

Medellín, 19 de Agosto del 2025

Señores:

SOCIEDAD MEDICA DE RIONEGRO S.A. SOMER S.A.

Medellín– Antioquia – Colombia

REFERENCIA: Preguntas a resolver CLINICA SOMER

Nosotros los suscritos: **INTERCONSULTING S.A.S** de acuerdo con Requerimiento solicitado el pasado Jueves 14 de Agosto del 2025 se da respuesta las preguntas enviadas a continuación.

¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

***Respuesta:** El sitio cuenta con un sistema avanzado de texto alternativo para la implementación de textos (Descripción (ALT Tag) / Cuadro de información (TITLE Tag)) en general todas la Imágenes actualmente cuentan con textos alternativos para ayudar a las herramientas de accesibilidad y mejora el posicionamiento orgánico del sitio web. (SEO)*

¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

***Respuesta:** ya que el sitio esta desarrollado con una pila clara y moderna tales como PostgreSQL, Bootstrap, etc. y además es una web responsive (Tu sitio web se adapta de forma automática a dispositivos móviles.); es compatible con cualquier sistema de accesibilidad tales como: Disminuir fuentes, Aumentar fuentes, cambiar el contraste (brillo, oscuro, escala de grises, etc.).*



Interconsulting S.A.S
www.interconsulting.com.co

¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Respuesta: El sitio cuenta en la actualidad con mapa de navegación **sitemap** (en este link <https://www.clinicasomer.com/sitemap.xml>) además de ayudar a los usuarios a navegar fácilmente e encontrar la información requerida, nos permite mejorar el posicionamiento dándoles a los usuarios una mejor experiencia.

¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta: El sitio cuenta con un Creador de formularios inteligente en cual cuenta con un sistema de forma tales como: Acción, Correos destino, Campos de marcación, etiquetas, respuestas redirigidas, mensajes predeterminados, campos requeridos, políticas de tratamientos de datos, fondos, botones de desplazamiento, notas, etc.

¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Respuesta: El sitio permite la navegación con tabulador sin problemas. Cabe anotar que el sitio cuenta con todos los requerimientos de la W3C para el manejo de herramientas de accesibilidad.

¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Respuesta: El sitio permite el control de contenidos (ya que cuenta con un sistema de inteligencia artificial) en cual se puede crear bloques, cambiar combinaciones de colores, gradientes asombrosos, crear bloques formas, animaciones, bloques dinámicos. Todos estos cambios en el contenido se puede hacer en minutos y programar tiempos.

Carrera 49 64-39
WhatsApp (57)3150054422
servicioalcliente@interconsulting.com.co
Medellín, Colombia



Interconsulting S.A.S

www.Interconsulting.com.co

¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible?

Respuesta: Todos los títulos, mensajes, enlaces, campos de formularios. son totalmente claros y comprensibles. Ya que administrador de contenidos del sitio web cuentan con todos los requerimientos del SEO tales como H1,H2,H3,H4,H5, títulos, subtítulos,etc. además el 100% responsive.

Si tienen alguna duda o inquietud con gusto será resuelta.

Atentamente,

JOSÉ ALFREDO LÓPEZ ZAPATA
CEO - Interconsulting S.A.S.

Carrera 49 64-39
WhatsApp (57)3150054422
servicioalcliente@interconsulting.com.co
Medellín, Colombia