estas acciones representaron una inversión cercana a los \$445 millones, que reflejan una gestión consciente del impacto social en salud y un modelo de atención centrado en la persona, que reconoce las condiciones reales de quienes acceden a nuestros servicios.

Total de usuarios subsidiados en hogares de paso 2023 - 2024



Alimentación en hospitalización para acompañantes de pacientes con limitaciones socioeconómicas 2023 - 2024



Banco de sangre

Programas de atención a comunidades: Educación a jóvenes y niños

Objetivo: Crear cultura de donación de sangre en la población infantil y juvenil, fortaleciendo hábitos de vida saludable.

4 Instituciones educativas aliadas

1890 niños y jóvenes educados

180 árboles entregados

Nacer en confianza: una atención centrada en la mujer y su familia

Durante el 2024, la Clínica Somer reafirmó su compromiso con una atención materna centrada en la mujer y su familia, mediante estrategias de acompañamiento y educación que promueven el parto humanizado y el bienestar emocional. Se realizaron 1.087 acompañamientos al parto, 1.489 personas participaron en talleres de preparación y 2.875 madres recibieron orientación para la lactancia materna en la primera hora de vida. Asimismo, se brindó apoyo emocional a través de 4 encuentros virtuales de duelo perinatal y gestacional, complementados con 158 acompañamientos individuales vía telefónica, reflejando una atención sensible, continua y respetuosa en todos los momentos del proceso de maternidad.

Cuidar desde el comienzo: atención integral UCI neonatal

Nuestra Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) representa un espacio especializado donde se implementan estrategias centradas en el bienestar, la seguridad y el desarrollo de los pacientes más pequeños. A través de un enfoque integral que combina tecnología, humanización y participación activa de las familias. Estas son algunas de las estrategias:

- Apoyo por equipo psicosocial y espiritual.
- Calle de honor.
- Conmemoración del día internacional del niño prematuro.
- Estrategia goticas de amor.
- Grupo de apoyo a familias UCIN "más allá de la incubadora- sanando juntos".

Cuidar la vida, nuestro compromiso

En nuestra Clínica entendemos la sostenibilidad como un compromiso integral que impulsa la excelencia clínica, consolidando un modelo de atención para cuidar la vida hoy y para las futuras generaciones.

Por eso durante 2024 nos enfocamos en:

- **Garantizar un acceso equitativo a la salud:** Buscamos que todas las personas puedan acceder a servicios de salud de calidad, con especial atención a las zonas rurales donde hay menos recursos.

- **Promover la salud y el bienestar:** Impulsamos programas de prevención y educación para que las personas se cuiden y eviten enfermedades.
- **Fortalecer la atención primaria:** Trabajamos para que la atención primaria sea la base del sistema de salud, con equipos de salud que brindan atención integral en la comunidad.
- **Ser más eficientes:** Buscamos usar mejor los recursos.
- **Involucrar a la comunidad:** Trabajamos en conjunto con las personas para que participen en el cuidado de su salud y la de su comunidad.

Ruta materno perinatal

Durante el año 2024, realizamos atención a 455 gestantes, de las cuales 111 habían ingresado en el año 2023, en donde la mayor cantidad de ingresos se realizó antes de la semana 10 de gestación, disminuyendo los ingresos tardíos.

Educación para la salud ruta materno perinatal

Durante el 2024 realizamos cada mes un curso por trimestre gestacional, en el cual participó el equipo multidisciplinario (Medicina general, enfermería, psicología, nutrición, educador físico y odontología).

Logramos una asistencia de 352 gestantes.

Ruta salud infantil

El objetivo es identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo y detectar de forma temprana alteraciones que afecten negativamente la salud y el proceso de crecimiento y desarrollo, es por esto que en el curso de vida de primera infancia e infancia se realiza valoración integral de la salud y el desarrollo.

Durante el año 2024 se realizaron un total 1858 atenciones en el programa de salud infantil. Por enfermería se realizaron 756 para primera infancia y 199 para infancia. Por médico, 711 para primera infancia y 192 para infancia.

Desnutrición

En el transcurso del año se notificaron 14 casos de desnutrición, los cuales fueron captados en las consultas de salud infantil, medicina general y nutrición. Al identificarlos se les realizó la prueba de apetito y se realizaron las atenciones correspondientes: Nutrición, salud infantil, medicina, enfermería, vacunación, salud oral y trabajo social según el protocolo de desnutrición en menores de 5 años.



EXPUESTOS	CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR RUTA
Adolescencia	782
Juventud	541
Adultez	1.222
Vejez	414

Rutas de promoción y mantenimiento de la salud

- **Ruta de atención en prevención de cáncer de mama:** realizamos un total de 1558 tamizajes para cáncer de mama , teniendo en cuenta que la EAPB en sus indicadores incluye a las mujeres entre 50 y 69 años, en este rango de edad se realizaron 1403 tamizajes.
- **Ruta de prevención de cáncer de CÉRVIX:** realizamos un total de 3303 tamizajes para cáncer de cérvix, teniendo en cuenta que la EAPB en sus indicadores incluye a las mujeres entre 25 y 65 años, en este rango de edad se realizaron 3015 tamizajes.
- **Ruta de prevención de cáncer de Colon:** realizamos un total de 2694 tamizajes para cáncer de colon y recto, teniendo en cuenta que la EAPB en sus indicadores incluye a la población entre 50 y 75 años, en este rango de edad se realizaron 2222 tamizajes.
- **Ruta de prevención de cáncer de próstata:** se realizó un total de 1991 tamizajes para cáncer de próstata, teniendo en cuenta que la EAPB en sus indicadores incluye a los hombres de 50 a 75 años, en este rango de edad se realizaron 1591 tamizajes.
- **Ruta riesgo cardiovascular:** logramos atender un total de 5683 pacientes dentro del programa, con atenciones de control, seguimiento por enfermería, EPOC.
- **Ruta de salud mental:** representa nuestro compromiso con la protección de la vida, la dignidad y los derechos de quienes han sido afectados por violencias basadas en género e intrafamiliar. A través de un enfoque integral centrado en la persona, gestionamos el riesgo mediante la identificación temprana, notificación, seguimiento y atención articulada con instituciones como el ICBF y las comisarías de familia, evitando la revictimización y garantizando una respuesta ética y empática. Durante el periodo reportado, se atendieron 200 casos, de los cuales 41 correspondieron a violencia de tipo sexual y 159 a otros tipos de violencia, evidenciando la urgencia de seguir fortaleciendo una atención segura y humana para cada víctima.
- **Ruta de salud pública:** refleja nuestro compromiso con la protección colectiva y la vigilancia oportuna de los eventos que afectan la salud de la población. A través de un enfoque articulado e integral, esta ruta permite identificar, captar, notificar y hacer seguimiento a situaciones de interés en salud pública, fortaleciendo así la capacidad de respuesta del sistema y la toma de decisiones basadas en evidencia. En el año 2024, desde nuestra IPS se realizaron **231 notificaciones al sistema Sivigila**, reafirmando nuestro rol activo en la prevención, el control y la promoción de entornos saludables para todos.

- **Ruta de Salud Sexual y Reproductiva:** es una expresión de nuestro compromiso con los derechos, el bienestar y la autonomía de las mujeres, especialmente en etapas clave de su ciclo vital. Durante el año 2024, atendimos a **3.156 mujeres en edad fértil** (entre los 13 y 49 años), en el marco de un proceso que inició con una población afiliada de **7.739 mujeres** y culminó con **8.019**, reflejando un crecimiento en el acceso y cobertura de los servicios. Esta ruta incluye acciones integrales de educación, prevención, control prenatal, planificación familiar y seguimiento, garantizando una atención oportuna, respetuosa y centrada en las necesidades reales de cada mujer.

Desde nuestro programa de promoción y mantenimiento de la salud durante el 2024 logramos:

- **Realizamos 2 jornadas** enfocadas hacia la salud masculina con el fin de ofrecerles a dicha población servicios tanto de promoción y mantenimiento como de prevención de cáncer.
- **Realizamos cuatro jornadas** enfocadas hacia la salud femenina con el fin de ofrecerles a dicha población servicios tanto de promoción y mantenimiento como de prevención de cáncer.
- Le apostamos a la salud mental: apoyando en la identificación de casos de violencia basadas en género, intrafamiliar, velando por la protección de los derechos de las víctimas con la articulación de entes de control, instituciones de protección, como el instituto de bienestar familiar y comisaría de familia.
- **Educación para la gestión del riesgo: Vinculación a celebración internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer**, realizamos una charla conmemorativa a la población sobre el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.
- Celebramos el día mundial de la prevención del suicidio.

La vacunación es una de las herramientas más efectivas para proteger la salud pública y prevenir enfermedades transmisibles. A través de nuestra gestión, contribuimos activamente a fortalecer la inmunización de la población, especialmente en los grupos más vulnerables. te presentamos los principales avances y resultados en materia de vacunación.

