

Actuamos con una **perspectiva global sostenible**, pensando en el bienestar de **las personas y del planeta**.



Informe de **2023**
sostenibilidad

Para Ti
TODO LO
QUE SOMOS

Nuestras certificaciones:



Aliados:



Miembro de:



Aquí encontrarás nuestro compromiso con brindar servicios de salud cuidando el entorno.

Un pensamiento sostenible

para construir una mejor sociedad. GRI 2-22



Ramiro Posada- Gerente General

Las empresas ya no pueden ver la sostenibilidad como una opción, sino como una necesidad imperativa. La responsabilidad social, ambiental y el gobierno corporativo se han vuelto fundamentales en un entorno marcado por la corrupción y la desigualdad social. En este punto, retroceder no es una opción viable. Los empresarios deben tomar medidas ante la creciente desigualdad y el daño ambiental que sus actividades generan.

Ante los retos que se presentan, observamos una gran oportunidad. Es un momento en el que debemos proponer nuevas formas de abordar la estrategia empresarial, produciendo más con menos recursos o utilizando recursos innovadores como la digitalización, la automatización y la inteligencia artificial. Esto nos permitirá alcanzar mayores niveles de eficiencia, protegiendo a las comunidades a las que atendemos, siempre actuando bajo nuestros pilares fundamentales: mejoramiento continuo, humanización y seguridad del paciente.

En nuestra compañía, el cuidado del medio ambiente y el buen gobierno corporativo son primordiales y forman parte de nuestro ADN. Aquí se permiten errores, pero no actos de mala fe que socaven la confianza de nuestros públicos de interés. Nuestros principios y valores velan por un gobierno corporativo ético y moral.

En cuanto al componente ambiental, es cuestión de convicción. Hace tiempo, la Clínica Somer decidió no solo compensar el daño ambiental, sino también retribuirlo, por eso avanzamos hacia una compensación a través de diferentes estrategias, que nos han convertido en la primera Institución de salud certificada en sostenibilidad en Colombia.

En nuestra estrategia continuaremos trabajando por la sostenibilidad, teniendo como base nuestro propósito superior de contribuir a crear un mundo mejor, preservando y mejorando la salud y el bienestar integral de nuestros usuarios y demás grupos de interés.

En términos de sostenibilidad tenemos un nivel de madurez empresarial importante y hay que ratificarlo con buenos hábitos y buenas costumbres. Por eso los invito a que esto no solo lo hagan en la empresa, sino también en el hogar. Debemos replicar en casa los buenos hábitos, como separar los residuos y ahorrar luz. Todo implica coherencia y debemos ser embajadores de la sostenibilidad para lograr mejor sociedad.



Generalidades GRI 2-1 GRI 2-2

Alcances del informe

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2023 contiene las iniciativas más importantes en los ámbitos social, ambiental y económico, alineados con nuestro core del negocio. Estas reflejan el trabajo conjunto con los procesos de la organización y sus grupos de interés.

Este informe sigue los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) bajo la opción Esencial. Al final del documento se encuentra una lista detallada de los indicadores reportados y también se mencionan en el desarrollo del informe.

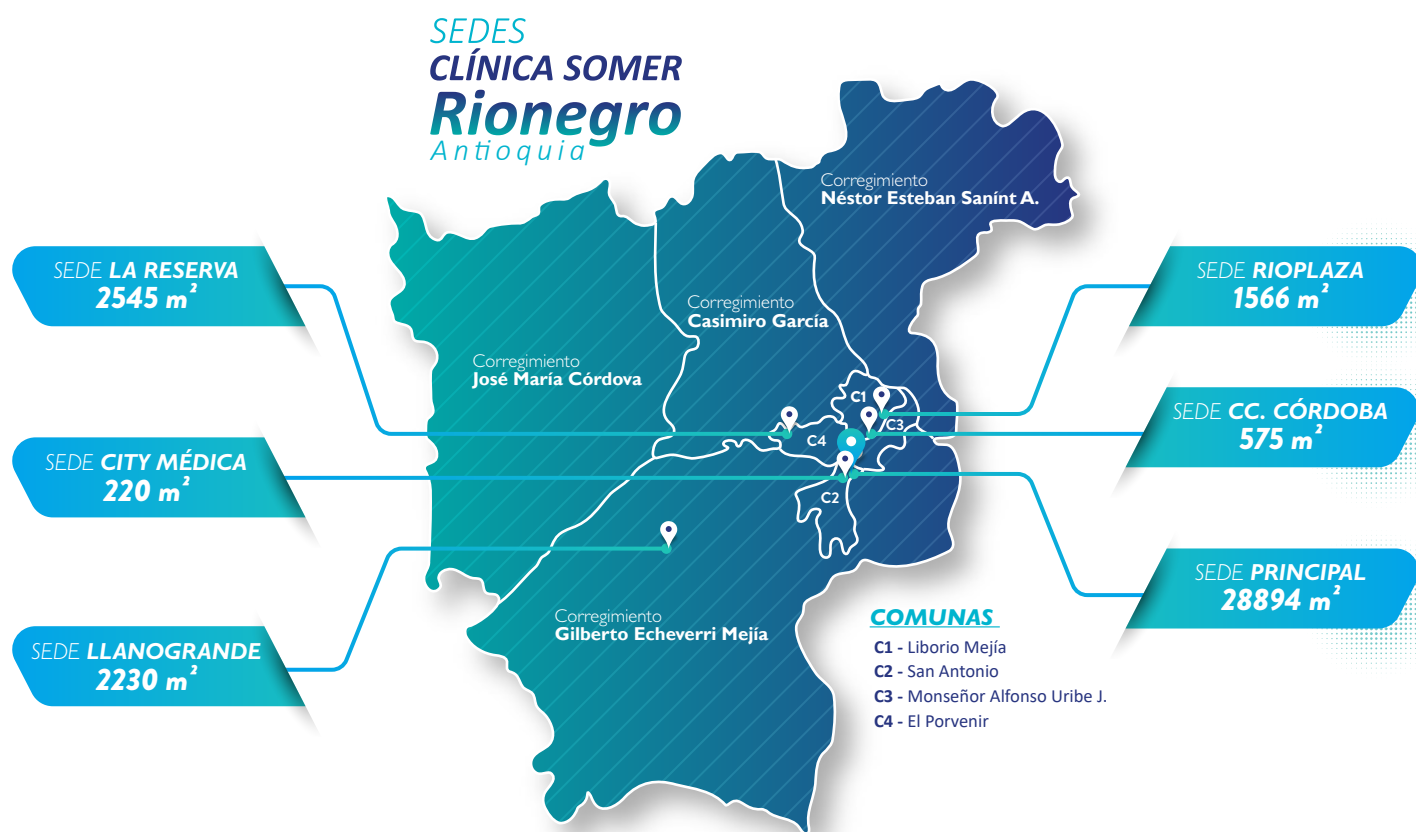
Responsables del Informe GRI 2-3

Para más información sobre el contenido del informe comuníquese con Naylen Gicela Molina, Coordinadora ambiental o el Dpto. de comunicaciones y mercadeo a los correos: gambiental@clnicasomer.com o comunicaciones1@clnicasomer.com

Más cerca de ti

GRI 2-1, 2-6

En el 2023 pusimos a disposición de nuestros pacientes 6 sedes de atención.



Crecimiento

En el año 2023 crecimos con nuestra Sede en Rionegro Plaza, donde contamos con 26 consultorios disponibles para los usuarios.

Nuestro propósito superior

Contribuimos a crear un mundo mejor, preservando y mejorando la salud y el bienestar integral de nuestros usuarios y demás grupos de interés, actuando con una perspectiva global sostenible y comprometidos con dejar huella en las generaciones actuales y futuras.

Valores institucionales

- *Empatía*
- *Pasión*
- *Integridad*
- *Trabajo colaborativo*
- *Innovación*
- *Confiabilidad*

Servicios y especialidades

154 servicios habilitados

43 especialidades

39 subespecialidades

*Estamos preparados
para cuidarte en
cada momento.*



Servicios

- Consulta externa de medicina general y especializada.
- Urgencias.
- Cirugía de alta complejidad.
- Hospitalización de alta complejidad.
- Unidad de cuidados intensivos y especiales (neonatal, pediátrico y adultos).
- Unidad de medicina materno fetal.
- Unidad funcional de cáncer adultos (UFCA).
- Banco de sangre.
- Laboratorio clínico de alta complejidad.
- Laboratorio de patología.
- Imagenología: rayos x general y especializado, resonancia nuclear magnética, tomografía, mamografía (Bx estereotáxica) ecografía (general, obstétrica y ginecológica) ecografías en 3D y 4D,
- densitometría ósea y fluoroscopia
- Unidad de enfermedades digestivas: endoscopia de las vías biliares CPRES (diagnósticas y terapéuticas) endoscopias digestivas superiores, rectosigmoidoscopias y colonoscopias diagnósticas y terapéuticas.
- Unidad de cirugía hepatopancreatobiliar de alta complejidad.
- Unidad de dermatología.
- Unidad de falla y rehabilitación intestinal.
- Unidad de fisioterapia.
- Unidad de investigación y docencia.
- Unidad de neurofisiología y sueño.
- Unidad de oftalmología.
- Unidad de Trasplante de órganos abdominales (riñón, hígado, páncreas y combinado).
- Unidad de Trasplante de progenitores hematopoyéticos.
- Unidad de Atención Primaria en Salud (APS).

ESPECIALIDADES CLÍNICAS

QUIRÚRGICAS

Y SUBESPECIALIDADES

- Alergología.
- Anestesiología.
- Audiología.
- Cirugía bariátrica.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de columna.
- Cirugía de mama.
- Cirugía de mano.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía general.
- Cirugía ginecológica y obstétrica.
- Cirugía de ginecología oncológica.
- Cirugía laparoscópica.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía oftalmológica.
- Cirugía oncológica pediátrica y adultos.
- Cirugía ortopédica y traumatológica.
- Cirugía otorrinolaringológica.
- Cirugía pediátrica.
- Nefrología pediátrica y adultos.
- Neumología pediátrica y adultos.
- Neurocirugía.
- Neurología pediátrica y adultos.
- Oftalmología.
- Oncología clínica.
- Ortopedia oncológica.
- Ortopedia adultos.
- Otolología.
- Otorrinolaringología.
- Patología.
- Pediatría.
- Plástica ocular.
- Psiquiatría.
- Radiología.
- Radioterapia.
- Rehabilitación oncológica.
- Retinología.
- Reumatología pediátrica y adultos.
- Toxicología.

- Cirugía plástica y estética.
- Cirugía plástica, microvascular y reconstructiva.
- Cirugía reconstructiva y oncológica de hígado y vías biliares.
- Cirugía urológica.
- Cirugía de trasplante de órganos abdominales.
- Cirugía vascular.
- Corneología.
- Deportología.
- Dermatología.
- Dolor y cuidado paliativo.
- Endocrinología pediátrica y adultos.
- Epileptología.
- Fisiatría.
- Gastroenterología pediátrica y adultos.
- Genética médica.
- Ginecología laparoscópica.
- Gineco-obstetricia.
- Ginecología oncológica
- Glaucomatología.
- Hematología pediátrica y adultos.
- Hematología oncológica pediátrica y adultos.
- Hepatología.
- Infectología pediátrica y adultos.
- Mastología.
- Medicina general.
- Medicina interna.
- Medicina materno fetal.

UNIDAD FUNCIONAL

DE CÁNCER ADULTOS

Te contamos que nuestra Clínica tiene la única Unidad Funcional de Cáncer Adultos habilitada en Antioquia y la segunda del país. La certificación fue otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social en el año 2019. Aquí te presentamos sus servicios:

- Unidad de quimioterapia pediátrica y adultos.
- Unidad de radioterapia y braquiterapia.
- Unidad de trasplante de médula ósea.
- Rehabilitación oncológica.
- Urgencias y hospitalización hematológica y oncológica.
- Oncología clínica.
- Consejería espiritual, psicológica, nutricional y de trabajo social.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía reconstructiva y oncológica de hígado y vías biliares.
- Cirugía oncológica.
- Dolor y cuidado paliativo.
- Ginecología oncológica.
- Hematología.
- Hematooncología.
- Mastología.
- Patología.
- Psicología oncológica.
- Ortopedia oncológica.

OTROS SERVICIOS, TERAPIAS

Y AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Electroencefalografías, polisomnografías y telemetrías.
- Electromiografía y potenciales evocados.
- Fibronasolaringoscopia y estroboscopias.
- Fibrobroncoscopia.
- Fonoaudiología.
- Nutrición y dietética.
- Programa de cirugía Sugarbaker (carcinomatosis peritoneal).
- Psicología.
- Odontología general.
- Oftalmología (OCT, biometrías, paquimetría y procedimientos láser).
- Optometría.
- Salud oral: Endodoncia, odontología general, periodoncia, ortodoncia, rehabilitación, cirugía oral y maxilofacial.
- Somer Hogar.
- Somer Empresa.

- Terapia física.
- Terapia ocupacional.
- Terapia respiratoria.
- Audiología básica y electrofisiología.
- Vacunación.

Lugar de procedencia de nuestros pacientes.

Departamento Porcentaje

ANTIOQUIA	75,20%
ARAUCA	0,28%
BOGOTÁ, D.C.	0,33%
BOLIVAR	0,15%
BOYACÁ	1,90%
CALDAS	2,76%
CAUCA	0,05%
CESAR	0,18%
CHOCÓ	13,65%
CÓRDOBA	1,09%
CUNDINAMARCA	0,13%
GUAJIRA	0,20%
HUILA	0,25%
META	0,13%
NARIÑO	0,03%
NORTE DE SANTANDER	0,05%
PUTUMAYO	0,05%
QUINDÍO	0,53%
RISARALDA	0,78%
SANTANDER	0,35%
SUCRE	0,03%
TOLIMA	0,58%
VALLE	0,56%
VAUPÉS	0,03%
VICHADA	0,08%

En 2023 brindamos atención a 514.267 pacientes, un 12% más que en el 2022.

Aseguradoras

Tipo de asegurador | % de participación

Régimen contributivo y subsidiado	78%
ERP del soat	5%
Particulares	5%
Prepagadas y pólizas	5%
ERP ARL	2%
Otros regímenes	5%
Total	100%

Capacidades en infraestructura

Los elementos esenciales de nuestra capacidad están alineados para abordar de manera efectiva los desafíos médicos que enfrentamos constantemente.



