

Unidad de Cuidado Intensivo Adulto (UCIA):

Una guía para familias y cuidadores

Te extendemos una bienvenida llena de solidaridad y empatía. Entendemos que este es un momento difícil, y esta guía ha sido creada para que la experiencia durante la estancia de tu ser querido sea lo más llevadera posible. La UCIA es una área especializada en el cuidado de pacientes con condiciones de salud críticas que exigen un monitoreo continuo y riguroso.

Nuestro equipo interdisciplinario está comprometido con una atención centrada en la persona, ofreciendo un servicio cálido, compasivo y respetuoso. Creemos firmemente que el cariño y la compañía de los seres queridos son vitales para el bienestar y la recuperación del paciente. Por ello, trabajamos las 24 horas del día para proporcionar un cuidado integral, donde el apoyo y la comunicación con familiares y cuidadores son una pieza fundamental del proceso.

Entendiendo el entorno de la habitación

A continuación, te describimos los equipos básicos que encontrarás en la habitación:

Monitor de signos vitales: muestra información clave del estado de salud del paciente.

Bombas de infusión: se utilizan para administrar de manera controlada líquidos y medicamentos por vía intravenosa.

Panel de gases medicinales: provee el suministro de oxígeno y otros gases medicinales necesarios para el tratamiento.

Cama del paciente: especializada con barandas de seguridad y paneles de ajuste para la comodidad y seguridad.

Timbre de llamado: permite solicitar asistencia del equipo de enfermería cuando sea necesario.

Mesa auxiliar: sirve para ubicar elementos personales permitidos o para que el paciente pueda consumir alimentos si su condición lo permite.

El papel clave del cuidador

Para optimizar la comunicación, es ideal que la familia designe un **cuidador principal**. Esta persona será el punto de contacto principal para el equipo de la UCIA, recibirá la información médica y la educación necesaria para el cuidado. En casos de estancias prolongadas, se recomienda nombrar un **cuidador secundario** para poder alternar el acompañamiento y así prevenir el agotamiento del cuidador principal.

Visitas y acompañamiento: su presencia es sanadora

La presencia de familiares y amigos es un pilar fundamental en la recuperación del paciente. Por esta razón, la Clínica permite que un acompañante permanezca en la habitación las 24 horas del día.

Normas generales para las visitas

Acompañante nocturno

- El cuidador debe ser una persona que goce de buen estado de salud.
- Usar ropa cómoda (diferente a una pijama).
- Puedes utilizar la silla reclinable para su descanso a partir de las 9:00 p.m. y máximo hasta las 6:00 a.m.
- No se permite el ingreso de cobijas o almohadas.
- Se te pedirá apoyo para el baño y movilización del paciente, recibirás instrucciones del personal a cargo y en caso de que no desees participar de este tipo de tareas, se te solicitará retirarte a la sala de espera temporalmente.
- Solo puedes retirarte del servicio en una oportunidad durante la noche para cubrir tus necesidades personales o cuando, con ocasión de intervenciones especiales, el equipo de salud lo solicite así.
- Recuerda que únicamente puedes estar presente en el espacio de atención de tu familiar, no puedes desplazarte a otros cubículos o al pasillo.

Visita de menores de edad

La edad mínima para ingresar a la Unidad es de 14 años. En casos excepcionales, la visita de menores de 14 años puede ser autorizada, pero siempre requerirá el acompañamiento y la aprobación del equipo de salud.

Organización

Coordina con otros familiares para distribuir los tiempos de acompañamiento y así evitar la fatiga.

Procedimientos médicos

Se te pedirá retirarte de la habitación durante la realización de procedimientos especiales para garantizar la seguridad e intimidad del paciente.

Promoviendo un entorno seguro y de apoyo

Así puedes tener un rol activo en el bienestar de tu ser querido:

Orientación: ayuda a tu familiar o ser querido a mantenerse orientado sobre la fecha, el día y la hora.

Comunicación positiva: conversa sobre temas cotidianos y agradables de su vida, como la familia o las mascotas. Aunque el paciente esté sedado o intubado, háblale con un tono tranquilo y cálido; tu voz puede reconfortarlo.