Reporte general de vacunación población

- **Total de población vacunada:** 12.686 personas vacunadas.
- **Total vacunas aplicadas:** 24.178 Dosis administradas.
- **Total vacunas aplicadas PAI:** 24.178 dosis administradas.
- **Total vacunas No POS:** 32 dosis.
- **Cantidad de vacunas aplicadas de covid:** mayores de 18 años edad vacunados con covid - 19 (663 personas)
- **Cantidad de vacunas aplicadas de influenza THS:** 559 dosis personal de salud.
- **Eventos adversos R/C vacunación:** no se registraron EAPV
- **Gestión de esquemas de vacunación de la cohorte de menores de 0 a 5 años:** total, en cohorte al 31 de diciembre 2024 = **1943 niños y niñas.**



Cuidamos la salud más allá del tratamiento: prevenimos, educamos y fortalecemos el bienestar de nuestra comunidad

En Clínica Somer, la promoción de la salud y la prevención de enfermedades son pilares fundamentales de nuestra gestión en salud pública. A través de un enfoque integral, garantizamos la continuidad del cuidado mediante estrategias innovadoras, educación a pacientes y familias y una articulación efectiva con el primer nivel de atención. Nuestro compromiso con la prevención no solo impacta en la reducción de complicaciones y hospitalizaciones, sino que también empodera a la comunidad en el autocuidado y la toma de decisiones informadas sobre su salud.

PACIENTES EMPALMADOS CON CITA MÉDICA EN SU IPS PRIMARIA			
CLASIFICACIÓN	AÑO		
	2022	2023	2024
PRIMERA INFANCIA	15	988	953
RIESGO CARDIOVASCULAR	73	83	124
TUBERCULOSIS	40	23	48
VIH DE NOVO	‘‘	6	17
DETECCIÓN DE ALTERACIONES EN LA INFANCIA	‘‘	3	‘‘
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	‘‘	‘‘	462
PROGRAMA MADRE CANGURO / ALTO RIESGO	‘‘	‘‘	204
TOTAL EMPALMES	128	1.103	1.953

PACIENTES CONTRARREMITIDOS A IPS PRIMARIAS PARA PROGRAMAS DE PYP			
CLASIFICACIÓN	AÑO		
	2022	2023	2024
EDUCACIONES A USUARIOS Y SUS FAMILIAS	11.806	12.362	12.810
EDUCACION PARA EGRESOS HOSPITALARIOS	‘‘	11.233	10.810
DETECCIÓN DE ALTERACIONES EN LA ADULTEZ	3.597	3.530	3.113
DETECCIÓN DE ALTERACIONES EN LA JUVENTUD	2.422	2.414	2.131
DETECCIÓN DE ALTERACIONES EN LA PRIMERA INFANCIA		1.233	‘‘
PLANIFICACIÓN FAMILIAR		‘‘	1.297
DETECCIÓN DE ALTERACIONES EN LA VEJEZ	673	‘‘	‘‘

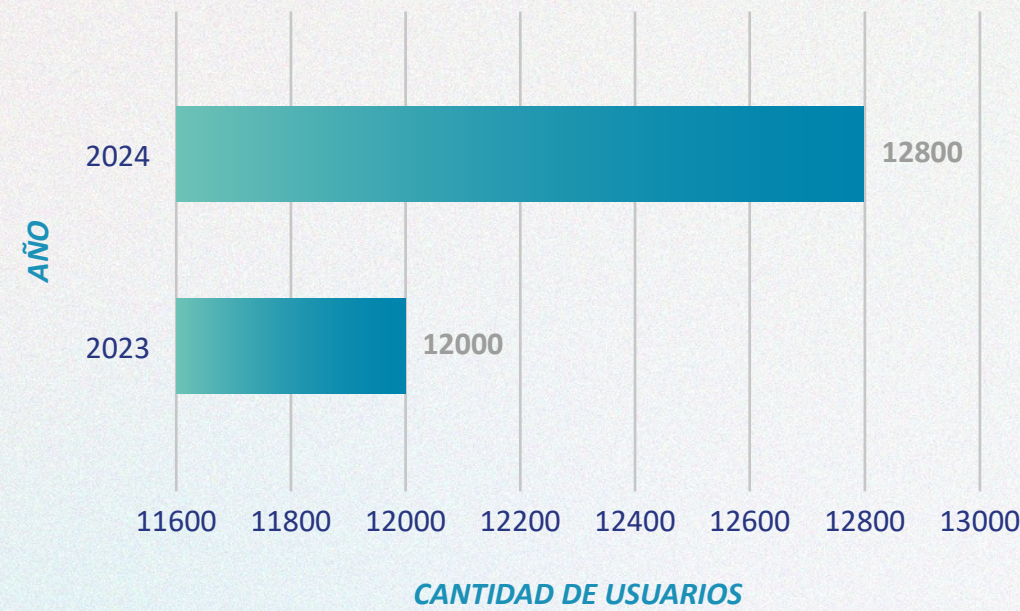
Es importante mencionar que se han realizado 100% de remisiones a programas de continuidad en IPS básica.

Nuestras estrategias de mayor impacto

- Reducción de reingresos hospitalarios: Se logró prevenir reingresos por las mismas causas.



USUARIOS ALCANZADOS CON PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN SALUD

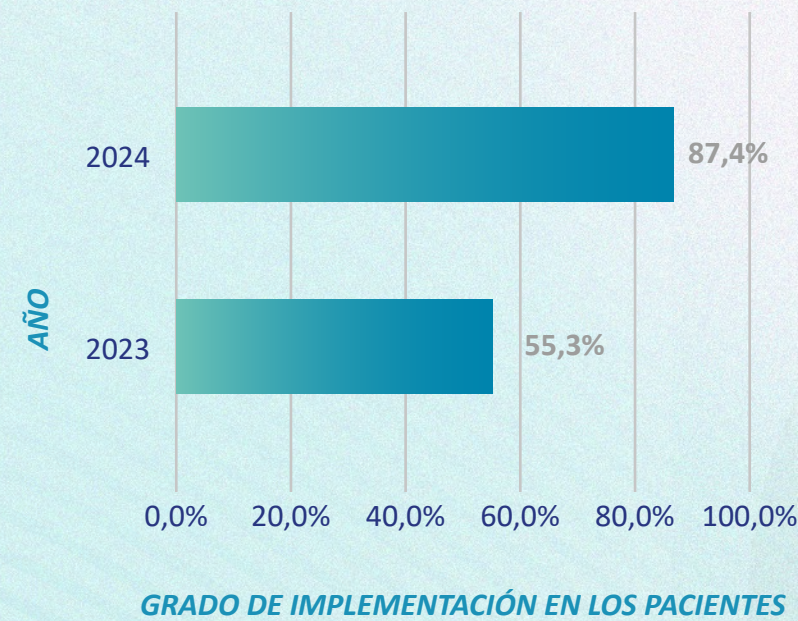


Incremento del 6.7%

Innovaciones en los programas PYP

Kardex de manejo en casa:

IMPLEMENTACIÓN DE KARDEX DE MANEJO EN CASA

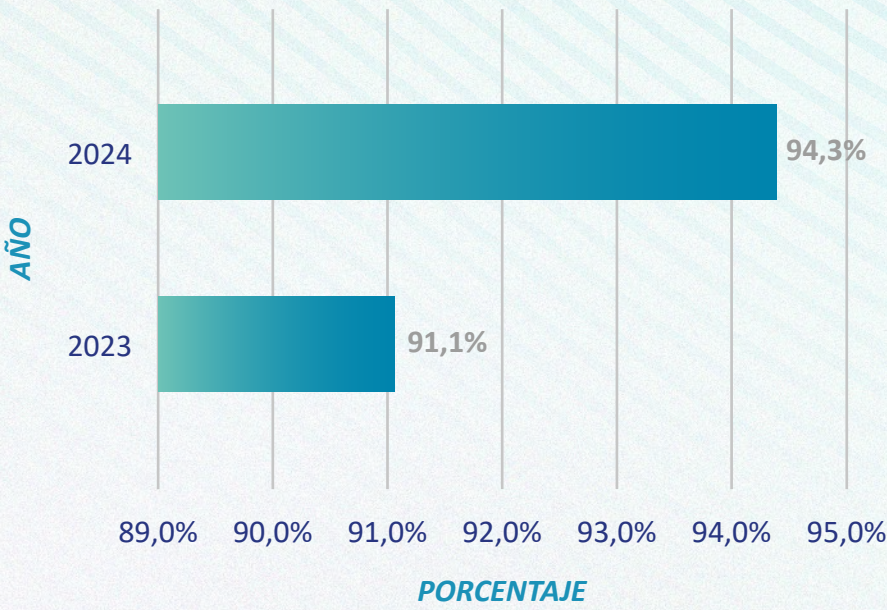


Logramos un incremento significativo de 32.1 puntos porcentuales.

- Adopción de nuevas tecnologías: Mejora en la adherencia a tratamientos y detección temprana de enfermedades crónica.