Camas adultos: 166



Camas pediátricas: 26



UCI adultos: 14 UCE adultos: 5



UCI pediátricas: 7 UCE pediátrica: 3



UCI neonatal: 17 UCE neonatal: 20



Quirófanos: 9



Salas de partos: 2



Sala de procedimientos: 8



Sillas de quimioterapia: 34 (adultos y pediátrica)

Contribuir al crecimiento académico del personal de la salud y al bienestar de la comunidad a través de la educación, es una de nuestras prioridades, por eso desarrollamos diferentes eventos como:

Educación y sociedad GRI 2-4

- XXIV Congreso de Cirugía Pediátrica y 60 años de la Sociedad Colombiana de Cirugía Pediátrica.
- 1er Simposio de cirugía reconstructiva de pared abdominal. Especial: Hernia compleja.
- Simposio: Cuidado de enfermería basado en la evidencia.
- 2do simposio de dolor y cuidado paliativo.
- Conversatorio de ECMO Neonatal.
- 12° Simposio de medicina cardiovascular Stroke y trasplante de corazón. En alianza con Somer Incare.
- 1er Foro sobre el uso seguro de antimicrobianos, juntos por una sola salud.



Con la realización de estos espacios generamos conocimiento y recordación, posicionándonos como referente en la Región y el País.



Cadena de valor GRI 2-6

En el 2023 tuvimos una participación del 67% del canal directo de la industria farmacéutica y un 33% del canal distribuidor que obedecen a distribuidores nacionales.

Datos relevantes:

- Se presentaron grandes retos en la cadena de suministro de algunas moléculas y dispositivos, debido a su escasez en el País durante el año 2023. No obstante, gracias al buen relacionamiento con nuestros proveedores y la reacción eficaz del área de Compras se logró abastecer la necesidad institucional y generar la prestación de servicios sin contratiempos.
- Durante el 2023 resaltamos las buenas relaciones comerciales con todos los actores de la industria.

- Crecimos en nuestra relación comercial con un total de 9 proveedores inscritos de la industria farmacéutica.
- Es importante resaltar la confianza depositada en el desarrollo de los proyectos de la Institución al hacer parte del Cardex de proveedores institucionales para continuar afianzando relaciones comerciales en el futuro.
- Dimos inicio a la estructuración del Programa de compras sostenibles, estableciendo un enfoque ajustado a nuestra operación.

El compromiso

Nuestro compromiso con la dimensión ambiental de la sostenibilidad, se enfocó en la búsqueda de tecnologías amigables con el medio ambiente, continuando con iniciativas de revisión y evaluación de todos aquellos productos que cuenten con certificaciones medioambientales, como ordenadores tipo energy star y tecnologías biomédicas eficientes.



Tuvimos un total de 483 proveedores entre los que se encuentran actores de la industria farmacéutica, repuestos, construcción, retail (ferreterías, repuestos, papelerías, accesorios, elementos de aseo, entre otros).

Nuestros proveedores han sido aliados fundamentales para continuar buscando alternativas de productos que cumplan con criterios de sostenibilidad y desarrollo de relacionamiento de proveedores.

Acciones de compras sostenibles:



Reducción en embalaje de distribución de la cadena de frío en el proceso de entrega de medicamentos, lo cual aporta a la reducción del uso de plástico o poliestireno expandido.



Algunos de los insumos de aseo como papel toalla, entre otros, desde su fabricación cuentan con certificaciones FSC, empaques 100% reciclables, uso de 100% fibra reciclada y se certifican como reducción de huella de carbono.



Algunos de nuestros inhaladores cuentan con certificación libre de CFC (Clorofluorocarbonos).



Nuestros líquidos endovenosos cuentan con embalaje libre de PVC.

Participación de los grupos de interés

GRI 2.25 -2.29

La participación de nuestros grupos de interés es primordial para mantener un relacionamiento en doble vía. A continuación, presentamos nuestros objetivos de relacionamiento y los canales de comunicación a través de los cuales buscamos escuchar su voz.

Pacientes y sus familias

Construir un ambiente de confianza y credibilidad con nuestros usuarios y sus familias, creando experiencias memorables, brindando una atención en salud humanizada, segura y con enfoque de mejoramiento continuo.



Colaboradores

Garantizar la gestión humanizada del talento humano, desarrollando estrategias encaminadas a la generación de valor, consecuentes con la dimensión social, ambiental y económica de la Organización.

Proveedores

Conocer y afianzar las actividades relacionadas con la sostenibilidad que implementan nuestros proveedores en la cadena de valor, buscando el fortalecimiento del relacionamiento y las buenas prácticas de RSE.

Accionistas

Contribuir con la mejora continua, a través de un buen gobierno corporativo, fundamentado en principios de ética, transparencia y gobernanza, impactando en estrategias de sostenibilidad, reputacionales y operacionales, alineado con los intereses de los accionistas y la generación de valor.

Estado (unilateral)

Asegurar la vinculación permanente con los entes gubernamentales aportando al desarrollo sostenible para el beneficio de la sociedad.

Sociedad

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y la reducción de inequidades en la comunidad a través de la educación y acciones de valor compartido, generando una huella positiva para crear un mundo mejor.

Clientes corporativos

Construir un ambiente de confianza y credibilidad, basados en principios éticos, acordes con nuestros códigos de ética, conducta y buen gobierno, alineados con el desarrollo de prácticas justas de operación, altos estándares de calidad y con enfoque de mejoramiento continuo.

Canales de relacionamiento



Encuestas



Informes



Redes sociales



Reuniones



Correos



Cartillas



Boletines



WEB



Teléfono



Atención presencial

Proceso de consulta

GRI 2.25 - 2.29

Durante el 2023 pensando en mejorar el relacionamiento con nuestros grupos de interés, se dio inicio al diseño y planeación de nuestra encuesta Temas relevantes en sostenibilidad, como paso fundamental en la definición de la materialidad en doble vía, apoyados de la Guía ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social Empresarial, estándares GRI y AA1000. Los resultados obtenidos serán consolidados en 2024 como complemento a nuestra estrategia de sostenibilidad.



GRI 3

Temas materiales

En nuestra Clínica se lleva a cabo de manera anual el registro de acciones e inversiones en sostenibilidad, donde cada una de las áreas participantes del Comité de sostenibilidad, capta las acciones estratégicas, sus objetivos e inversión, las cuales durante 2023, a través del proceso de actualización de la estrategia de sostenibilidad corporativa, se alinearon con los asuntos relevantes de impacto, basados en la Guía de Responsabilidad Social, ISO 26000, lo anterior con el objetivo de visualizar de una manera más clara los impactos generados en la Dimensión Social, Ambiental y Económica -Gobernanza. Es así como nuestros asuntos materiales e inversión para el 2023 fueron:

Humanización de la atención en salud:

CENTRADOS EN LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Nuestra Clínica tiene como eje estratégico la humanización del servicio, que resumimos en el propósito de sorprender a los usuarios y grupos de interés mediante experiencias memorables. Después de lograrlo, contamos con un completo programa de humanización con diversas estrategias para nuestros grupos de interés. En el 2023 decidimos ponernos una meta más frente a este pilar fundamental, y es alcanzar la certificación en atención centrada en la persona, pues esta nos da el camino y guía clara para seguir mejorando la experiencia que ofrecemos. Fue así como nos afiliamos a Planetree, una iniciativa de la OES (Organización para la excelencia en salud), que acompaña a instituciones en todo el mundo a fortalecer su cultura de toma de decisiones y operación, basados en las necesidades de las personas.



Durante el 2023 realizamos varias charlas, acompañamientos y mentorías con el apoyo de Planetree, y para el 2024 estaremos ejecutando un completo plan de acción, que buscará mejorar los indicadores de experiencia y sobre todo, encaminar nuestra Clínica hacia una cultura cada vez más fuerte en la atención centrada en la persona.

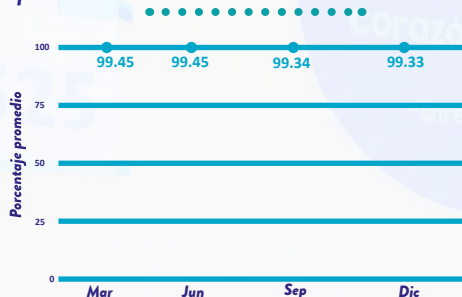


¡LO QUE LOGRAMOS!

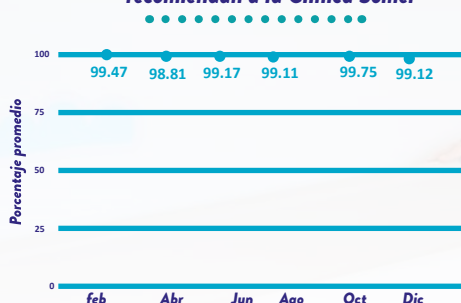
- Cumplimos el 100% del Programa de formación para la humanización, el cual estuvo comprendido por 10 formaciones.
- Avanzamos en la estructuración del Programa Planetree, creando un grupo núcleo y realizando tres formaciones para grupos específicos, como líderes, Comité directivo y grupo de atención centrada en la persona. El grupo núcleo está conformado por representantes del área administrativa, asistencial y representantes de los pacientes.
- Se revisó y ajustó el procedimiento de manejo de la persona fallecida, para hacerlo más humano.
- Se fortaleció la estrategia de distribución de nuestra cartilla de la felicidad, con el apoyo de Hospitalización y se implementó otro carro para Pediatría. En el 2023 entregamos **1680 cartillas** a los pacientes.
- Realizamos kit para familias de los donantes de órganos. Además se elaboró manilla con enfoque humanizado para el cuerpo del donante.
- Se continuó con la intervención de espacios, bajo la línea de actuación de infraestructura humanizada.
- Se realizó la Semana de la gratitud.

Hospitalización pediátrica

Proporción de usuarios o cuidadores que consideran que están siendo atendidos en una Institución humanizada



Proporción de usuarios que recomiendan a la Clínica Somer



Mejorando la experiencia: GRI 2-6, 2-16, 2-25, 2-26

Buscamos escuchar permanentemente la voz de nuestros usuarios, pacientes y sus familias:

Desde el área de Apoyo al Usuario se realiza toda la gestión y evaluación referente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; adicionalmente se evalúa la experiencia por medio de llamadas post servicio; estas acciones se traducen en acciones de mejora.

Por otra parte, la Junta Directiva recibe los datos más relevantes y críticos a través del informe anual de gestión, el cual, es generado desde cada uno de los procesos de la Institución y nos permite implementar mejoras y tomar decisiones basadas en hechos.

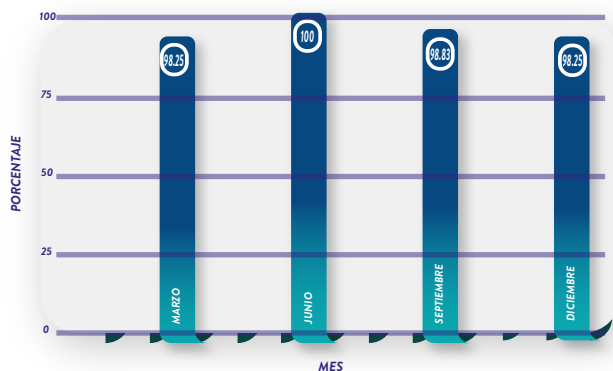
Nuestros usuarios y sus familias, clientes, proveedores, visitantes, empresas aliadas y demás grupos de interés, cuentan con diferentes canales de comunicación para expresar sus PQRSF, como lo son: buzones de sugerencias, redes sociales, línea de transparencia, página web y puntos de atención.

Además para garantizar que la información llegue a los usuarios, familias, colaboradores y demás grupos de interés, contamos con la implementación del proyecto de cartelera digitales, el cual cuenta con 34 pantallas incluyendo los turneros. Esta estrategia se desarrolla con el objetivo de brindar información oportuna en diferentes espacios de la Sede Principal, Reserva Plaza y Sede Córdoba. Mientras que a su vez, se disminuye el consumo de papel.

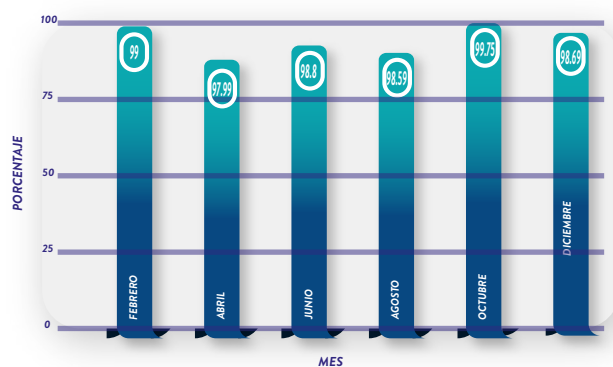


Buscando escuchar permanentemente la voz de nuestros usuarios, pacientes y sus familias, a través del área de Apoyo al Usuario se realiza toda la gestión y evaluación referente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; adicionalmente se evalúa la experiencia por medio de llamadas post-servicio; estas acciones se traducen posteriormente en acciones que contribuyen al mejoramiento continuo de nuestra calidad.