Apoyos sensoriales: asegúrate de que utilice las gafas o audífonos si los necesita, para facilitar su conexión con el entorno cuando las condiciones lo permitan

Contacto físico: puedes tomar su mano para transmitirle tu apoyo, pero es fundamental que no manipules ningún dispositivo o equipo médico. En caso de contar con medidas de sujeción (inmovilización) no se permite la manipulación, en todo caso, siempre consulta con el personal a cargo de la atención.

Actitud respetuosa: mantén siempre un trato cortés y respetuoso tanto con el paciente como con el equipo de salud.

Privacidad y discreción: Por respeto, no observes a otros pacientes y mantén un tono de voz moderado.

Protocolos de higiene y prevención de infecciones

La seguridad de nuestros pacientes es nuestra máxima prioridad:

Higiene de manos: es la medida más importante para prevenir infecciones y salvar vidas. Debes realizarte la higiene de manos rigurosamente y de acuerdo con la recomendaciones del equipo de salud en los momentos clave:

- Al entrar y salir de la Unidad.
- Antes y después de tener contacto o asistir al paciente.
- Después de usar el teléfono celular.
- Después de toser o estornudar.
- Después de ir al baño.
- Antes de comer.

Uso del teléfono celular: el uso de celulares dentro de la Unidad no está permitido. Por favor, utilízalo sólo en momentos estrictamente necesarios o en las salas de espera y recuerda siempre higienizar tus manos después de hacerlo.

Fotos y videos: está estrictamente prohibido tomar fotografías o grabar videos del personal, del paciente, de las áreas de la Clínica o de los procedimientos (Ley 1581 de 2012).

Alimentos: el consumo de alimentos no está permitido dentro de la habitación. Te invitamos a usar las cafeterías y restaurantes cercanos a la Clínica en los horarios definidos. Tampoco puedes ingresar alimentos para el paciente, ya que su dieta es prescrita y controlada por el equipo médico.

Síntomas respiratorios: si presentas síntomas respiratorios, debes abstenerte de realizar la visita y comunicarlo al personal de salud.

Condiciones especiales: si tu ser querido requiere medidas de prevención con base en la transmisión, el equipo te dará indicaciones específicas que deberás seguir estrictamente al ingresar a la habitación.

Objetos personales y regalos

Permitidos: son bienvenidos elementos como fotografías, cartas o mensajes motivadores que puedan reconfortar al paciente.

No permitidos: no se pueden ingresar peluches, flores, plantas ni otros objetos que no se puedan limpiar con facilidad, ya que representan un riesgo de infección.

Lockers: hay casilleros a tu disposición para guardar pertenencias y alimentos. Te recomendamos no dejar objetos de valor.

Televisor: se puede utilizar con un volumen moderado, máximo hasta las 10:00 p.m.

Si tienes la intención de ingresar algún elemento no relacionado en esta lista, pregunta con el equipo de salud para determinar o no su ingreso

Información sobre el estado de salud

Un equipo multidisciplinario evalúa diariamente la condición del paciente. El médico tratante proporcionará información actualizada sobre su estado después de las 10:00 a.m. Para evitar confusiones y garantizar una comunicación clara, se recomienda que el cuidador principal sea el interlocutor.

Si fuera necesario y bajo solicitud del médico a cargo de la atención, se pueden programar reuniones multidisciplinarias con varios miembros de la familia. Es importante recordar que los pacientes tienen derecho a la confidencialidad. Si un paciente así lo solicita, la información compartida con la familia y las visitas pueden ser restringidas.

Apoyo emocional y espiritual

Entendemos que algunos procesos pueden ser especialmente difíciles o inciertos. En estos casos, puedes solicitar apoyo emocional o espiritual para ti y tu familia. Nuestro equipo está preparado para acompañarte también en los momentos más complejos.

En caso de tener inquietudes o desacuerdos, te invitamos a comunicarte con la auxiliar de enlace o con el equipo de salud. Estamos dispuestos a escucharte con respeto y buscar soluciones conjuntas.

Sabemos que este puede ser un camino difícil, pero no estás solo. Estamos aquí para cuidar a tu ser querido y apoyarte en todo momento. Gracias por ser parte de este proceso de sanación.

Salida y traslado de la UCIA

Cuando la condición del paciente mejore y lo permita, se planificará su traslado a un área de hospitalización general o su alta directa al hogar. En algunos casos, por indicación de la entidad aseguradora, el paciente podría ser trasladado a otra institución. En cualquiera de estos escenarios, la familia será informada con antelación.