Realización de empalmes

PROPORCIÓN DE CASOS EMPALMADOS EN PRIMERA INFANCIA

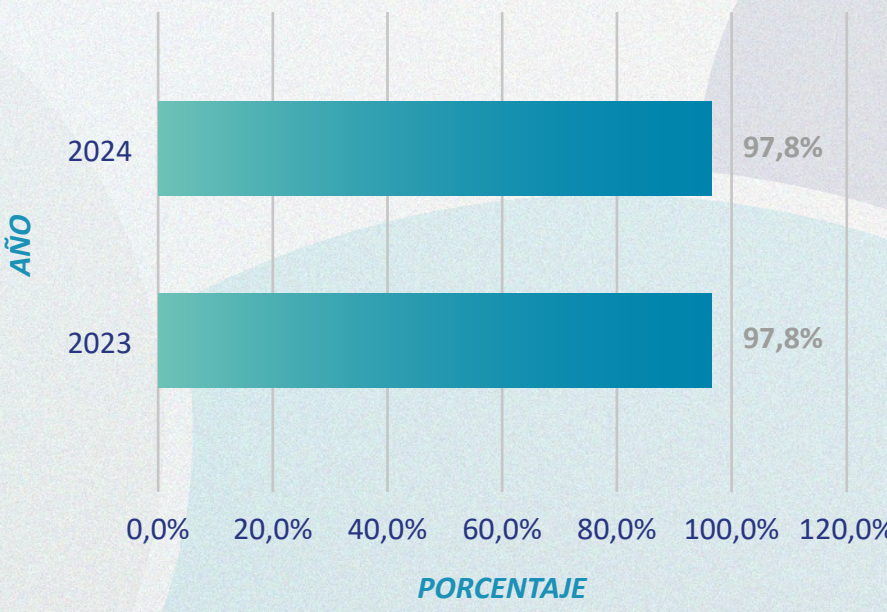


Evidenciando una mejora del 3.2% destacando el enfoque en esta población vulnerable.

Experiencia del usuario

- Educación y comprensión de la información:

SATISFACCIÓN Y COMPRENSIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA



Logramos mantener altos niveles de comprensión

Estos resultados reflejan nuestro compromiso con la excelencia, la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad que atendemos. A medida que avanzamos, seguimos enfocados en superar los desafíos del sistema de salud, integrando innovación, educación y calidad en todos los niveles de atención para garantizar un impacto duradero en la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias.

PROA: Programa de Optimización de Antimicrobianos

Uso racional de antimicrobianos: Una acción clínica con visión integral

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad del paciente, la salud pública y el uso responsable de los antimicrobianos, la Clínica Somer fortalece cada año su Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA), articulado bajo el enfoque One Health, que reconoce la interdependencia entre la salud humana, animal y ambiental. Esta perspectiva integral nos permite actuar de manera preventiva frente a la resistencia antimicrobiana, protegiendo no solo a los pacientes, sino también a la comunidad y al entorno, a través de prácticas clínicas seguras, educación continua y una gestión responsable del recurso terapéutico.

Desde una mirada interdisciplinaria y bajo lineamientos basados en evidencia, el programa PROA ha consolidado acciones concretas que impactan positivamente la seguridad clínica y la sostenibilidad del tratamiento antimicrobiano. A continuación, se presentan los principales resultados alcanzados durante el 2024, que evidencian el avance institucional en la contención de la resistencia bacteriana y el fortalecimiento de una cultura de prescripción consciente, alineada con el enfoque One Health.

El comportamiento global en la prescripción apropiada de antimicrobianos en la Clínica se encuentra en 94.2%, se mantiene estable comparado con el 2023 donde se obtuvo 94.6%. Sin embargo, es de resaltar que para el 2024 se aumentó la cobertura en rondas multidisciplinarias de PROA a otras poblaciones como urgencias y ortopedia en población adulta y pediátrica.

Trabajo multicéntrico en la semana de optimización de antimicrobianos con las demás IPS del municipio, la secretaría de salud, CORNARE, médicos veterinarios, Universidades y la Gobernación bajo el enfoque de “Una sola salud”.

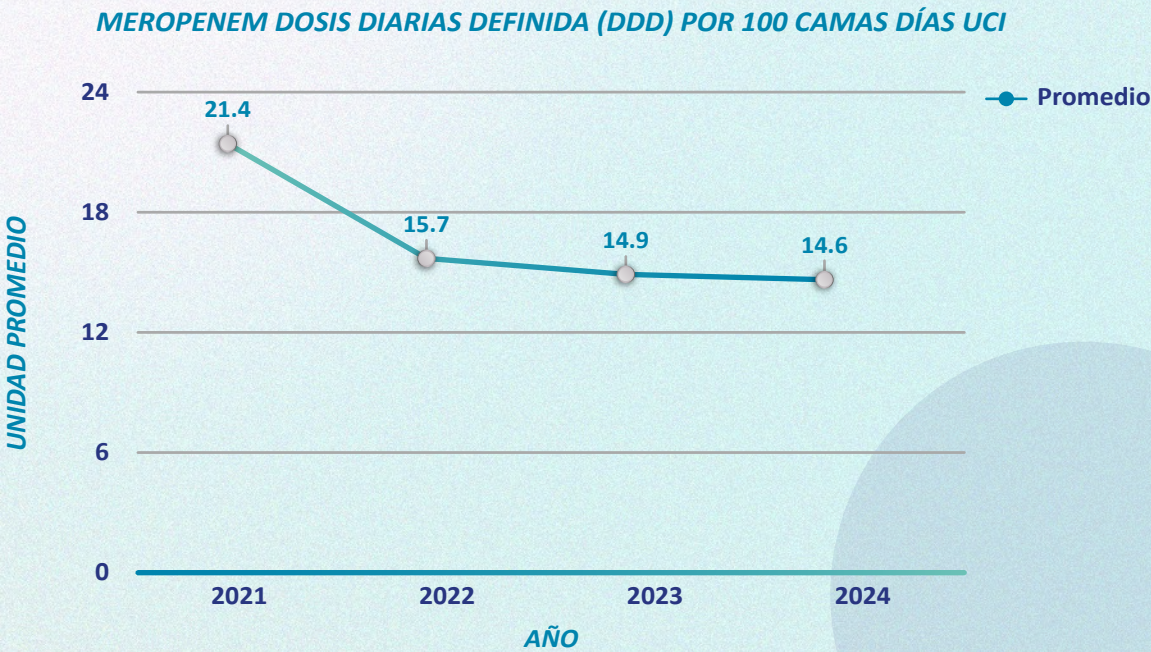
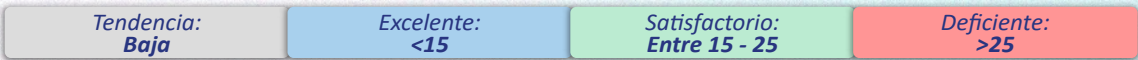
Realización del segundo foro de resistencia antimicrobiana: Enfoque integral desde una salud. Donde se contó con la participación 15 expositores (médicos infectólogos, veterinarios, Enfermero, Químicos farmacéuticos, docentes, epidemiólogos). Asistieron 50 personas presencial y hasta 150 conectados, en representación de la SSSA, instituciones de salud de Colombia, Cornare, la Alcaldía de Rionegro, CEIBA, Universidad CES, U de A, UCO, entre otras.

Realización de la actividad “De la mano con la comunidad” brindando información a la comunidad sobre el uso seguro de los antimicrobianos, por medio de la representación de situaciones en las que la comunidad está más propensa a la auto-prescripción de antimicrobianos.

Realización de estudio de prevalencia puntual de uso de antimicrobianos con una pertinencia en el uso de antimicrobianos del 94% aumentando significativamente en comparación al año anterior donde se tuvo un 89% de cumplimiento.