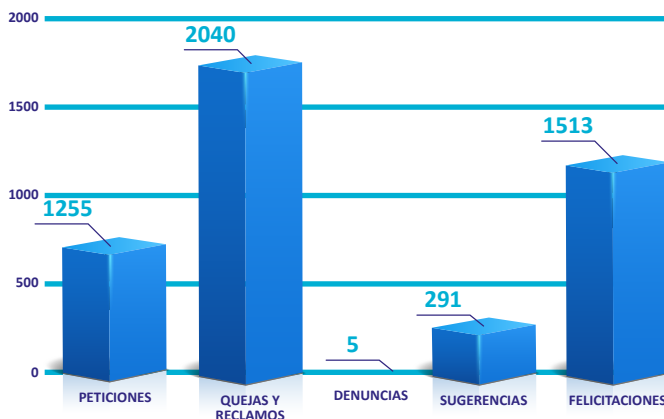
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN SERVICIOS HOSPITALARIOS EN PACIENTES DE MEDICINA PREPAGADA, POLIZAS Y PARTICULARES

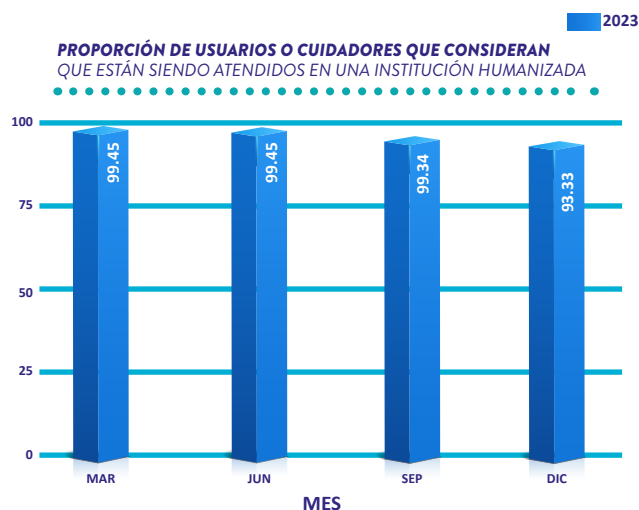


PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CLIENTE EXTERNO



MANIFESTACIONES POR TIPO





Pacientes y familiares beneficiados por el Programa de paliativos con un acompañamiento interdisciplinario: **1.722**

Pacientes beneficiados de atención por el programa Calma: **959**

Participantes del Programa "Tejiendo saberes" (programa para pacientes y cuidadores de las unidades pediátricas): **384**

El Net Promoter Score (NPS) es una métrica diseñada para medir la lealtad de los clientes, nos permite desagregar los usuarios de acuerdo a 3 categorías: Promotores, pasivos y detractores e identificar la satisfacción de los usuarios con nuestros servicios.

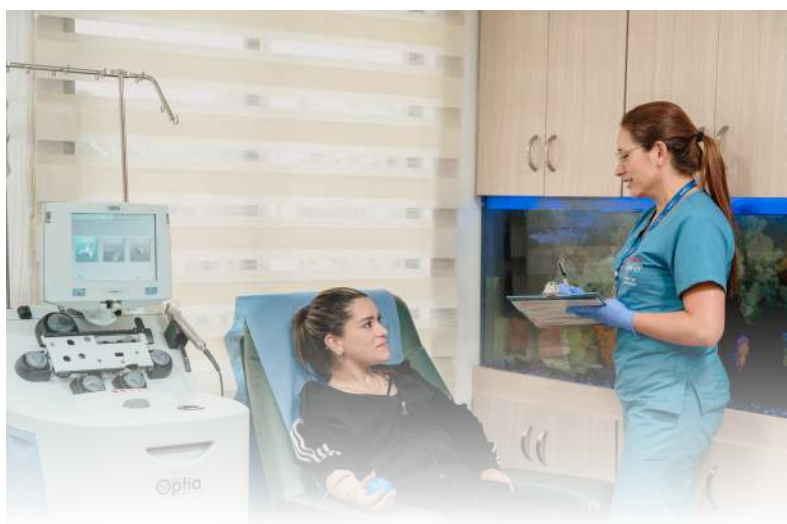
NPS: **79%**

PROMOTORES: **83.8%**



Banco de Sangre:

El Banco de Sangre asegura la adecuada disponibilidad de hemocomponentes necesarios para nuestros pacientes, contar con este servicio es crucial, debido a la complejidad y tipo de procedimientos que realizamos.



Datos:

- En el año 2023, realizamos 179 jornadas de donación de sangre extramural, con una captación de 5071 donantes, que corresponde al 63.7% de los donantes totales aceptados.
- En el año 2023, aceptamos 7.956 donantes, de estos el 15.3% corresponde a donaciones por aféresis, el restante, 84.7% fueron de sangre total. Además, transfundimos 10.498 hemocomponentes a pacientes de nuestra Institución, distribuidos entre 2.539 pacientes.

Por otra parte, distribuimos 3.468 hemocomponentes a servicios de gestión pretransfusional de la región; para un total de 13.966 hemocomponentes liberados para transfusiones de pacientes.

Algunas estrategias:

- Se estructuró el área de promoción de la donación.
- Se implementó el programa para formación de promotores de la donación, llamado “Promotores de vida-promotores de la donación de sangre”, que tiene como objetivo formar personas de la comunidad, interesadas en ayudarnos a crear hábitos de vida saludable, orientados al autocuidado.
- Fortalecimos el Programa: La sangre y su recorrido por la vida, que nos permite formar niños en edad escolar básica, fomentando el autocuidado y creando cultura de donación de sangre en ellos y en los adultos de su círculo de influencia.

integral que abarca desde el acompañamiento a los diferentes proyectos de investigación hasta la promoción y ejecución de estudios clínicos y científicos.

Nuestro compromiso activo con la investigación interna mejora la calidad de nuestros servicios de salud y tiene un impacto significativo en la sociedad, contribuyendo al desarrollo de mejores tratamientos y prevención de enfermedades.



Grupo de investigación Clínica Somer GICSO:

La Clínica se ha comprometido de manera activa con el desarrollo de la investigación interna como un pilar fundamental en su crecimiento y evolución.

Durante 2023 se asignaron recursos significativos al fortalecimiento de la investigación interna, adoptando un enfoque

Esto no solo beneficia a los pacientes, sino que también promueve el bienestar general. La investigación genera evidencia científica que respalda decisiones clínicas y políticas de salud y los resultados pueden ser compartidos globalmente a través de publicaciones y conferencias.

Durante el 2023 recibimos un total de 19 proyectos de investigación, los cuales abordaron una variedad de temas que van desde la investigación clínica hasta la epidemiología y la salud pública. La diversidad de estas propuestas reflejan el compromiso de nuestra Institución con la excelencia en la investigación médica y la mejora continua de la atención al paciente.

Proyectos aprobados y en curso **13**
 Proyectos aprobados y finalizados **3**
 Proyectos pendientes de presentar a CEI-
 Comité de Ética en Investigación **3**
 Publicaciones en revistas nacionales e
 internacionales **5**

Publicaciones

Publicación
Major adverse events related to endoscopic or laparoscopic procedures in achalasia. A systematic review and meta-analysis
Revista
Revista de Gastroenterología de México.
Impacto
Q3
Publicación
Penfigoide ampolloso infantil
Revista
Dermatología Revista Mexicana
Impacto
Q4

Publicación
Posterior Reversible Encephalopathy Syndrome as an Adverse Effect of Lenvatinib in a Patient with Papillary Thyroid Carcinoma: A Case Report
Revista
International Journal of Endocrinology and Metabolism
Impacto
Q3
Publicación
Características clínicas y factores asociados a la mortalidad de pacientes hospitalizados en una UCI por COVID-19
Síndrome inflamatorio multisistémico pediátrico en paciente con oxigenación por membrana extracorpórea, reporte de un caso.
Revista
Acta Colombiana de Cuidado Intensivo

Publicaciones en el 2023

5



Tuvimos 80 participaciones en ensayos clínicos, los cuales se beneficiaron de nuevas opciones terapéuticas en patología en las que hoy tenemos necesidades científicas. Entre estas tenemos cáncer gástrico, hematológico y falla cardíaca en niños.

Aportamos a la realización de estudios de prevalencia como medición del número de vapeadores en los colegios de Rionegro.

Bienestar laboral: Somos Efr

- Estrategias de promoción y prevención en salud para colaboradores.
- Ofrecimiento de alimentación saludable para colaboradores con turno nocturno.
- Celebración de fechas y momentos especiales para el colaborador y su familia
- Realización de Galardón a la excelencia para reconocer a los colaboradores y servicios destacados del año.
- Feria de emprendimiento, un espacio para colaboradores y sus familias, enmarcado en el reconocimiento de los Talentos Somer.
- Participación en Olimpiadas empresariales de la CEO.
- Compartimos experiencias en nuestra fiesta de fin de año.



Desarrollo Humano y formación en el lugar de trabajo

Mejoramos nuestras plataformas de formación, ejecutamos herramientas para la transferencia del conocimiento y le apostamos a nuestro Centro de formación para el trabajo y el desarrollo humano. También ofrecemos varios apoyos de estudio para los colaboradores.

Promoción y prevención en salud para las comunidades

- Impulsamos nuestro modelo de atención de primer nivel que tiene como objetivo la atención en pacientes crónicos pluripatológicos, con el fin de generar un impacto en indicadores de gestión clínica, mejorar calidad de vida de la población, disminución de complicaciones y evitar hospitalizaciones, en pro de alcanzar el bienestar social. A la fecha el programa se mantiene como una apuesta a la gestión del riesgo en salud de la población e impacto clínico. Además genera disminución de costo en atención en salud, impacta tres grupos de interés de dos asuntos materiales: salud y bienestar social.

- Brindamos acompañamiento a familias y cuidadores en los servicios de atención primaria.
- Realizamos formación de cuidadores para pacientes, familias y red de apoyo.
- Hicimos diferentes jornadas de vacunación extramurales con entes territoriales, instituciones educativas.
- Implementamos diferentes rutas de atención como maternoperinatal, ruta de la primera infancia, ruta de promoción y mantenimiento de la salud, implementación de rutas de riesgo.

Inversión social

- Llevamos a cabo celebraciones en fechas especiales para nuestros pacientes hospitalizados tanto de unidades pediátricas como adultos, además del acompañamiento desde la Unidad Funcional de Cáncer.
- Brindamos talleres de preparación para el acompañamiento durante el parto.
- Se realizó acompañamiento para el duelo perinatal.
- Contamos con grupos de apoyo a familias de nuestra Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales los cuales hemos titulado: más allá de la incubadora- sanando juntos.
- Realización de diferentes tertulias, charlas y simposios para nuestra comunidad.
- Llevamos a cabo diferentes jornadas de salud con nuestros grupos de interés de mayor impacto.
- Aportamos al bienestar de la comunidad con las jornadas de tamizajes de riesgo cardiovascular, tamizajes de mama, entre otros.

- Actividades para el fomento de estilos de vida saludable con actividad física, educación en alimentación saludable, charlas de alteraciones osteomusculares, entre otros.
- Subsidiarnos a las poblaciones más vulnerables a través de nuestra alianza con la Asociación de Damas Voluntarias y nuestra Fundación Somer, brindando alojamiento en sus hogares de paso. Nuestros aportes con alimentación, transporte, subsidios para medicamentos, alojamiento, entre otros, aportan al mejoramiento de la atención en salud.
- Contamos con descuentos especiales para la atención particular de acuerdo a la situación socioeconómica de la población.
- Desde el Banco de sangre lideramos la estrategia del programa de la sangre y su recorrido por la vida, un proyecto educativo creado por el Instituto de Nacional de Salud para ser adaptado como programa educativo por los bancos de sangre, esto, con el fin de promocionar la donación de sangre y hábitos de vida saludable en los niños en etapa escolar.





\$ 6.587.139.341

**Total de inversión en
la Dimensión Social**



Dimensión ambiental

- Promovemos la movilidad sostenible dentro de nuestra Clínica.
- Le apostamos a las compras sostenibles: con la adquisición de equipos certificados en energy star, que benefician el ahorro de energía, alianzas con proveedores para la reducción en embalaje para la distribución de medicamentos que requieren cadena de frío, además de investigar diferentes tipos de inhaladores que sean amigables con la capa de ozono y las emisiones de gases efecto invernadero; así mismo, realizamos compra de líquidos endovenosos libres de PVC. Es así que, durante el 2023 se priorizó la adquisición de esta línea de productos y se adquirieron 69.100 bolsas con estas características de un total de 111.137, lo cual representa un 69,2% del total de líquidos comprados.
- Le apostamos a la reducción del consumo de papel, con nuestro programa Haz un buen papel, generando ahorros del 27% en la cantidad de hojas utilizadas por atención.
- Medimos y compensamos nuestras emisiones de gases efecto invernadero con proyectos que benefician a las comunidades de influencia directa.
- Somos Carbono Neutro.
- Continuamos con el reconocimiento como Gran Líder Progresá Categoría Plata.
- Ejecutamos programas aplicando el concepto de economía circular, además de diferentes actividades con nuestros colaboradores para promover la sostenibilidad en nuestra cultura.

**Total de inversión en
Dimensión ambiental**

\$ 507.181.054

Certificaciones y reconocimientos



Acreditación
en salud



Efr subimos a
Nivel B.



Habilitación
Oncológica
Pediátrica



Aliados
Planetree



Certificación
Carbono
Neutro



Somos IAMII

Recertificación
IAMII



BPM



BPE



BPC

Asociaciones GRI 2-28

- Pertenencia al Acuerdo de Crecimiento Verde.
- Pertenencia a la ACHC (Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas).
- Pertenencia a la CEO (Corporación Empresarial del Oriente).

Galardones

- Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC 2022.
- Ranking América Economía, ocupamos el puesto #11.
- Ranking LATAM, puesto #31.

Logros

- Somos miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.
- Gran Líder Progres- Categoría Plata 2022-2024.
- Apertura de nueva sede en Jardines Llanogrande.
- Reconocimiento Top Bench excelencia de la gestión, categoría bronce.
- Nuestra Unidad de atención primaria en salud obtuvo un reconocimiento como el mejor prestador en la implementación de la ruta promoción y mantenimiento de la salud por parte de la EPS Sanitas.



Gobierno y ciudadanía corporativa

Nuestro compromiso con el buen actuar corporativo.

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15,
2-17, 2-18, 2-19, 2-20

Lograr el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos con organismos gubernamentales, ha sido el propósito principal de las estrategias de este eje.

Junta Directiva

Es el órgano encargado de la administración permanente de la Sociedad, además promueve el desarrollo y cumplimiento del objeto social. A continuación, te presentamos sus integrantes para el 2023:

Principales



Frank José Ospina Morales
Médico especialista

Presidente



Gabriel Delgado Restrepo
Administrador de empresas

Vicepresidente



Edgar de Jesús Ospina
Médico especialista



Federico Greiffenstein Uribe
Médico especialista



Rafael Enrique Meza Saucedo
Médico especialista



Yul Garcés Ascuña
Christus Sinergia - Ecomista

Suplentes

- Camilo Alberto Ospina Saldarriaga.
- Juan Esteban Gutiérrez.
- Mario Humberto Carvajal Restrepo.
- Sergio Restrepo Naranjo.
- Francisco Medina Tirado
- Carlos Alberto Gamez.
- María Fernanda Gualdron.