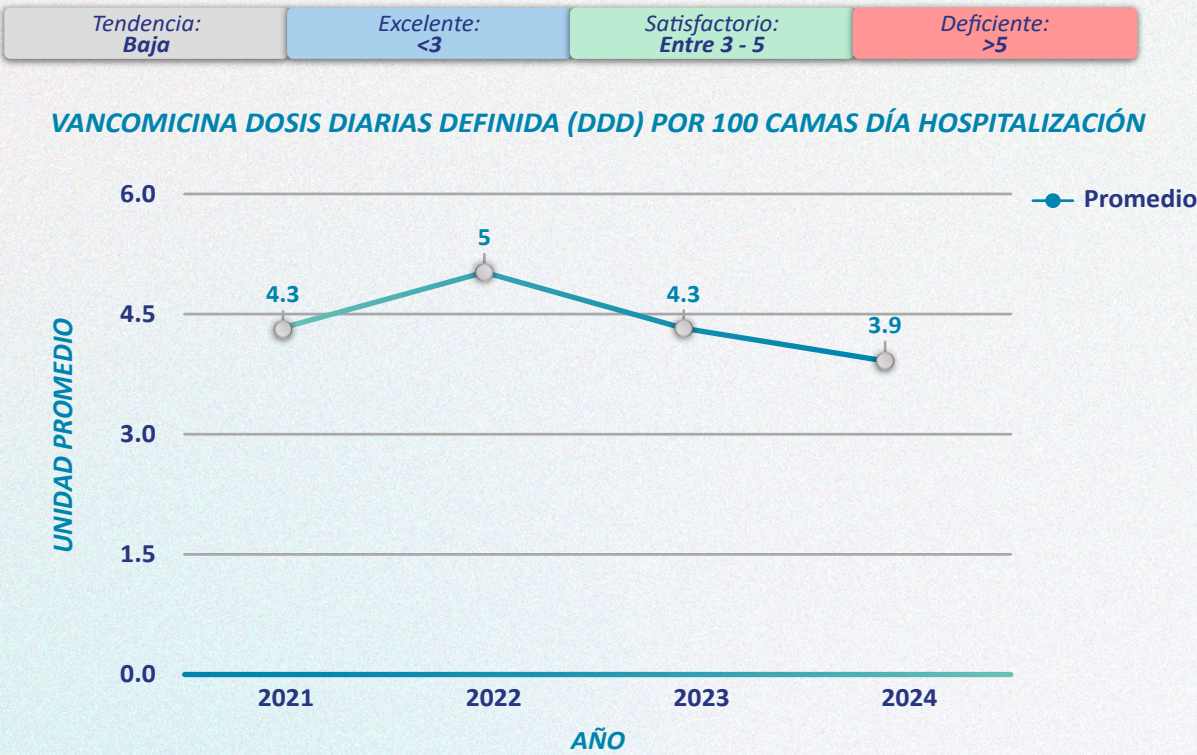
Disminución del consumo de Piperacilina en los servicios de hospitalización adultos, pasando de 8.1 dosis diarias definidas (DDD) promedio en 2023 a 7.6 DDD en 2024.

Disminución del consumo de Meropenem en la unidad de cuidado crítico adultos, pasando de 14.9 DDD promedio en 2023 a 14.6 DDD (dosis diaria definida) en 2024.



Comportamiento del consumo de Meropenem expresado en DDD (dosis diaria definida) en la unidad de cuidado crítico adulto.

Disminución del consumo de Vancomicina en hospitalización adultos pasando de 4.3 DDD (dosis diaria definida) promedio en 2023 a 3.9 DDD (dosis diaria definida) promedio en 2024.



Comportamiento del consumo de Vancomicina expresado en DDD (dosis diaria definida) en los servicios de hospitalización adulta

- Durante el 2024 se comenzó con el diseño e implementación del PROA para pacientes ambulatorios de la Clínica Somer, desarrollando así la primera prueba piloto en esta población.
- Invitación realizada al equipo PROA para participar como expositores en III Simposio Departamental en Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) / Resistencia a los Antimicrobianos RAM con el tema “One health y Resistencia antimicrobiana”.
- La Mesa Técnica Intersectorial sobre Resistencia Antimicrobiana de Colombia, en la cual participan los Ministerios de Salud y Protección Social (MSPS), Agricultura y Desarrollo Rural (MADR) y Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS), y sus entidades adscritas, y con el apoyo de la OPS/OMS y FAO: Invitan al equipo de PCI y PROA a participar como ponentes en la conmemoración de la Semana Mundial de Concientización sobre la RAM, Bogotá, Colombia. 21 de noviembre de 2024, con el tema “Involucrando a la comunidad, al paciente y a su familia en la contención de la resistencia antimicrobiana”.

- En representación del Programa de Prevención, vigilancia y control de infecciones asociadas a la atención en salud-IAAS y Resistencia a los antimicrobianos-RAM , de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia-SSSA, recibió invitación a formar parte de las mesas de trabajo convocadas por el Comité departamental de Prevención y control de IAAS y RAM, orientadas a la construcción de un plan de trabajo departamental para el abordaje articulado de la resistencia a los antimicrobianos, bajo el enfoque intersectorial UNA SOLA SALUD.



Bienvenidos

2do Foro Resistencia antimicrobiana:

Enfoque integral desde una sola salud





No discriminación GRI 406

Nuestra Clínica cuenta con una Política de prestación de servicios donde se compromete a velar por la prestación del mejor servicio de salud a los usuarios y sus familias sin distinción de raza, género, religión u otras preferencias de cualquier índole. Así mismo, una de las políticas base para llevar a cabo procedimientos de selección y contratación es el compromiso con la prohibición de la discriminación, por eso la contratación está basada en las habilidades de las personas para desempeñar el trabajo y no por sus características o creencias personales. Por lo anterior contamos con un Manual de enfoque diferencial, con el objetivo de trabajar en el ODS 10, reducción de las desigualdades.

Derechos de los pueblos indígenas GRI 411

Durante el 2024 brindamos atención a pacientes provenientes de diversas etnias y regiones del país, incluyendo comunidades que enfrentan barreras geográficas y sociales para acceder a servicios de salud.

Gracias al trabajo articulado con la Fundación Somer, la Asociación de Damas Voluntarias y el área de Trabajo Social, ofrecimos alojamiento temporal en hogares de paso a usuarios y familias que debieron desplazarse desde zonas apartadas para recibir atención médica, asegurando así acompañamiento y respaldo en todo el proceso.



Nuestra gestión se orienta a eliminar obstáculos en el acceso a la atención, agilizando trámites mediante modelos interinstitucionales que permiten coordinar directamente con aseguradoras. Este enfoque nos ha permitido ofrecer atención oportuna y de calidad a poblaciones priorizadas como:

- Maternas de alto riesgo obstétrico.
- Neonatos con prematurez extrema.
- Pacientes pediátricos.
- Personas con diagnóstico de cáncer.

Desde 2016, alineados con el **ODS 10 – Reducción de las desigualdades**, trabajamos por un entorno más justo, inclusivo y seguro, atendiendo comunidades vulnerables como pueblos indígenas, afrodescendientes y maternas de departamentos como Chocó, Córdoba y La Guajira. Con ello contribuimos a cerrar brechas, derribar prejuicios y garantizar que la atención en salud esté guiada por la dignidad, la equidad y el respeto.

Total pacientes atendidos

ÉTNIAS	2023	2024
AFRODESCENDIENTES	2.941	975
INDÍGENAS	1.607	278
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	4.538	1.253
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS OTRAS ETNIAS	509.729	761.872

INVERSIÓN DIMENSIÓN SOCIAL: \$5´168.853.030

Fundación Somer GRI 413

Durante el año 2024, y fieles a los principios establecidos en nuestros estatutos, logramos cumplir con nuestros propósitos institucionales, generando un impacto positivo en comunidades a lo largo del territorio nacional. Ampliamos nuestras rutas de acción hacia nuevos departamentos como Guainía, Vaupés y Córdoba, y reafirmamos nuestro compromiso con el departamento del Chocó, donde mantenemos programas activos de apoyo y desarrollo.

Asimismo, respondimos de manera solidaria ante emergencias ocasionadas por la ola invernal, extendiendo nuestra presencia a zonas especialmente vulnerables. Paralelamente, continuamos brindando respaldo institucional a los programas de Oncología Pediátrica y Trasplantes de la Clínica Somer, reafirmando así nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las poblaciones más sensibles.

Logros que nos inspiran

Nuestro mayor logro en 2024 fue la implementación de la Sala Académica en el quinto piso de la Torre 2, brindando soporte educativo a pacientes de larga estancia hospitalaria.

Nuestra labor en la consecución de fondos fue ardua, reflejándose en un aumento significativo de donaciones por parte de empresas antioqueñas como Tecnoquímicas, Nacional de Chocolates, Saexo, Saciar, entre otras, alcanzando más de \$120.000.000 en especie y marcas propias.

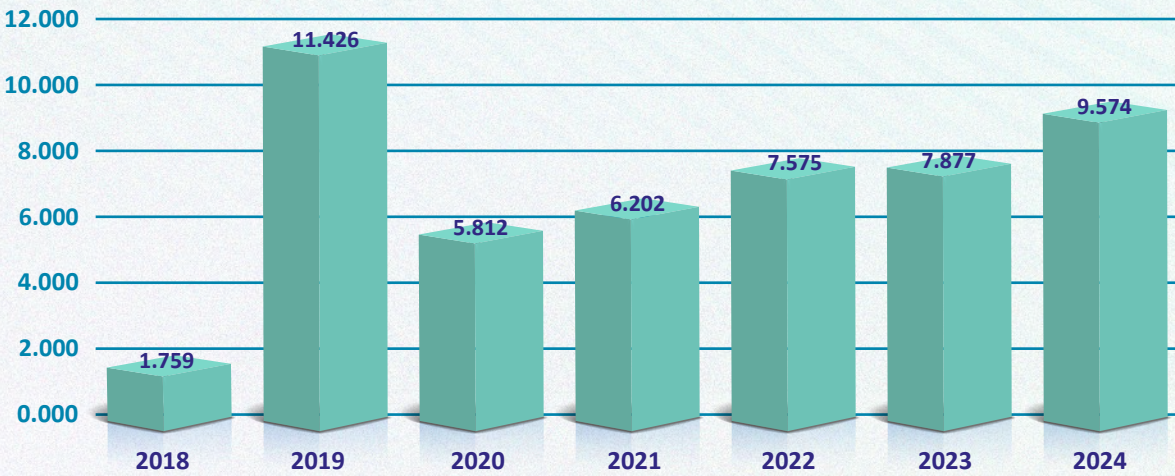
Logramos impactar aproximadamente a 8.000 personas beneficiándose de nuestros proyectos humanitarios.