Los miembros de la Junta fueron escogidos para un período de 2 años, a través de la Asamblea General de Accionistas.

Asamblea general de accionistas:

Constituida por los accionistas reunidos por el quórum y bajo las condiciones previstas en los estatutos.

Comité técnico y de planeación

Conformado por los Directores y líderes de Departamentos.

Comité directivo

Se constituye como un ente interno que vela por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Clínica, realizando seguimiento a las diferentes áreas.

Comité de auditoría y riesgos

Es un órgano de apoyo dependiente de la Junta Directiva de la Clínica, cuya función principal es apoyar las labores realizadas en materia de control interno.

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

GRI 2-17

Desde el área de Capacitaciones, durante el año 2023 se programaron 18 formaciones a la Junta Directiva, con un porcentaje de cumplimiento del 100%. Las temáticas tratadas fueron, roles y responsabilidades de la junta directiva, capitalismo consciente, conflictos de interés, SARLAFT, eje de sostenibilidad, modelo de innovación, entre otros.

Las competencias evaluadas son las siguientes: vocación de servicio, trabajo en equipo, excelencia (3 organizacionales), visión estratégica, desarrollo de relaciones, toma de decisiones, gestión de la información, gestión de resultados.

Nuestro propósito superior, se ve reflejado en el actuar de nuestra Junta Directiva, permitiendo asumir una participación activa desde cada uno de sus roles.

Evaluación del desempeño del máximo orden de gobierno.

GRI 2-18

La evaluación de desempeño de los integrantes de la Junta Directiva se realiza con base en nuestro modelo de gestión por competencias, con una periodicidad de 2 años, debido a su tiempo de ejecución y renovación. Una vez se realiza la evaluación, se socializan los resultados y se efectúa plan de acción en caso de que se encuentren brechas en el desempeño.

La última evaluación se realizó en el año 2023 (se evaluó periodo 2022), obteniendo un indicador de cobertura del 100% y cumplimiento del promedio de competencias de los 7 integrantes del 92%.



Compromisos y políticas

GRI 2-23, 2-24

Para nuestra Clínica, las políticas son una base fundamental para impartir lineamientos claros en la toma de decisiones organizacionales y así mismo adquirir compromisos con nuestros grupos de interés. Estas son nuestras políticas:

- Política de prestación de servicios.
- Política de gestión clínica.
- Política de gestión del talento humano.
- Política de humanización.
- Política de seguridad de paciente.
- Política de responsabilidad social.
- Política de gestión de la tecnología.
- Política de prestación de servicios
- Política de gestión de riesgos
- Política de transformación cultural.
- Política de calidad.

Determinación de la remuneración

GRI 2-20

Se ha estructurado bajo la Normatividad Nacional y un modelo de valoración de salarios a través de una herramienta universal por puntos y en coherencia con la competencia de excelencia en la organización.

En pro de encontrar factores diferenciadores, se han diseñado estrategias de compensación salarial y emocional, que permitan mover, retener y atraer el mejor talento que garantice la consecución de los resultados y por ende el éxito empresarial.

La política general de compensación está alineada con este panorama y busca determinar los parámetros por los cuales se apoya la Organización en materia salarial.

Conflictos de interés

GRI 2-15 GRI

- Se implementaron políticas y procedimientos claros para identificar, divulgar y gestionar cualquier situación que pudiera comprometer la integridad y objetividad de nuestras operaciones.



- Se promovió una cultura de transparencia y ética, donde se alentó a los colaboradores a reportar cualquier conflicto real, potencial o aparente y se brindó capacitación permanente sobre el tema.

En la Clínica Somer actuamos fundamentados en nuestros valores y principios, por ello la integridad es fundamental al momento de la selección de colaboradores y evaluación de desempeño de los mismos. Hemos considerado los conflictos de interés en tres líneas.



Real: cuando el colaborador ya se encuentra en una situación en la que debe tomar una decisión en la que tiene un interés particular.



Aparente: Cuando el servidor público no tiene interés privado, pero frente a la sociedad este podría ser considerado como un conflicto de intereses y afectaría su imagen profesional y de la entidad.



Potencial: cuando el colaborador tiene un interés privado, pero frente a la sociedad este podría ser considerado como un conflicto de interés y afectaría su imagen profesional y la de la entidad.

GRI 2-27 GRI 205

Cumplimiento

Teniendo en cuenta nuestro compromiso con el buen actuar corporativo, durante el año 2023 logramos importantes avances en el fortalecimiento de los procesos y controles relacionados con SARLAFT/FPADM (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Financiación a la proliferación de armas de destrucción masiva), SICOF (Subsistema de administración de riesgos de Corrupción, Opacidad y Fraude), el Programa de transparencia y ética empresarial PTEE y Protección de datos personales. Se han actualizado las políticas y procedimientos en línea con las mejores prácticas nacionales e internacionales y se fortaleció la capacidad de monitoreo y evaluación para garantizar el cumplimiento normativo.

Nuestro resultado para el año de acuerdo al cumplimiento del proceso fue del 94%.



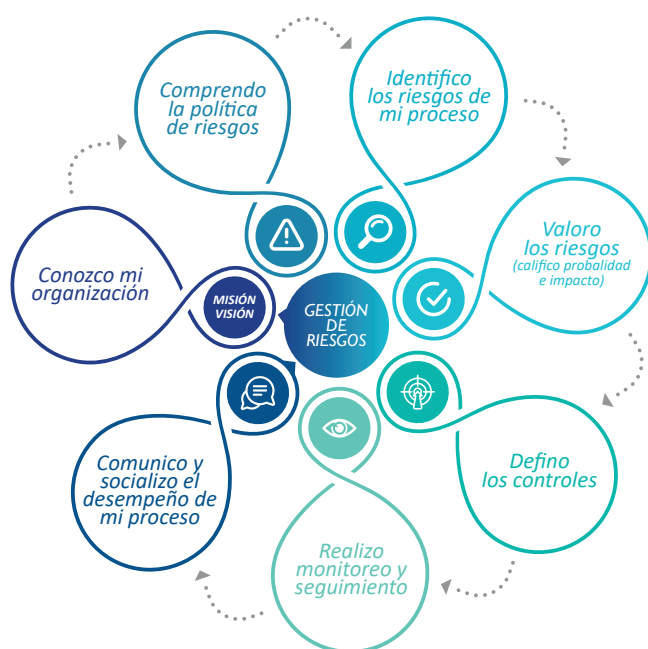
Línea de transparencia

GRI 2-20

Durante el año 2023, a través de nuestra línea de transparencia se recibieron 99 comunicaciones, de los cuales 76 fueron “Casos”, los restantes se redireccionaron a Apoyo al usuario o fueron comunicaciones equivocadas. Estos 76 casos fueron abordados con la debida diligencia, 75 fueron cerrados.

Evaluaciones de riesgo de corrupción

GRI 205



Durante este periodo, no se han identificado operaciones en las cuales se hayan detectado riesgos significativos de corrupción. Esta ausencia de identificación de riesgos de corrupción es un indicador positivo de la efectividad de nuestros controles internos y políticas de integridad en la prevención y detección de prácticas antiéticas.

Teniendo en cuenta nuestro sistema de gestión de riesgos, liderado por el área de Control interno de nuestra Clínica, se determinó para el 2023 que el riesgo de corrupción se considera bajo en todas las áreas evaluadas. Esto sugiere que nuestras medidas de control existentes son efectivas para mitigar el riesgo de corrupción en diferentes aspectos de nuestras operaciones.

Difusión

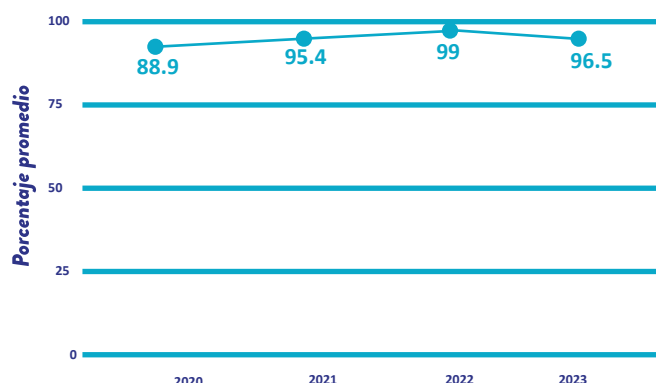
GRI 205

Hemos brindado capacitación de inducción y reinducción en materia de adopción del código de ética y políticas de cumplimiento, de manera virtual y presencial al personal que ingresó en el 2023.

Se implementó una metodología de enseñanza y aprendizaje con la participación de los colaboradores, talleres de dilemas éticos y juegos didácticos. Abarcamos el 90% del personal vinculado y prestadores de servicios por medio de capacitaciones.

Así medimos el impacto

Proporción de clientes internos que conocen el código de ética

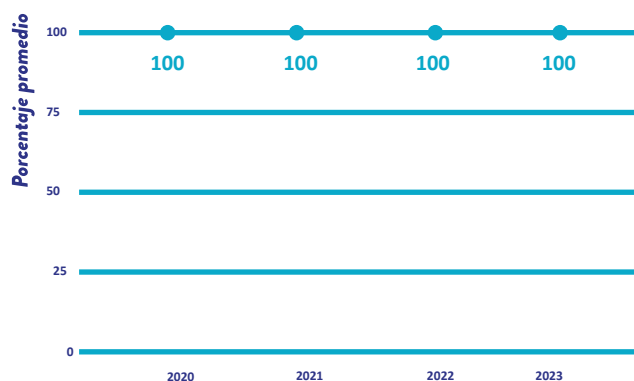


Proporción de clientes internos que conocen el código de conducta y buen gobierno.



Durante el año 2023 en Asamblea General de accionistas se brindó un informe general sobre la administración de riesgos de cumplimiento y se sensibilizó sobre buenas prácticas de gobierno corporativo, con una participación del 93.29% de los accionistas presentes y la Junta Directiva en pleno.

Proporción de integrantes de la Junta Directiva con calificación satisfactoria en las capacitaciones.



Resultados de nuestra encuesta de percepción ética GRI 205

Es una herramienta que permite evaluar el estado de la Clínica desde sus diferentes dimensiones. Esta calificación se obtiene a partir de la percepción del cliente interno (colaboradores y contratistas) ante la ética aplicada en los procesos y grupos de interés. Dicha encuesta pudo ser comparada con los resultados obtenidos en el año 2021, lo cual, en términos generales arrojó una mejora, pasando de 81.5% con el color verde “excelente” a un 82.07%, encontrando que la dimensión con mayor avance es “principios y valores éticos en la entidad” con una variación positiva de 12.4 puntos porcentuales.

Con una periodicidad de aplicación de 18 meses, nuestro resultado más reciente corresponde al 2022, siendo la próxima medición en el 2024.

Resultado general por dimensiones. Encuesta de percepción ética 2022.

D1. Principios y valores éticos personales
85.22%

D2. Principios y valores éticos en la entidad
66.2%

D3. Liderazgo de los directivos en la gestión ética.
84.0%

D4. Relaciones con los demás colaboradores.
79.0%

D5. Relación con contratistas y proveedores.
78.4%

D6. Relación con otras entidades.
78.4%



Nuestros retos en materia de Compliance

Enfrentamos desafíos significativos en el ámbito del compliance. Estos incluyen la adaptación continua a un entorno normativo en constante cambio, la gestión eficaz de riesgos emergentes como la ciberseguridad y la necesidad de fortalecer aún más la colaboración con partes interesadas externas para garantizar la integridad en todas las etapas de nuestras operaciones y la transformación cultural que implica la adopción de las políticas establecidas en el marco de nuestros valores organizacionales.

Estamos firmemente comprometidos con la lucha contra la corrupción en todas sus formas. Se han establecido políticas claras y robustas para prevenir, detectar y abordar casos de corrupción, incluyendo medidas de

debida diligencia para el relacionamiento con proveedores, clientes, colaboradores y otros terceros.

Así mismo dentro de nuestra Dimensión de Gobernanza, económicoética realizamos diferentes estrategias que fortalecen las buenas prácticas:

- Realizamos un compartir con la gerencia (estrategia de transformación cultural) como fuente de comunicación directa con la gerencia y nuestros colaboradores.
- Nos hemos vinculado con la banca sostenible para diferentes créditos.
- Contamos con una Oficina del Socio, con el objetivo de apoyar a nuestro grupo de interés de accionistas.
- Fortalecimos nuestro gobierno corporativo con el lanzamiento del proyecto Gobierno y sostenibilidad, apoyados de un consultor externo.

Inversión total

\$ 636.419.964

Sostenibilidad financiera GRI 201-1

Los resultados para el año 2023 fueron positivos, obteniendo ingresos por 315.548.223 (valor en miles de pesos), incrementando en un 26,72% con respecto al año anterior y un 9,8% con respecto al presupuesto.

Indicadores dados en miles de pesos	2022	2023
Valor Económico Generado -VEG		
Ingresos operacionales	249.019.319	315.548.223
Ingresos no operacionales	12.974.029	9.434.122
Total	261.993.348	324.982.345
Valor Económico Distribuido-VED		
Costos y gastos operacionales	44.689.228	54.359.356
Salarios y beneficios de los empleados	70.238.131	87.308.465
Honorarios médicos	54.550.370	65.170.004
Pagos a proveedores, insumos y medicamentos	58.335.041	75.000.539
Provisiones	3.820.327	5.490.005
Obligaciones fiscales	6.038.610	7.803.397
Total	242.787.081	305.313.877
Margen EBITDA	11,53%	13,97%



Gestión clínica

Logrando la efectividad y mejoramiento continuo para nuestras comunidades.

GRI 416-1 y 416-2

El pilar de mejoramiento continuo impregna todas nuestras actividades y por medio de este la Organización mejora sus servicios y procesos.

A través de diferentes indicadores podemos monitorear y generar acciones de mejora presentes en planes de acción, evaluación de resultados y establecimiento de metas.

El corazón del Sistema de Gestión Clínica se fundamenta en nuestro slogan, calidad con corazón, una filosofía proactiva, donde nos adelantamos y cuidamos de los riesgos, siempre atentos a los indicadores.