Estos resultados reflejan nuestro compromiso con el bienestar social, la equidad y el desarrollo sostenible. Seguiremos trabajando con determinación para ampliar nuestro alcance y fortalecer alianzas que nos permitan continuar generando un impacto positivo y duradero en las comunidades que más lo necesitan.

DONACIONES RECIBIDAS ENTRE 2018 Y 2024

DONACIONES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
VALORES	\$1.490.000	\$23.700.000	\$50.000.000	\$85.990.000	\$108.776.705	\$97.049.218	\$135.009.883

PERSONAS IMPACTADAS ENTRE EL 2018 Y 2024



Voluntariado hospitalario GRI 413

En el marco del compromiso social de la Clínica Somer, el grupo de voluntarias hospitalarias ASDAVOL (Asociación de Damas Voluntarias) desempeña un papel esencial en el acompañamiento humanizado a pacientes y sus familias. A través de su labor solidaria y desinteresada, estas damas brindan apoyo emocional, atención básica no médica, y gestionan donaciones y actividades que promueven el bienestar integral de la comunidad hospitalaria.

Total de Damas Voluntarias: 32 personas

Durante el año 2024, ASDAVOL desarrolló su labor en tres áreas fundamentales:

1. Hogares de Paso “El Peregrino”: Este programa ofreció alojamiento temporal a acompañantes de pacientes hospitalizados y a pacientes en tratamiento de quimioterapia, radioterapia, rehabilitación, ortopedia, procesos de trasplante y mujeres gestantes. Su propósito fue brindar un entorno digno y solidario a quienes enfrentan tratamientos médicos prolongados lejos de sus hogares.

Total de hogares: 5

2. Acompañamiento y atención en la clínica: Se ofreció acompañamiento espiritual y emocional a pacientes y familiares, además de la entrega continua de kits de aseo personal, ropa, kits para recién nacidos y pañales de todas las tallas. Durante el año, se entregaron en promedio 25 desayunos diarios a acompañantes de pacientes en condición de vulnerabilidad.

3. Ropero Externo: A través de la venta de ropa usada en buen estado, organizada y administrada por 12 voluntarias, se recaudaron \$33.768.300 en 2024. Estos fondos se destinaron en su totalidad a financiar los programas sociales de la asociación, incluyendo los desayunos diarios y otras ayudas a pacientes y familiares.

Además, ASDAVOL promovió el servicio social estudiantil mediante convenios con el Colegio Horizontes, brindando oportunidades de participación a jóvenes en iniciativas solidarias.

Esta gran labor, refleja el compromiso de la con el desarrollo social sostenible, integrando la compasión y el apoyo comunitario como elementos esenciales de la atención en salud.

Durante el 2024, desde los hogares de paso de ASDAVOL se atendieron poblaciones correspondientes a alianzas con COMFACHOCÓ, Unidad de trasplantes, Salud total, Unidad de investigación y Somer hogar.



Ambiental 300

En la Clínica Somer entendemos que prestar servicios de salud conlleva impactos ambientales significativos, por eso hemos asumido con seriedad la tarea de gestionarlos de manera responsable. Nuestro compromiso parte de reconocer nuestra huella y actuar para minimizarla, priorizando iniciativas viables que generen valor para la organización y el entorno.

Como parte de nuestra estrategia institucional hacia 2028 y del análisis de materialidad, hemos centrado nuestros esfuerzos en tres frentes clave: gestión de residuos, eficiencia en el uso del agua y la energía, y control de emisiones de gases de efecto invernadero. A través del

seguimiento de indicadores medibles y ajustables, revisamos nuestros avances, identificamos oportunidades de mejora y tomamos decisiones informadas.

Estas acciones se integran en los procesos operativos y administrativos, buscando un equilibrio entre la prestación de servicios de alta complejidad y la necesidad de reducir los impactos asociados. Como parte de este compromiso, mantenemos espacios de rendición de cuentas y seguimiento, incluyendo la verificación externa de nuestras acciones climáticas, lo que ha permitido conservar nuestra certificación como organización carbono neutro.



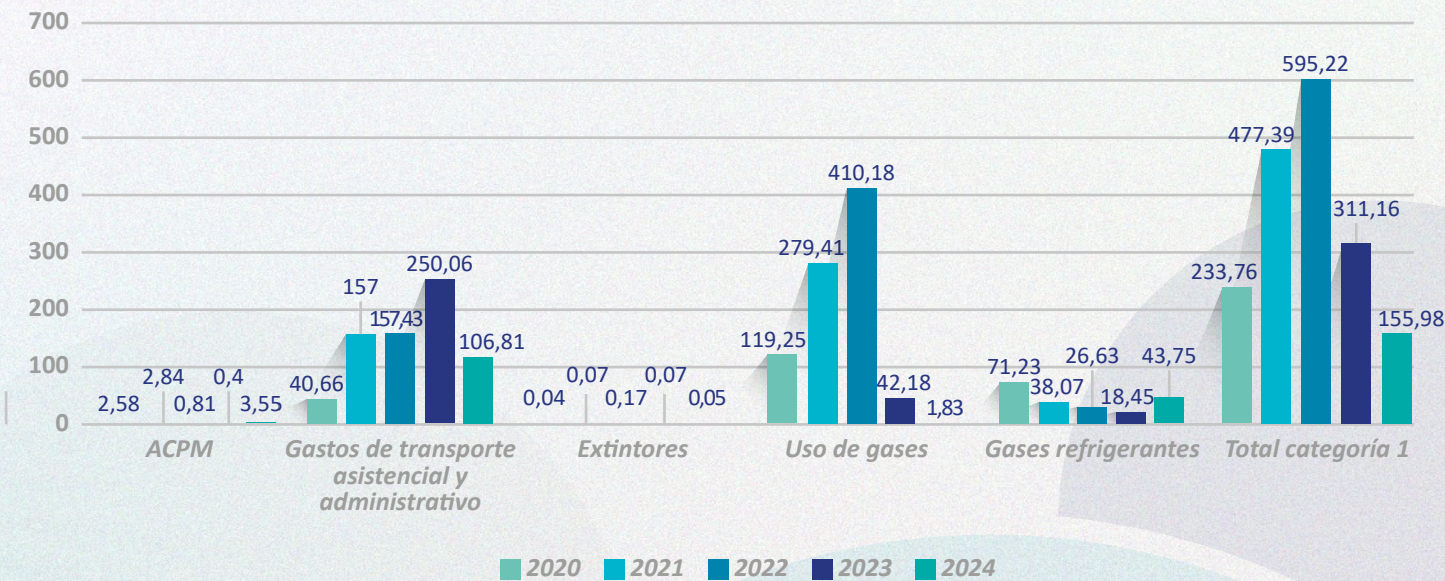
Energía, emisiones y neutralidad en carbono GRI 302, 305

Emisiones GRI 305

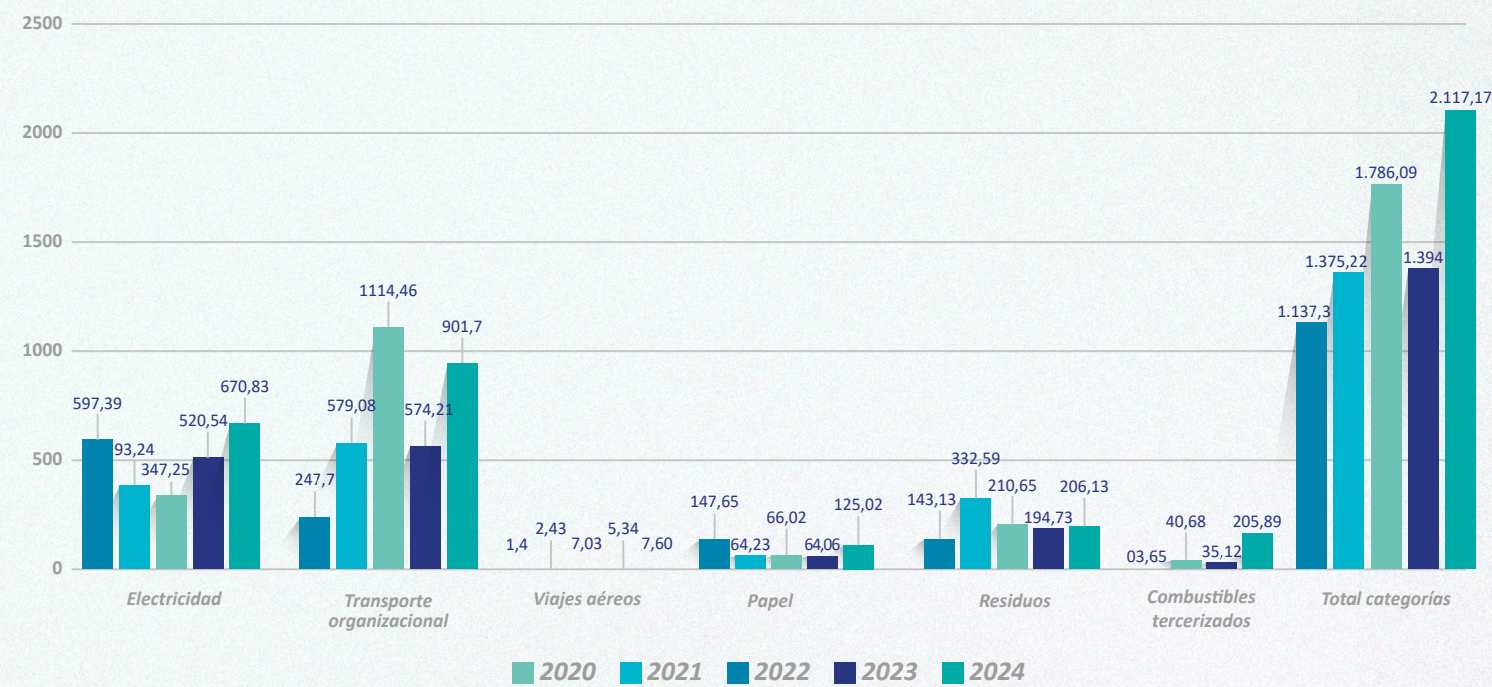
Estamos firmemente comprometidos con la gestión del cambio climático y el fortalecimiento de nuestro desempeño ambiental. Por ello, medimos, gestionamos y verificamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas del consumo de energía eléctrica, gases refrigerantes, gases anestésicos, combustibles utilizados en nuestras operaciones, entre otros.

Las emisiones de GEI se cuantifican con base en el Protocolo de Medición y Reporte de Gases de Efecto Invernadero, elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI). Asimismo, el informe de cuantificación se elabora conforme a los lineamientos de la norma ISO 14064-1:2018. Para ello, se utilizan factores de emisión y tasas de Potencial de Calentamiento Global (GWP) provenientes del IPCC y la UPME.

Emisiones de gases de efecto invernadero categoría 1 (Ton CO2 eq)



Emisiones de gases de efecto invernadero categoría 2-3-4 (Ton CO2 eq)



En el año 2024 se evidenció un aumento significativo en las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica. Sin embargo, este incremento se debió principalmente al cambio en el factor de emisión aplicado para el cálculo de las emisiones, el cual fue considerablemente más alto que el registrado en 2023. Aunque el consumo energético presentó un leve incremento, este fue proporcional al crecimiento de la organización y al incremento de los servicios prestados.

No obstante, seguimos implementado múltiples estrategias orientadas a la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), enfocadas en el uso eficiente de recursos, la economía circular y la promoción de prácticas sostenibles. Entre estas acciones se destacan:

- Sustitución de aires acondicionados con refrigerante R22 por unidades que utilizan R410a, un gas con menor potencial de calentamiento global.
- Reemplazo del óxido nitroso por gases anestésicos que incorporan mecanismos de encapsulamiento que evitan su liberación a la atmósfera.
- Instalación de 538 paneles solares, proyecto concretado en 2022.
- Implementación de luminarias LED para eficiencia energética.
- Programa de ahorro y uso eficiente del papel: Haz un buen papel.
- Programas institucionales de economía circular.
- Programa de movilidad sostenible para el personal.
- Diseño e implementación de un aplicativo institucional de movilidad sostenible.

Estas iniciativas han fortalecido nuestra estrategia de sostenibilidad y han contribuido significativamente a la mitigación del cambio climático.

Reducción de emisiones para categoría 1 y 2 (TonCO2 eq)	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de disminución de emisiones	0%	5%	8%	-13%	-1%

Entre los principales logros alcanzados durante el 2024 se destacan:

- **Reducción de emisiones por gases anestésicos:** Se logró una disminución de 40,95 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂eq) asociadas al uso de óxido nitroso, gracias a su reemplazo por alternativas que incorporan mecanismos de encapsulamiento que evitan su liberación a la atmósfera.
- **Generación de energía solar:** Gracias a la instalación de los 538 paneles solares en las azoteas de la Clínica, durante el 2024 se evitó la emisión de 77,35 Ton CO₂eq al generar energía limpia desde nuestras propias instalaciones.
- **Transformación energética y economía circular:** A través de alianzas con gestores externos y la implementación de estrategias de valorización, se evitó la emisión de 190,03 Ton CO₂eq mediante la transformación energética de residuos peligrosos y no peligrosos, aprovechamiento de residuos textiles y valorización de residuos no peligrosos, consolidando el enfoque de economía circular en la Clínica.
- **Movilidad sostenible:** El programa Somer en Bici, que promueve el uso de la bicicleta, el transporte eléctrico o los desplazamientos a pie entre los colaboradores, permitió evitar la emisión de 8,96 Ton CO₂eq, además de incentivar hábitos de vida saludable.

En total, durante el año 2024, la Clínica Somer evitó la emisión de 317,29 toneladas de CO₂ equivalente, reafirmando así el compromiso institucional con la sostenibilidad y el cumplimiento de los objetivos climáticos.

Por otra parte, las emisiones que no han podido ser mitigadas se compensan mediante proyectos de conservación forestal con enfoque comunitario, ubicados en zonas de influencia directa de los proyectos. En el año 2024 se compensaron 827 Ton CO₂eq. Estos proyectos se desarrollan en regiones como el Páramo de Sonsón, la región Caribe, Pacífico el departamento del Meta y en zonas de conservación del bosque Galilea Amé, permitiendo así alcanzar la neutralidad de emisiones y reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Consumo energético *GRI 302*

En la Clínica Somer mantenemos un proceso riguroso de medición y control del consumo de energía eléctrica durante la prestación de nuestros servicios, lo que nos permite identificar áreas y procesos con oportunidades de mejora, así como evidenciar los avances derivados de las estrategias de eficiencia energética implementadas.

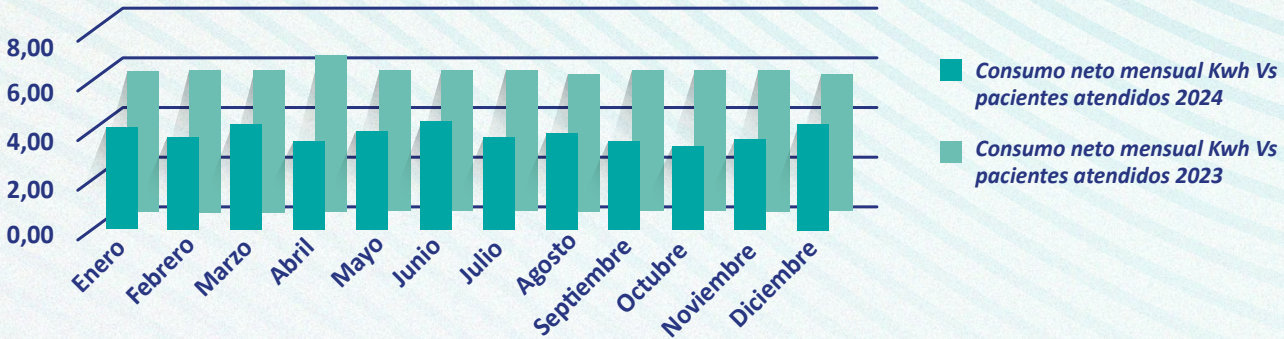
Gracias a la instalación de 538 paneles solares, durante el año 2024 se generaron 355.777,37 kWh de energía renovable, equivalente aproximadamente al 12 % del consumo total de energía eléctrica de la Clínica. Este resultado ha contribuido significativamente a la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Además, se han implementado otras acciones orientadas a la eficiencia energética, tales como:

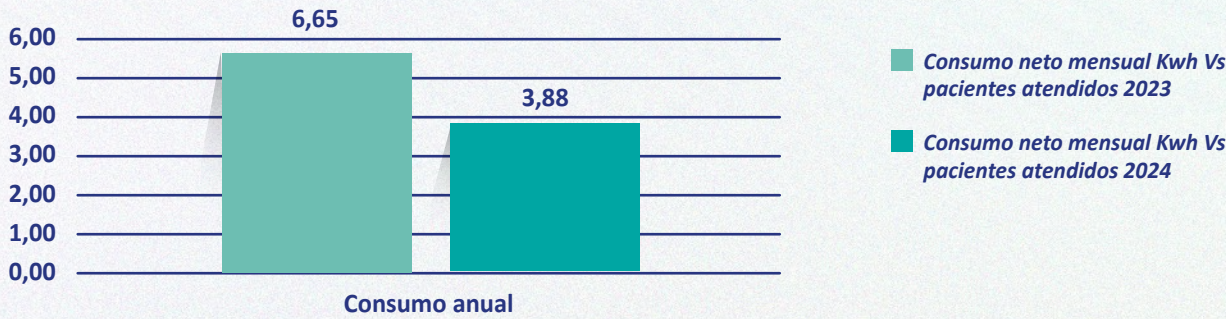
- Instalación progresiva de luminarias LED.
- Optimización en el uso de aires acondicionados.
- Adquisición de equipos de cómputo, industriales y médicos con certificación Energy Star.
- Ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos de los sistemas eléctricos.