En el año 2023 servimos con calidad y corazón a 514.267 pacientes lo que significó un 12% más con respecto al 2022.

Número de actividades	INDICADORES	2022	2023
1	Proporción de adherencia a guías de práctica clínica	81.75% (global)	84.7% (global)
2	Tasa de reingreso	Urgencias: 0.2 Hospitalización: 2 (meta excelente 2)	Urgencias: 0.2 Hospitalización: 0.6 (meta excelente 2)
3	Tasa de eventos adversos	6,38%	7,82%
4	Tasa de lesiones por presión	0.5 (excelente < 0.5)	0.9 (excelente < 0.5)
5	Porcentaje de avance en las metas internacionales de seguridad del paciente	Global: 82,75%	Global: 84,2%
5.1	Proporción de adherencia a identificación correcta	78,1%	78,5%
5.2	Proporción de comunicación efectiva	85,4%	88,6%

5.3	Proporción de adherencia a administración segura de medicamentos	80,4%	85,1%
5.4	Proporción de adherencia a cirugía segura	74,2%	75,3%
5.5	Proporción de adherencia a prevención de caídas	87,9%	90,9%
5.6	Proporción de adherencia a la prevención de lesiones por presión	90,5%	86,8%

Como resultado de nuestra gestión se debe resaltar la cantidad de reportes voluntarios de eventos adversos, aumentó en 27% lo que indica una mejora en la cultura de seguridad del paciente.

Los resultados de adherencia a las guías de práctica clínica aumentaron en un 2.95%, así mismo, cumplimos con la meta de Tasa de reingreso en servicios de Urgencias y Hospitalización.

En coherencia con nuestra cultura de seguridad del paciente, el Porcentaje de avance en las metas internacionales de seguridad del paciente mejoraron en 1.45%, este indicador se refiere a la adherencia inadvertida a las prácticas seguras, a las cuales se les realiza un monitoreo constante, nuestra meta interna para llevar los estándares superiores a excelentes es superar el 90%, para lo cual realizamos seguimiento e intervenciones para impactar y lograr el resultado.

Juntos por una sola salud.

Bajo el enfoque de una sola salud, realizamos esfuerzos permanentes en proteger vidas contra infecciones y contener la resistencia antimicrobiana. En el año 2023 avanzamos en:

- Disminución de la proporción de infecciones asociadas a la atención en salud por microorganismos multirresistentes del 13,5% en 2022 al 12% en 2023.
- Disminución de la tasa de incidencia de infección sintomática del tracto urinario asociada a sonda vesical de 4,2 casos por cada 1000 días sonda en 2022 a 2,5 casos por cada 1000 días sonda en 2023.



- Disminución de la tasa de incidencia de neumonía asociada a la ventilación mecánica de 4,7 casos por cada 1000 días ventilación en 2022 a 3,6 casos por cada 1000 días ventilación en 2023.
 - Disminución en la proporción de endometritis post parto vaginal del 0,5 en 2022 al 0,4 en 2023.
 - Aumento en la proporción de cumplimiento de las precauciones con base en la transmisión del 91% en el 2022 al 92% en el 2023.
 - Disminución en la tasa de incidencia de neumonía intrahospitalaria, pasando de 0,4 neumonías por cada 1000 días estancia en 2022 a 0,2 neumonías por cada 1000 días estancia en 2023.
 - 142 días sin neumonías asociadas a la ventilación mecánica en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.
 - Reconocimiento público a los campeones de higiene de manos que son un modelo de comportamiento para sus equipos de trabajo.
 - Higiene de manos fest con la participación de la Secretaría de Salud del municipio de Rionegro, Hospital San Vicente Fundación, Somer Incare, Hospital San Juan de Dios y Serviucis con la asistencia de más de 500 personas.
- Así mismo contamos con el Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA) que refuerza nuestro compromiso con la salud pública y el cuidado del planeta. Tener un PROA, es fundamental para asegurar el uso adecuado de los antimicrobianos, reduciendo así la aparición de resistencias y mejorando los resultados clínicos de los pacientes.



Aquí te compartimos algunos de los resultados y logros del PROA en el año 2023

- El comportamiento global en la prescripción apropiada de antimicrobianos en la Clínica se encuentra en 94.6%.
- El estudio de prevalencia puntual de uso de antimicrobianos tuvo una pertinencia en el uso de antimicrobianos del 89%.
- Realizamos un trabajo multicéntrico en la Semana de optimización de antimicrobianos con las demás IPS del municipio de Rionegro, la Dirección local de salud, Cornare y médicos veterinarios bajo el enfoque de “Una sola salud”, donde se llevó a cabo el primer foro: Uso seguro de los antimicrobianos, ¡juntos por una sola salud!
- Tuvimos un interactivo acercamiento a la comunidad con “De la mano con la comunidad” brindando información a la comunidad sobre el uso seguro de los antimicrobianos, por medio de stands informativos y didácticos en el parque principal del municipio de Rionegro, se contó con la participación de diferentes

actores como CEIBA/Clínica Veterinaria CES, Bioentorno, Serviucis, Somer Incare, Hospital San Vicente Fundación y UCO.

- En trabajo colaborativo con el área de Gestión ambiental y Bioentorno, se realizó la “Primera jornada de recolección de medicamentos vencidos, deteriorados y no utilizados en el hogar” donde recolectamos aproximadamente 14 kilos de medicamentos.



Datos relevantes

Métricas	2022	2023
Porcentaje ocupacional hospitalización	98	100
Cantidad de egresos hospitalarios	13.621	12.494
Cantidad de cirugías hospitalarias	15.351	14.215
Cantidad de cirugías ambulatorias	13.563	15.637
Cantidad de partos atendidos	2.007	1.702
Cantidad de cesáreas realizadas	1.136	1.291
Cantidad atenciones por urgencias	42.053	39.393
Promedio de estancia hospitalización	7.1	8.1



Métricas	2022	2023
Cantidad de citas asignadas	408.986	450.331
Cantidad de citas asignadas de medicina general	71.028	72.156
Cantidad de citas asignadas por especialidades y subespecialidades	137.058	163.122

Unidad de enfermedades digestivas

Métricas	2022	2023
Cantidad de colonoscopias y endoscopias realizadas	2.978	4.808

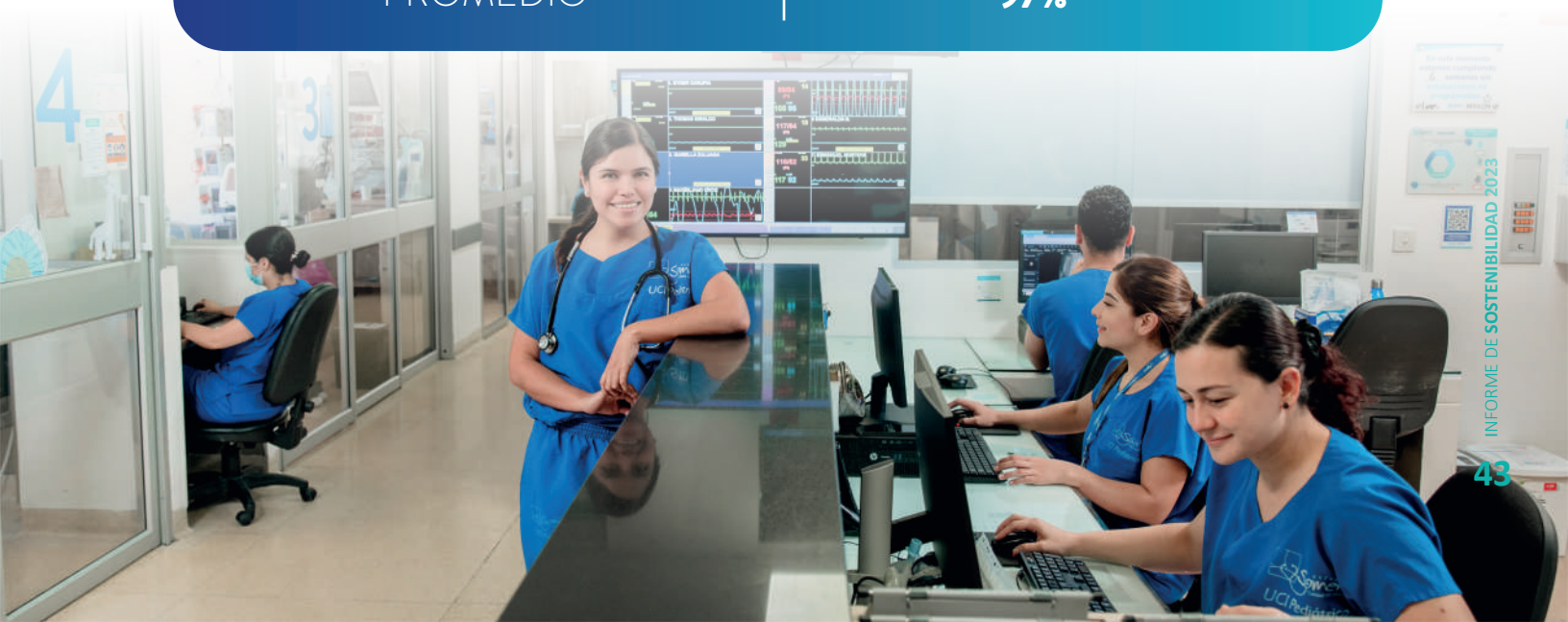
Atención domiciliaria

TIPO DE PACIENTES	CANTIDAD
Atención a pacientes agudos	389
Atención a pacientes crónicos	82
Pacientes atendidos en programas especiales	87

Total pacientes 2022	Total pacientes 2023
664	558

Métricas	2022	2023
Cantidad de pacientes de atención domiciliaria con hospitalización en casa 2022-2023	454	436
Cantidad de pacientes atendidos en atención domiciliaria con prestación de servicios por laboratorio y ayudas diagnósticas (Somer hogar) 2022-2023	146	269

Resultados de satisfacción en la atención de pacientes agudos	TOTAL ANUAL
TRATO	99%
SATISFACCIÓN	97%
FIDELIZACIÓN	96%
PROMEDIO	97%



RESULTADOS ENCUESTAS PACIENTES CRÓNICOS Y ESPECIALES

Resultados de satisfacción
en la atención de pacientes
crónicos y especiales

TOTAL ANUAL

INFORMACIÓN	99%
TRATO	100%
DERECHOS Y DEBERES	95%
OPORTUNIDAD	100%
HUMANIZACIÓN	99%
SATISFACCIÓN	99%
FIDELIZACIÓN	99%
PROMEDIO	99%



Caminando hacia la excelencia GRI 2.4

Gestión de proyectos:

El área de Proyectos aporta en la mejora continua de la calidad de los servicios de salud, encargándose de planificar, ejecutar y supervisar las iniciativas que buscan optimizar los procesos, además de implementar nuevas tecnologías y mejorar la infraestructura.

A través de la gestión de proyectos, identificamos oportunidades para innovar en el tratamiento de los pacientes, agilizar flujos de trabajo, reducir costos y elevar los estándares de atención.

En el año 2023 se llevaron a cabo 44 proyectos de los cuales el 20% están relacionados con inversiones y aumento de capacidad instalada, el 41% están relacionados con proyectos de aumento de productividad y el 38% se refieren a reducir costos.



Mejoramos para ti: nuevo servicio de Oncología Pediátrica

En el año 2023 nos llenamos de alegría al dar apertura a la Unidad de oncología pediátrica, un servicio que nos permitió contribuir al cuidado de los más pequeños en un solo lugar, a través de servicios como: quimioterapia, radioterapia oncológica, cirugía oncológica pediátrica, urgencias pediátricas, hospitalización oncológica, rehabilitación y dolor, cuidado paliativo, cuidado intensivo pediátrico, banco de sangre, laboratorio, imagenología, entre otros.

¡Durante el 2023, brindamos nuestra atención a 22 niños en la Unidad de Oncología Pediátrica!



Métricas

variación 2022-2023

Cantidad de consultas por oncología y hematología	21% ↑
Cantidad pacientes atendidos en tratamiento de quimioterapia	35% ↑
Cantidad de pacientes atendidos en tratamiento de radioterapia	26% ↑
Cantidad de sesiones de quimioterapia adultos	15% ↑
Cantidad de sesiones de radioterapia adultos	26% ↑
Cantidad de Cirugías oncológicas y de sugar baker	-11% ↓
Cantidad de atenciones en cuidado paliativo	9% ↑
Pacientes atendidos en hospitalización y ambulatorios con diagnóstico de cáncer	12% ↑



Trasplantes

Métricas	variación 2022-2023
Trasplante renal	82% 
Trasplante de hígado	75% 
Trasplante de médula ósea	- 4% 
Trasplante osteoarticular	32% 

Caminando hacia la excelencia operacional

Uno de nuestros objetivos es implementar prácticas de gestión eficientes que optimicen los recursos y maximicen la satisfacción del paciente, apoyándonos en la innovación tecnológica y en la formación constante de nuestro personal.

Formación en Lean Six Sigma:

Esta metodología tiene como objetivo asegurar la excelencia y la calidad a través de la simplificación de procesos, la eliminación de cualquier elemento innecesario y la creación de resultados consistentes al minimizar la variabilidad. Desde el año 2022 se dió inicio a esta estrategia .

Formación Lean six sigma		
Black 2022	Líderes	12
Black 2022	Coordinadores	4
Yellow 2022	Líderes	20
Yellow 2022	Coordinadores	6
Green Belt 2023	Coordinadores	1

Impactando en desenlaces clínicos en centros de excelencia- Ruta ATESORA.

Es importante destacar que la ruta de Atención Especializada en STROKE del Oriente Antioqueño ha sido implementada desde finales del 2021 y ha generado avances en el proceso de atención para pacientes con Ataque Cerebrovascular (ACV) en la región, a través de la implementación de una ruta institucional estandarizada que garantice el acceso, el diagnóstico oportuno, el tratamiento y la continuidad en el proceso de atención.



Logros

- Trabajamos de la mano con los municipios que tienen posibilidad de trasladar de forma oportuna al paciente con posible ACV, para la realización de imágenes diagnósticas en menos de las 4,5 horas.

- Se brindo entrenamiento a médicos generales de los niveles de atención básica, frente al entrenamiento en reconocimiento temprano, estabilización y traslado oportuno del paciente a un centro que cuente con la disponibilidad de imagen y terapia de perfusión. Este personal se involucra en el análisis de casos en donde se identificaron fallas en el abordaje inicial mediante retroalimentación académica para el aprendizaje institucional.
- Se han llevado a cabo campañas educativas dirigidas a la comunidad frente a los factores de riesgo y el reconocimiento temprano de signos de alarma y cuándo consultar de inmediato por el servicio de urgencias.
- Apoyamos el Simposio de medicina cardiovascular del Oriente Antioqueño con énfasis en stroke.
- Durante el 2022 y el 2023, certificamos a los colaboradores de los que servicios que intervienen en la atención de los pacientes con ACV, dentro de este personal se encuentran auxiliares de enfermería, jefes de enfermería, médicos generales, terapeutas respiratorios, fisioterapeutas, urgenciólogos, neurólogos clínicos, fonoaudiólogos, fisiatras, neuro radiólogos intervencionistas, personal de apoyo en seguridad y secretarias.



- Con la implementación de esta ruta de atención, se constató que la articulación intersectorial es necesaria para el logro de resultados clínicos de excelencia.
- Mediante la ruta ATESORA (Atención Especializada en Stroke del Oriente Antioqueño), se articula la asistencia hospitalaria en alto nivel de complejidad con la salud pública de la subregión del Oriente Antioqueño, la cual tiene una población aproximada de 806.239 habitantes en sus 23 municipios y se enfrenta a desafíos significativos en la atención médica de patologías tiempo dependientes y en la cual el impacto del Ataque Cerebrovascular (ACV) es notable.
- Aumento del 37% en el número de ingresos relacionados con patología neurovascular aguda.
- Para el seguimiento al tiempo de realización de la imagen diagnóstica (tiempo puerta tomógrafo), logramos una reducción en tiempo del 63%, para el 95% de los pacientes que consultan en el contexto de posible ACV en el periodo 2022-2023.
- El 60% de los pacientes que cumplen criterios para trombolisis sistémica, presentan una atención en tiempos óptimos logrando impactar impactar en el nivel de funcionalidad del paciente que presenta ACV.
- Inicio de rehabilitación temprana en el 100 % de las pacientes post trombólisis sistémica o post trombectomía. Valoraciones programadas desde el ingreso del paciente en la fase hiperaguda y con intervención en las primeras 24 horas por fisiatría y fonoaudiología.

Impacto



- Logramos la disminución en un 60% de los ingresos a UCI por diferentes complicaciones, mediante la valoración temprana por fonoaudiología y evaluación de la disfagia para el 100% de los casos, vigilancia y seguimiento al protocolo de deglución en servicio cohortizado para la atención de los pacientes con ACV.
- Se logró reducir en un 50% la estancia promedio de las pacientes post trombólisis para el año 2023.



ECMO

Eventos de tipo cardíaco, respiratorio y neonatal.

ECMO Adultos

Año	Cantidad
2022	29
2023	25

ECMO Pediátrico y Neonatal

Año	Cantidad
2022	29
2023	35

Pensando en la salud de las comunidades

En una institución de alta complejidad, la promoción de la salud juega un papel crucial para garantizar la continuidad del cuidado y la mejora en la calidad de vida de los pacientes. Los procesos de empalme con las IPS primarias y la remisión a programas de promoción y prevención (PYP) no solo aseguran un seguimiento adecuado de las condiciones de salud, sino que también fomentan la educación y el empoderamiento de los pacientes y sus familias. Este enfoque integral y coordinado es fundamental para prevenir complicaciones y asegurar una atención sostenible y efectiva.

Números de pacientes empalmados con cita médica en su IPS primaria 2022 y 2023

2022

Total de empalmes: 128

- Riesgo cardiovascular: 73
- Tuberculosis: 40
- Primera infancia: 15

2023

Total de empalmes: 1.103

- Primera infancia: 988
- Riesgo cardiovascular: 83
- Tuberculosis: 23
- VIH de Novo: 6
- Detección de alteraciones en la infancia: 3

Pacientes contrarremitidos a IPS primarias para programas de PYP

(Res 3280 del 2018 y Res 5025 del 2018, acreditación en salud 2022 y 2023)

2022

Total de educaciones a usuarios y sus familias: 11.806

100% de remisiones a programas de continuidad en IPS básica

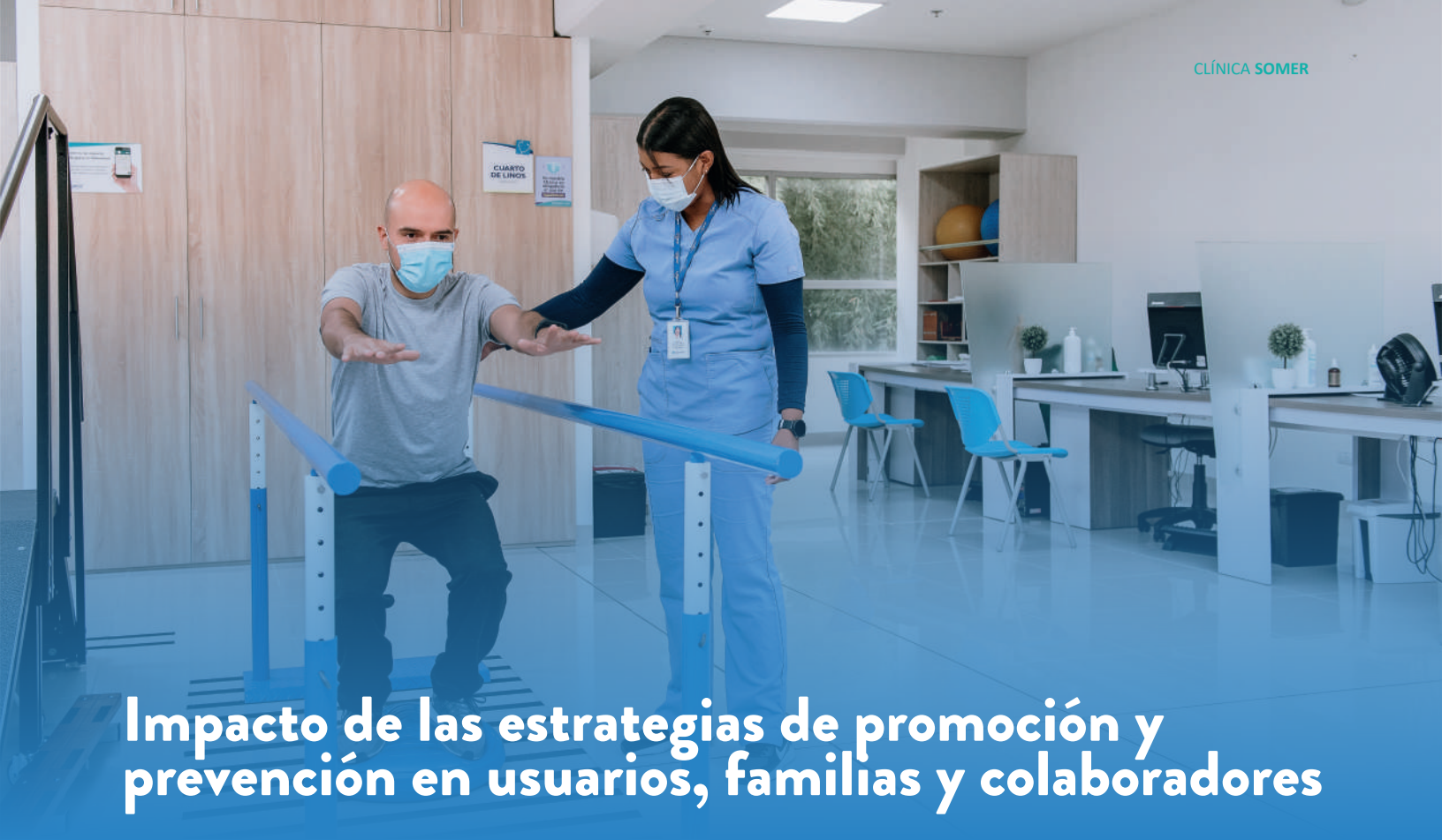
- Detección de alteraciones en la adultez: 3.597 (30.4%)
- Detección de alteraciones en la juventud: 2.422 (20.5%)
- Detección de alteraciones en la vejez: 673 (5.9%)

2023

Total de educaciones a usuarios y sus familias: 12.362

100% de remisiones a programas de continuidad en IPS básica

- Detección de alteraciones en la adultez: 3.530 (28.6%)
- Detección de alteraciones en la juventud: 2.414 (19.5%)
- Detección de alteraciones en la primera infancia: 1.233 (11.5%)



Impacto de las estrategias de promoción y prevención en usuarios, familias y colaboradores

En 2022 y 2023, nuestras estrategias de Promoción y Prevención (PYP) han tenido un impacto significativo en la salud y bienestar de nuestros usuarios, sus familias. Gracias a una implementación rigurosa y coordinada, hemos logrado impactar al 100% de los usuarios, asegurando que no se presenten reingresos hospitalarios por las mismas causas.

Esto refleja la efectividad de nuestras intervenciones y la calidad del seguimiento proporcionado. Además, hemos establecido una articulación directa con aseguradoras capitadas en el primer nivel de atención, lo que facilita la remisión y el seguimiento continuo de los paciente.

A través de programas de educación en salud, hemos capacitado a más de 24,000 usuarios y sus familias en temas críticos para la

promoción y prevención, desde la detección de alteraciones en diferentes etapas de la vida hasta la gestión de condiciones crónicas.



El enfoque también se extiende a nuestros colaboradores, quienes han recibido formación continua en las mejores prácticas y protocolos de atención, se cuenta con un grupo de auxiliares de enfermería que brinda

educación antes del egreso hospitalario a cada paciente, priorizando aquellos pluripatológicos y polimedicados. Esto no solo mejora la calidad de la atención brindada, sino que también fomenta un ambiente de trabajo más informado y comprometido con la salud integral de nuestros pacientes.

En resumen, nuestras estrategias PYP no solo han mejorado los resultados de salud de nuestros usuarios y sus familias, sino que también han fortalecido la capacidad de respuesta y el conocimiento de nuestros colaboradores, garantizando una atención integral y sostenible.

Datos relevantes del 2023



Innovaciones en programas PYP: Implementación de nuevas tecnologías para la educación y seguimiento de pacientes, mejorando la adherencia a tratamientos y la detección temprana de condiciones, como el Kardex de manejo en casa con los medicamentos de tratamiento ambulatorio.



Se logró la contratación con diferentes aseguradoras: Nueva EPS, Sura, AIC, fueron algunas de las aseguradoras con las cuales se realizó contrato y que nos permite dar cumplimiento a la ruta materno perinatal en el punto de planificación familiar antes del egreso en pacientes de edad fértil con evento obstétrica atendidos en nuestra Institución. A partir del mes de octubre del 2023 comenzamos con actividades de asesoría e implantación de dispositivos o métodos de larga duración en pacientes. Captamos en total 1.565 pacientes, implantamos 456 métodos de larga duración y realizamos 261 esterilizaciones, contribuyendo a la disminución de la morbilidad y mortalidad de la población y eventos obstétricos no deseados.

Somos la primera Institución de salud de alto nivel de complejidad que ofrece este servicio.



Nuestro laboratorio

Durante el año 2023 el Laboratorio concentró todos sus objetivos en el proceso de renovación tecnológica de 10 equipos de análisis para el área de inmunoquímica, hematología, coagulación, microscopia, gases sanguíneos y equipo preanalítico, seleccionando plataformas de última tecnología que permitieron transformar los procesos del laboratorio en cada una de las áreas de análisis, llevando a que sean más eficientes y complejos, beneficiando la calidad, seguridad, oportunidad y sostenibilidad financiera del laboratorio.

oportuno para los pacientes con sospecha de patología hematológica.

En el área de pruebas especiales, se adquirió un equipo de análisis tecnología mono test. Esta implementación de nuevas tecnologías, posibilitó ofertar 30 nuevas pruebas que antes se remitían, mejorando la oportunidad en los resultados de análisis permitiendo al médico tomar conductas más oportunas frente a la patología del paciente.

Ampliamos nuestros servicios con la apertura de la sala de toma de muestras en la sede Rionegro Plaza, que cuenta con seis cubículos para la atención de los pacientes.



Adicionalmente, se implementó un equipo de última generación en el área de hematología para la evaluación integral de los cuadros hemáticos, el cual está compuesto por tres equipos de análisis: citómetro, coloreador y microscopio digital, el cual permite identificar alteraciones morfológicas en las células sanguíneas brindando un diagnóstico



	2022	2023
Pacientes atendidos en el Laboratorio Clínico	211.325	202.098
Pruebas realizadas en el año	809.425	820.148

Una Unidad de Imagenología
pensada para ti

En 2023, el servicio de Imagenología alcanzó 180.391 estudios, lo que representa un aumento de 19.425 estudios respecto al año anterior. En el mismo año, inauguramos una nueva sede en el Centro Comercial Jardines Llanogrande, equipada con tecnología de última generación. También, integramos la resonancia de corazón que hace más integral nuestro portafolio.

Contamos con los siguientes equipos en imágenes diagnósticas:

Resonador	Sede Principal	Sede Jardines	Total
Rayos X fijo	1	1	2
Tomógrafos	1	2	3
Fluoroscopio	1		1
Mamógrafo		1	1
Densitómetro	1	1	2



Nuestro talento

GRI 2-7 2-8

GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403 GRI 404

Ser parte de la familia Somer significa formar parte de una comunidad comprometida con el bienestar, la salud y el desarrollo integral de las personas. En Somer, cada día trabajamos con un propósito claro: mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias, al mismo tiempo que promovemos el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Aquí, valoramos la dedicación y el esfuerzo de cada miembro del equipo, reconociendo que su pasión y compromiso son fundamentales para alcanzar la excelencia en el cuidado de la salud.

Nuestra Institución se distingue por ser un espacio donde se cultivan los valores de empatía, integridad y colaboración; trabajamos con corazón y excelencia al servicio del bienestar de la sociedad, con un comportamiento ético y transparente. Fomentamos retos constantes en liderazgo, especialmente para los líderes y coordinadores, quienes deben guiar con ejemplo y fomentar un ambiente inclusivo y motivador. Es este espíritu de trabajo conjunto y apoyo mutuo el que hace de Somer no solo un lugar de trabajo, sino una familia dedicada a hacer una diferencia significativa en la vida de los demás.