Como resultado de estas estrategias, en 2024 se logró mitigar el incremento del consumo energético, comparado con el crecimiento en los servicios prestados. El incremento neto de consumo de energía convencional y renovable fue de 82.608 kWh, mientras que en el informe de sostenibilidad de 2023 se había reportado un aumento de 202.732,8 kWh. Sin embargo, es importante contextualizar este crecimiento frente a la demanda: en 2024 se prestaron 447.697 servicios más y se atendieron 248.858 pacientes adicionales en comparación con el año anterior.

Consumo neto de energía en Kwh Vs pacientes atendidos



Consumo neto de energía en Kwh Vs pacientes atendidos



Durante el año se continuó con campañas y capacitaciones dirigidas a colaboradores, usuarios y sus familias, enfocadas en la sensibilización sobre el uso responsable de la energía. Esta información fue difundida a través de distintos canales institucionales, fortaleciendo así la cultura del ahorro energético.

Para el cálculo del consumo energético, se tienen en cuenta los datos suministrados por los contadores internos de la institución. En total, el consumo de energía eléctrica dentro de la organización en el año 2024 fue de 3.441.196 kWh.

Consumo de agua GRI 303

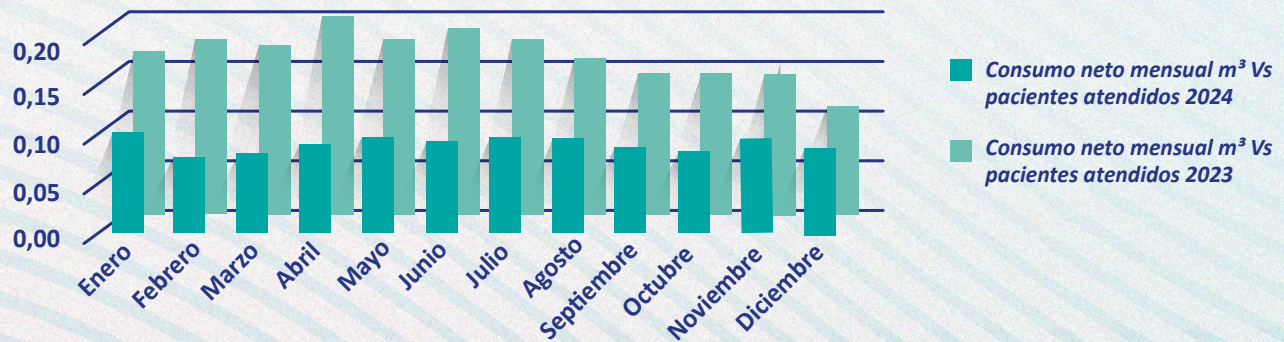
En coherencia con nuestro compromiso ambiental, contamos con un Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, el cual tiene como objetivo evitar el desperdicio y reducir la pérdida del recurso hídrico. Reconocemos que nuestras operaciones, al estar orientadas a la prestación de servicios de salud, implican un consumo significativo de agua, lo que nos exige una gestión responsable y sostenible del recurso.

Entre las acciones implementadas para mitigar los impactos asociados al consumo de agua, se destacan:

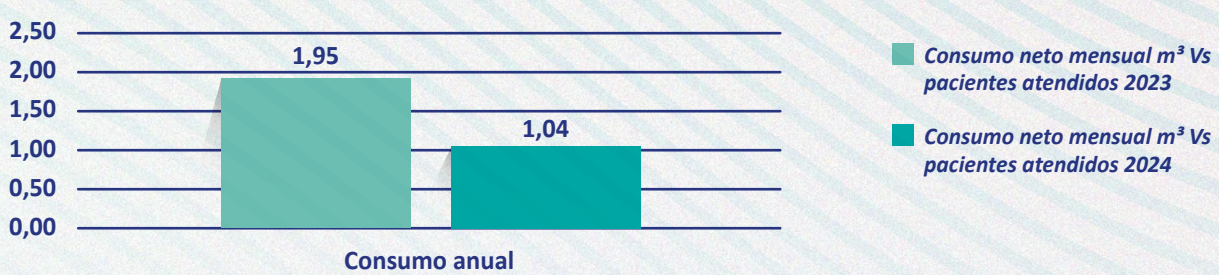
- Instalación de sistemas ahorradores.
- Identificación de sistemas para instalación de válvulas ahorradoras.
- Reparación de fugas y daños de manera oportuna, realizada desde el área de ambiente físico.
- Educación ambiental para el uso eficiente del agua.
- Cálculo, análisis y seguimiento a indicadores.
- Proyecto de recirculación de agua.

El consumo total de agua durante 2024 fue de 66.418 m³, necesario para la prestación de nuestros servicios de salud. Según la herramienta de evaluación "Aqueduct Water Risk Atlas" del Instituto de Recursos Mundiales y "Water Risk Filter" de WWF, nuestra ubicación geográfica se encuentra en una zona con bajo estrés hídrico, con un rango inferior al 10%, en comparación con otras regiones. No obstante, somos conscientes de que la conservación de los recursos naturales es responsabilidad de todos, y trabajamos para garantizar la sostenibilidad de las generaciones presentes y futuras.

Consumo neto de agua en m³ Vs pacientes atendidos



Consumo neto de agua en m³ Vs pacientes atendidos



Es relevante destacar que, a pesar del aumento significativo en los servicios prestados y atenciones en 2024, logramos reducir el consumo de agua en 16.640,7 m³, gracias a las estrategias implementadas, capacitaciones y sensibilizaciones a través de diversos canales. Además, con el proyecto de recirculación del agua condensada por los autoclaves de la Central de Esterilización y tras realizar un análisis fisicoquímico y microbiológico, determinamos que el agua resultante era apta para su reutilización. Es así que, en 2024 se recirculó un total de 2.649 m³, que fueron utilizados en la lavandería para las curvas de lavado de la ropa hospitalaria.

Por otro lado, los indicadores del programa son presentados en el Comité Ambiental, donde participan representantes de diversas áreas de la institución y el Director Administrativo y Financiero. En este comité se evalúan y analizan las problemáticas o anomalías de los indicadores, para asegurar el seguimiento adecuado de los proyectos.

Generación de residuos GRI 306

En el marco de nuestro Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención Salud, adoptamos un enfoque integral para el manejo adecuado de los residuos peligrosos y no peligrosos, asumiendo la responsabilidad ambiental en cada etapa de su generación.

Reconocemos que nuestra actividad tiene impactos ambientales, entre los cuales se encuentra la generación de residuos. Sin embargo, trabajamos constantemente en la búsqueda de mejorar el aprovechamiento de los mismos mediante estrategias de separación, transformación y valorización. Estas acciones están alineadas con nuestra política ambiental, que promueve procesos seguros y busca prevenir, mitigar y corregir los impactos negativos generados por nuestras actividades.

Estamos comprometidos con la reducción de la generación de residuos que van a relleno sanitario. Esto se logra a través de la optimización de procesos, el cambio de insumos y otras estrategias innovadoras. A continuación, destacamos algunos resultados clave:

- En 2024, se enviaron 17,2 toneladas de residuos orgánicos generados en los cafetines de colaboradores y el material de poda de las zonas verdes de la Clínica a proceso de compostaje.
- Se logró reciclar 88,2 toneladas de residuos aprovechables.