Lugar de procedencia de nuestros colaboradores GRI 2-7 2-8 401-1



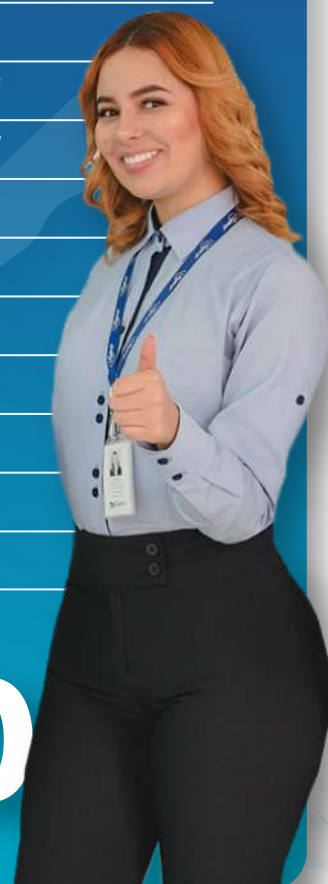
Municipio



Cantidad personas

<i>Rionegro</i>	<i>712</i>
<i>La Ceja</i>	<i>269</i>
<i>El Carmen de Viboral</i>	<i>209</i>
<i>Marinilla</i>	<i>151</i>
<i>La Unión</i>	<i>73</i>
<i>Medellín</i>	<i>66</i>
<i>Guarne</i>	<i>54</i>
<i>El Retiro</i>	<i>44</i>
<i>San Vicente de Ferrer</i>	<i>35</i>
<i>El Santuario</i>	<i>26</i>
<i>El Peñol</i>	<i>23</i>
<i>Envigado</i>	<i>9</i>
<i>Bello</i>	<i>5</i>
<i>Cocorná</i>	<i>4</i>
<i>Guatapé</i>	<i>4</i>
<i>Itagüí</i>	<i>3</i>
<i>Sabaneta</i>	<i>3</i>

TOTAL
GENERAL **1690**



¡La familia Somer crece!

Para el 2023 crecimos en **137 colaboradores** GRI 2-7 2-8 401-1

GENERACIÓN DE NUEVOS EMPLEOS			
2022		2023	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
78	33	95	19
111		114	

TOTAL PLANTA DE PERSONAL	
2022	2023
1553	1690
% INCREMENTO	
8%	

PERSONAL ENTRE LOS 18 Y 30 AÑOS				
	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	470	93	442	66
Administración	261	74	265	77

PERSONAL ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS				
	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	333	104	440	122
Administración	142	41	182	54

PERSONAL MAYORES DE 51 AÑOS				
	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	14	5	19	5
Administración	11	5	13	5

COLABORADORES POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO

	2022			2023		
	Fijo	Indefinido	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Aprendizaje
Femenino	271	905	56	234	1069	58
Masculino	65	245	11	50	276	3

Personal retirado

Colaboradores rango de edad y género

PERSONAL ENTRE LOS 18 Y 30 AÑOS

	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	94	39	89	22
Administración	59	19	48	8

PERSONAL ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS

	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	61	30	54	26
Administración	39	9	38	8

PERSONAL MAYORES DE 51 AÑOS

	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Asistencial	1	0	1	0
Administración	0	1	1	1

Aprendices

PERSONAL ENTRE LOS 18 Y 30 AÑOS			
2022		2023	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
73	16	64	17

PERSONAL ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS			
2022		2023	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
5	3	8	0

PERSONAL MAYORES DE 51 AÑOS			
2022		2023	
Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
0	0	0	0

Prestadores de servicios

2023	
Femenino	Masculino
142	178

GRI 401-3

LICENCIAS DE MATERNIDAD		
	Mujeres	2.023
	Trabajadoras con derecho a la licencia	1.303
	Colaboradoras que se tomaron la licencia	45
	Colaboradoras que regresaron al trabajo durante el periodo de elaboración del informe - después que terminó la licencia.	39

Gestión del desempeño GRI 404

El entorno cambiante al cual nos vemos enfrentados hoy en día, nos reta a que todos estemos en constante desarrollo y evolución para adaptarnos de manera efectiva a los desafíos que se nos presentan.

El proceso de gestionar el desempeño y aprendizaje es un espacio formal de comunicación y confianza que nos ayuda a identificar cómo estamos, qué oportunidades de mejora tenemos, cómo realizamos las competencias y cómo podemos potenciar el desarrollo.

Por tanto, es indispensable fomentar diálogos o conversaciones claves para que cada uno

desde el cargo que ocupa, reconozca el impacto de su rol sobre los resultados de la Institución, los cuales buscan generar una ventaja competitiva. Los sectores de salud en los que nos movemos, nos desafían a alcanzar nuevos retos y asumir los cambios como una constante. Como colaboradores de la Clínica Somer nos enfocamos en lograr metas alineadas a la Institución.

“El desempeño en el sector salud no se mide solo por los resultados clínicos, sino por la capacidad de proveer cuidado seguro, eficiente, y centrado en el paciente”.
Don Berwick.

Acciones destacadas



Desarrollo profesional continuo: Diseño de un plan de capacitación anual, con enfoque en el fortalecimiento de competencias técnicas y blandas que permiten impulsar el desarrollo personal y profesional de cada colaborador que hace parte de la familia Somer.



Realimentación continua: Cultura de comunicación abierta, donde los colaboradores reciben realimentación de su desempeño.



Reconocimiento “Galardón a la excelencia”: Espacio anual en el cual se reconoce a los colaboradores que se destacaron por su compromiso con la excelencia, vocación de servicio y trabajo colaborativo.



Uso de tecnologías y herramientas de gestión del desempeño: Creación de aplicativo propio Somer360 para realizar las respectivas evaluaciones y seguimiento al cumplimiento de los planes de desarrollo. También se creó un tablero de control que permite identificar tendencias y patrones en el desempeño, ayudando a prever oportunidades de mejora.



1.395

COLABORADORES

*recibieron evaluación de desempeño
con un porcentaje de cumplimiento en
las competencias organizacionales de:*



VOCACIÓN
DE SERVICIO

83.3%



TRABAJO
COLABORATIVO

80.4%



EXCELENCIA

80.6%

Indicando así el compromiso para desarrollar prácticas encaminadas a superar los estándares de excelencia personales y los establecidos por el rol que desempeñan en la Institución.

Datos a destacar

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO				
 	2020 - 2021		2022 - 2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Administrativo	299	100	385	128
Asistencial	600	141	727	155
Total	899	241	1112	283

GALARDÓN A LA EXCELENCIA

2022

29 reconocimientos del personal del área asistencial

25 reconocimientos del personal del área administrativa.

2023

37 reconocimientos del personal del área asistencial

25 reconocimientos del personal del área administrativa.

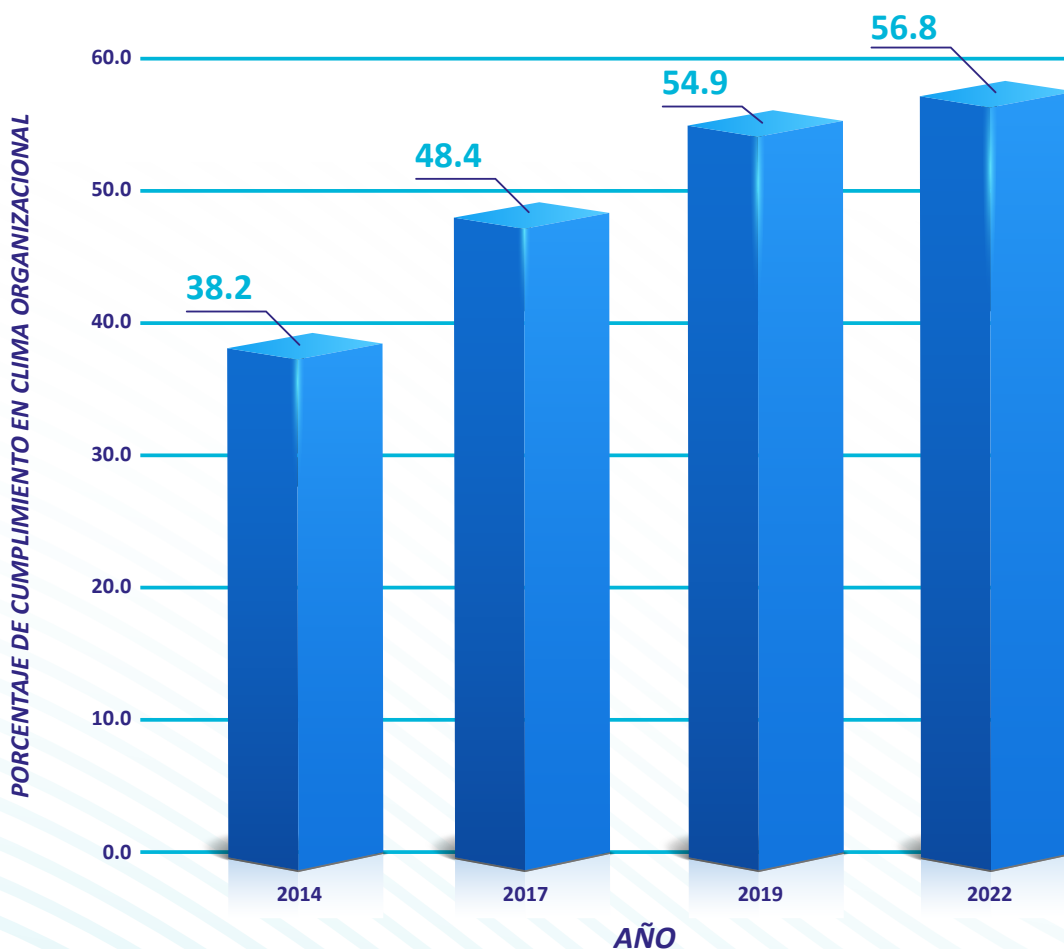


Gestión del clima laboral GRI 404

En los diferentes entornos laborales existen condiciones que pueden representar un riesgo para los colaboradores, estas influyen directamente sobre la salud mental y física de los mismos, por ende, dichas afectaciones se ven reflejadas, no solo en el entorno social, sino en el desempeño al interior de la organización. De aquí la importancia de la evaluación e intervención oportuna del clima laboral, ya que estos resultados nos permiten tomar medidas preventivas y correctivas para minimizar o erradicar los riesgos y así lograr promover un entorno laboral saludable, sumado a la responsabilidad con el colaborador y la sociedad.

Desde el año 2014 nuestra Clínica, ha venido realizando la medición de clima laboral y factores de riesgo psicosocial de manera conjunta, pues de esta manera podemos conocer cuáles son esas condiciones al interior de la Institución que pueden estar afectando el ambiente laboral y a su vez, como estas son percibidas por los trabajadores.

Las estrategias que se han realizado desde Clínica Somer se reflejan en los resultados de la evaluación de clima laboral, la cual se presenta con una tendencia positiva desde el 2014.



Logros

- Se observa en la cultura el compromiso con el clima laboral y con ambientes laborales saludables.
- Se gestionaron espacios de escucha que permitieron conocer al personal.
- El Dpto. de Gestión del Talento Humano se convirtió en un aliado estratégico para las áreas y servicios, frente al cumplimiento de los objetivos planteados.
- Se implementaron nuevas estrategias que permitieron la consolidación de los equipos de trabajo.



Formación

GRI 404

Para nosotros es un asunto relevante formar el talento humano y desarrollar habilidades a través de sus procesos de formación continua. Actualmente planeamos y desarrollamos un modelo de Universidad Corporativa con el cual buscamos fortalecer en competencias técnicas y blandas a los colaboradores incorporando un modelo de gestión del conocimiento activo, dinámico y en constante cambio en pro de la organización.

En el año 2023 cumplimos con una plan de formación de acuerdo a las necesidades de las áreas y normas, para la habilitación de los servicios, con un plan formativo con 207 saberes a desarrollar a lo largo del año, los cuales se presentaron en formatos E-learning, modalidad presencial y en encuentros sincrónicos.

Como Universidad corporativa, hemos estructurado un banco de contenido de calidad que se ha ofertado al público externo apoyados bajo la resolución 1244 el 07 de diciembre 2021. Los contenidos se han llevado a cabo en modalidad virtual apoyados en nuestra plataforma académica Sináptica y presencial con los profesionales internos de la Clínica Somer que cuenta con experiencia no solo en el ámbito clínico, sino también en docencia.

Dentro de la oferta brindada se encuentra un paquete de formaciones asociadas a la norma de habilitación 3100, las cuales son obligatorias para los profesionales de la salud, estas pueden tener una duración de 10 a 120 horas y son validadas a través de constancia de asistencia como lo permite el decreto único de educación 1075 del 2015.



En el 2023, nos llenamos de orgullo como Institución para el trabajo y el desarrollo humano, al otorgar 23 certificaciones técnicas en cuidadores domiciliarios, además de registrar tres programas en salud como: Técnico Auxiliar en servicios farmacéuticos, Técnico Auxiliar en enfermería y Técnico Auxiliar Administrativo en Salud.

Logramos establecer convenios con aliados como: Farmacia Pasteur, Serviucis, Hospital San Juan de Dios de Rionegro, para la realización de prácticas formativas.



Respecto a nuestras formaciones internas logramos formar a 1.105 colaboradores asistenciales y 587 administrativos, en temas trazadores para la organización, de acuerdo a las rutas de aprendizaje estructuradas, por los diferentes canales para transferencia del conocimiento.

Teniendo en cuenta las rutas de aprendizaje establecidas en el año y los procesos de formación continua asociados a las clasificadas en encuentros sincrónicos, talleres teóricos / prácticos, cursos virtuales y presenciales, se tuvo un total de 648 horas ofrecidas a los colaboradores en el año 2023.

Al cierre de este mismo año, se desarrollaron

189 saberes de forma satisfactoria.