Le apuntamos a la economía circular

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, trabajamos en conjunto con aliados estratégicos para desarrollar proyectos que reduzcan la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario y les den una nueva vida útil:

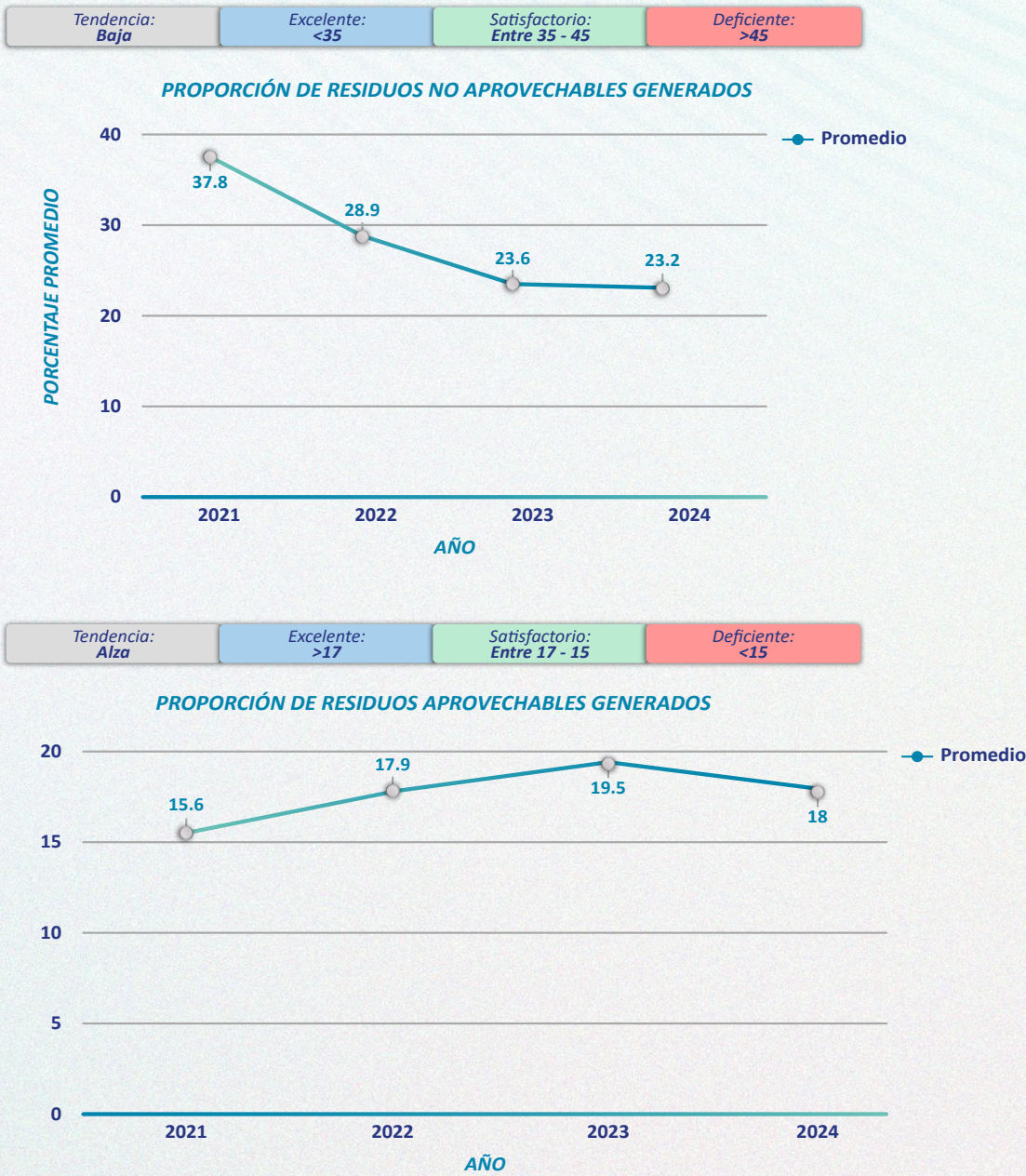
- En colaboración con nuestro aliado para la gestión externa de residuos peligrosos, participamos en un proyecto de transformación energética de residuos. En este proceso, ciertos residuos peligrosos y no peligrosos son convertidos en combustible derivado de residuos, que se utiliza como materia prima en hornos cementeros. Este proceso reemplaza parcialmente el uso de carbón mineral en esta industria, evitando la disposición de los residuos en un relleno sanitario y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En 2024, se enviaron 21,7 toneladas de residuos peligrosos y no peligrosos a este proceso.
- En 2023 iniciamos un proyecto de aprovechamiento textil, enfocado en la reutilización de lencería hospitalaria dañada o deteriorada, previamente lavada y desinfectada. Gracias a esta iniciativa, en 2024 se enviaron 662 kg de textiles para su aprovechamiento.

Además, en convenio con la Fundación Puntos Verdes Lito, gestionamos la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Estos se transforman en puntos, que luego se convierten en recursos para apoyar a diversas fundaciones que trabajan con comunidades vulnerables. En 2024, gestionamos 934 kilogramos de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, los cuales fueron utilizados para apoyar a la **Fundación Hogar del Desvalido con alimentos y productos de aseo**, con la colaboración de otras organizaciones.

Seguimiento y monitoreo

Realizamos un riguroso seguimiento a la generación de los diferentes tipos de residuos, llevando un control detallado de estos por clasificación y tipo de tratamiento. Los indicadores clave incluyen:

- Porcentaje de aprovechamiento de residuos.
- Porcentaje de residuos enviados a relleno sanitario.
- Tratamiento de residuos peligrosos.



INVERSIÓN DIMENSIÓN AMBIENTAL: \$657'973.808

Índice de contenidos GRI

Este reporte presenta a los grupos de interés el desempeño en las dimensiones económica, social y ambiental, además fue preparado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), aplicando las más recientes actualizaciones a los mismos, los cuales se presentan en un lenguaje estándar para la rendición de cuentas de nuestra gestión del año 2024.

Este informe se emite de manera anual, siendo esta la cuarta edición en la que utilizamos como marco metodológico los Estándares de la Global Reporting Initiative (Estándares GRI). Aunque la información contenida en este informe no ha sido objeto de verificación externa, hemos aplicado rigurosamente los principios de calidad de la información para asegurar la verificabilidad de los datos, lo que garantiza la precisión y confiabilidad de la información presentada. GRI 2-3

ÍNDICE DE CONTENIDOS

2-4 ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: para el presente año no se reportan actualizaciones que impliquen

- modificación del periodo base o de la duración del periodo objeto del informe;
- modificación de la naturaleza del negocio;
- modificación de los métodos de medición o de las definiciones empleadas;
- escisiones, fusiones o adquisiciones;
- un error cometido en los periodos objeto de informes anteriores.

2-5 VERIFICACIÓN EXTERNA Este informe de sostenibilidad actualmente no cuenta con la verificación de un ente externo, no obstante, es elaborado cumpliendo con rigurosidad los estándares del Informe GRI en versión esencial en su actualización del 2021. Es importante mencionar que los datos e información presentados en el mismo son revisados, verificados y aprobados por el Comité de Sostenibilidad y la Alta Dirección de la Clínica Somer.

2-21 Ratio de compensación total anual: No se reportan estos datos por confidencialidad.

2-30 Acuerdos de negociación colectiva: Se omite porque actualmente la Clínica no cuenta con convenios de negociación colectiva.

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 2: Contenidos Generales				
Perfil de la organización.				
2-1 Detalles de la organización	2-3			
2-2 Entidades incluidos en el informe de sostenibilidad de la organización	2-3			
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3			
2-4 Actualización de la información	2			
2-5 Verificación externa	Este informe de sostenibilidad actualmente no cuenta con la verificación de un ente externo, no obstante, es elaborado cumpliendo con rigurosidad los estándares del Informe GRI en versión esencial en su actualización del 2021. Es importante mencionar que los datos e información presentados en el mismo son revisados, verificados y aprobados por el Comité de Sostenibilidad y la alta dirección de la Clínica Somer.			
2-6 Actividades, cadena de valor y otros relaciones comerciales	3-11-12-32			
2-7 Empleados	45-46			
2-8 Trabajadores que no son empleados	45-46-62			
2-9 Estructura de gobernanza y su composición	35-36			
2-10 Nominación u selección del máximo órgano de gobierno	35-36			
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	35-36			
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en supervisando la gestión de impactos	35-36			
2-13 Delegación de autoridad para la gestión de impactos	35-36			
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	35-36			
2-15 Conflictos de interés	35-36-37			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	32			
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	35-36			
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	35-36			
2-19 Políticas de remuneración	35-36			
2-21 Ratio de compensación total anual	No se reportan estos datos por confidencialidad.			
2-20 Proceso para determinar la remuneración	35-36-37			
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1-2			
2-23 Compromisos en políticas	36			
2-24 Integrando los compromisos en políticas	36			
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	31-32			
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	32			
2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	37			
2-28 Afiliación a asociaciones	11			
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	31			
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Se omite porque actualmente la Clínica no cuenta con convenios de negociación colectiva.			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
Temas materiales				
GRI 3:Temas Materiales 2022				
3-1 Proceso para definir los temas materiales	30			
3-2 Lista de temas materiales	30			
3-3 Gestión de los temas materiales	18-30-41-64			
SERIE 200				
201-I	44			
205 Anticorrupción y conflictos de interés	37			
SERIE 300	77			
302 -305 Energía, emisiones y neutralidad en carbono	77-79			
303 - Consumo de agua	80			
306 Generación de residuos	80			
SERIE 400	45			
Empleo 401-I, 401 -2, 401-3	45-46			
Salud y Seguridad en el trabajo 403	53			
Formación y educación 404	45-49-50			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
No discriminación 406	74			
Derechos de los pueblos indígenas 411	74			
Salud y seguridad de los clientes 416-1, 416-2	13			
Comunidades locales 413	75-76			
418-1	41			