Teniendo en cuenta la dimensión social de la sostenibilidad en el tema priorizado de inclusión, logramos materializar la formación en lengua de señas colombiana para 25 colaboradores pertenecientes a diferentes áreas y sedes. Esta tuvo como propósito disminuir barreras en la atención de salud.



Se desarrollaron aproximadamente 206 saberes entre cursos cortos, encuentros sincrónicos, virtuales y presenciales certificadas por constancias de asistencia, socializaciones y talleres teórico prácticos:

- Dentro de las más destacadas y de mayor impacto se encuentra la Reinducción en la cual se obtuvo una cobertura de 1.473 colaboradores que asistieron al componente virtual y presencial.
- Diplomado en cáncer infantil, en la cual se formaron 160 colaboradores que prestan atención directa a la población pediátrica, de acuerdo a su diagnóstico.
- Formación en protección radiológica, en la cual se certificaron 203 colaboradores internos de la Institución, a través de la metodología E-learning, teniendo en cuenta el riesgo de exposición de acuerdo a rol.



Bienestar laboral GRI 401-2

Teniendo en cuenta que los incentivos y el bienestar laboral permiten el fortalecimiento y equilibrio de las personas en todas sus dimensiones, y posibilitan la conciliación del colaborador en relación con su entorno familiar, social y laboral, es importante implementar estrategias que tiendan a elevar los niveles de eficacia, eficiencia, compromiso y pertenencia con su labor diaria. Por esto encaminados en aportar en la calidad de vida de los colaboradores y dar respuesta a las necesidades del talento humano de la Institución, implementamos estrategias y medidas dentro del modelo de empresa familiarmente responsable-efr que apuntan a

un clima laboral favorable, a la humanización del servicio y la cultura organizacional.

De esta manera, durante el año 2023 se llevaron a cabo una serie de estrategias pensadas hacia la mejora del modelo efr y su propósito.

Somos una Institución efr, porque creemos en el cuidado integral de cada persona y por ende de sus familias.

+equilibrio
+corazón



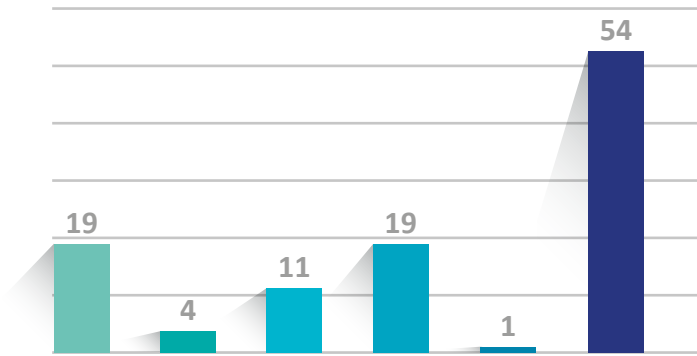
Grupos de medidas efr



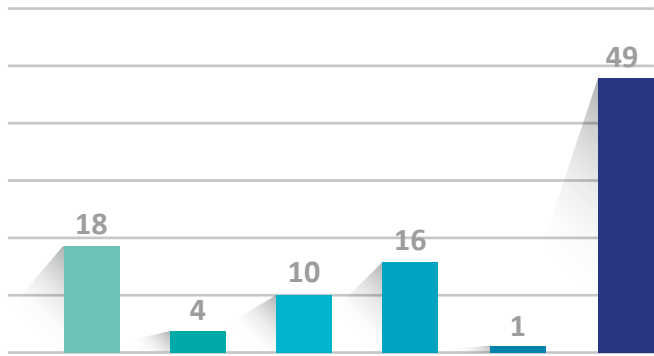
Inversión del modelo efr



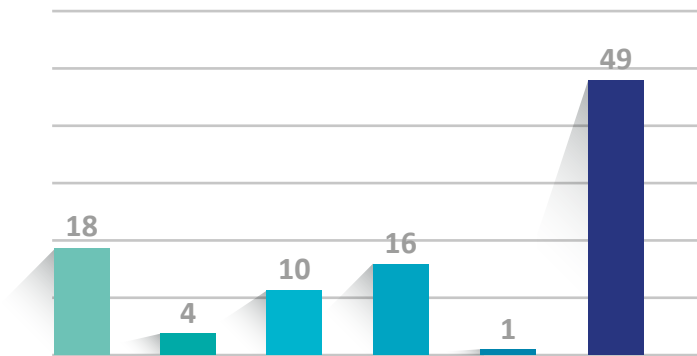
Consolidado medidas efr



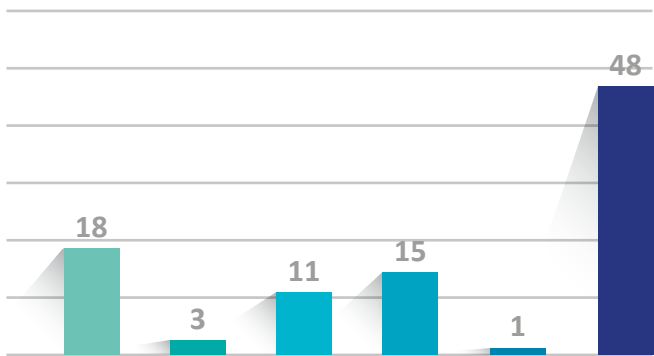
SEMESTRE 1 2021



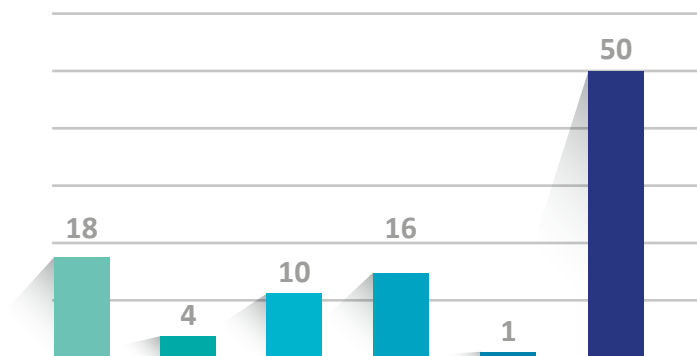
SEMESTRE 2 2021



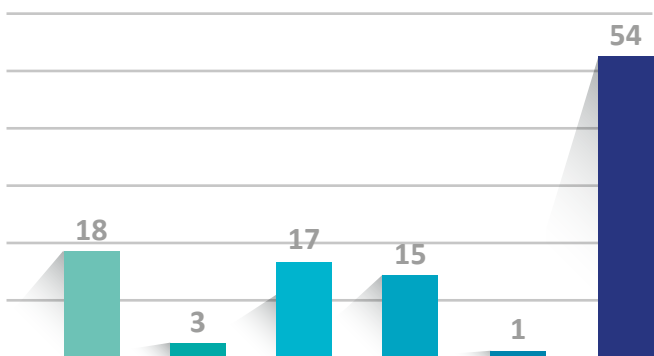
SEMESTRE 1 2022



SEMESTRE 2 2022



SEMESTRE 1 2023



SEMESTRE 2 2023

- Calidad en el empleo
- Flexibilidad temporal y espacial
- Apoyo a la familia de los colaboradores

- Desarrollo personal y profesional
- Igualdad de oportunidades
- Total medidas efr

Valoramos la antigüedad de nuestros colaboradores

Para el año 2023, se reconocieron un total de 166 colaboradores que hicieron parte de la medida de bienestar laboral efr-Valorando mi antigüedad, siendo este el equivalente al 10% del total de la planta de personal.

Celebración de fechas especiales



Día de la familia Somer: En trabajo colaborativo con nuestra Caja de Compensación Comfama, organizamos el Día de la Familia, en el cual participaron **3097 personas**.



Olimpiadas empresariales

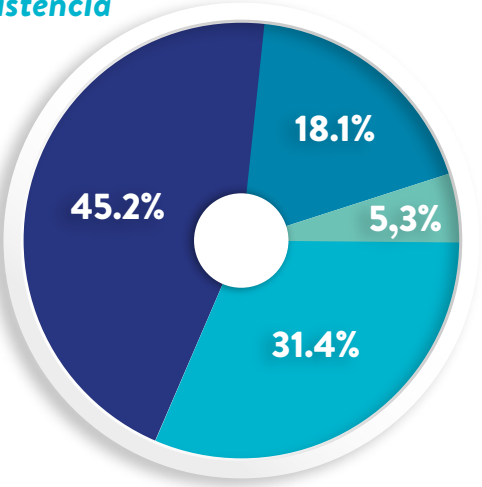
Esta fue nuestra participación en las Olimpiadas empresariales del Oriente en el 2023:



Feria de emprendimiento

Con el objetivo de apoyar los proyectos y sueños personales de nuestros colaboradores, organizamos la Feria de emprendimiento. Estos fueron los resultados para el 2023:

Indicadores de asistencia



-  Colaborador
-  Familia de colaborador
-  Comunidad en general
-  Proveedor

480
registros de asistencia



Galardón a la excelencia

Celebramos el Galardón a la excelencia, reconociendo a nuestros colaboradores más comprometidos con las competencias organizacionales y el desempeño en la labor.

En el 2023 reconocimos 64 de ellos.



Conociendo el mundo Somer

¡Una Aventura conociendo el mundo Somer!

Con esta medida de bienestar, buscamos que los hijos de los colaboradores se sientan parte de la Clínica y conozcan el lugar de trabajo de sus padres. Por eso los invitamos a una tarde de aprendizaje, visita a diferentes servicios y de diversión. En el 2023 contamos con el apoyo de la Caja de Compensación Comfama.



Promociones internas

Como empresa familiarmente responsable creemos en el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, durante el año 2023 se realizaron 61 promociones internas, permitiendo acompañar el crecimiento laboral.

*Y nos sobra motivación y **propósito** para seguir
construyendo y creando juntos un mejor y **feliz...***

lugar para trabajar

GRI 403

Creando espacios seguros y saludables

Nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

La Clínica Somer, entidad dedicada a la Prestación de Servicios de Salud de mediana y alta complejidad, se compromete con la protección y promoción de la salud y el bienestar de los diferentes grupos de interés o partes interesadas en todos sus centros de trabajo, procurando su integridad física, mental y social, mediante la gestión derivada de problemas de salud pública y la Identificación, evaluación, valoración y control de los riesgos.

La Clínica Somer es responsable de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos técnicos, legales y contractuales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, a través de la implementación de procedimientos, instructivos, protocolos, manuales y programas que permiten la prevención, mitigación y control de riesgos y condiciones que puedan generar consecuencias, emergencias y contingencias dentro del marco de su operación.

Para tal fin, la Clínica Somer destinará los recursos necesarios: Físicos, humanos y financieros para el diseño, la implementación, la administración, el control y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Objetivos de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

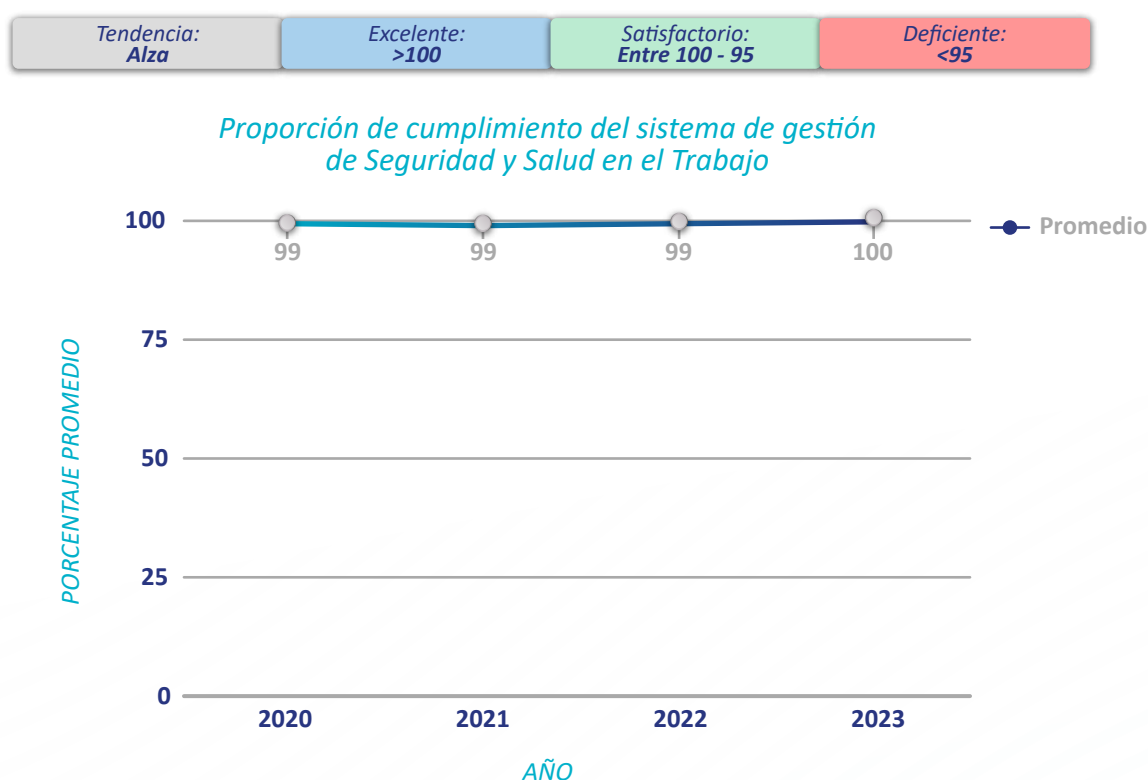
- Identificar oportunamente los peligros inherentes a las operaciones cotidianas de la Clínica Somer, definiendo estrategias que permitan la vigilancia, el control, la disminución y/o mitigación en forma temprana.
- Gestionar de manera oportuna los incidentes, accidentes y enfermedades de origen laboral que puedan generar alteraciones en las condiciones de bienestar de los colaboradores.
- Gestionar las acciones de prevención y promoción en salud y seguridad en la población desde los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo a la necesidad identificada en los instrumentos de medición.
- Establecer de manera oportuna mecanismos que permitan identificar y controlar condiciones de operaciones anormales consecuentes con estados de emergencia y contingencia al interior de la organización.
- Asegurar la eficacia y eficiencia del SG-SST a través de mecanismos de medición, análisis e interpretación, que permita la mejora y actualización del mismo.



Resultados de la evaluación del cumplimiento, requisitos legales y otros.

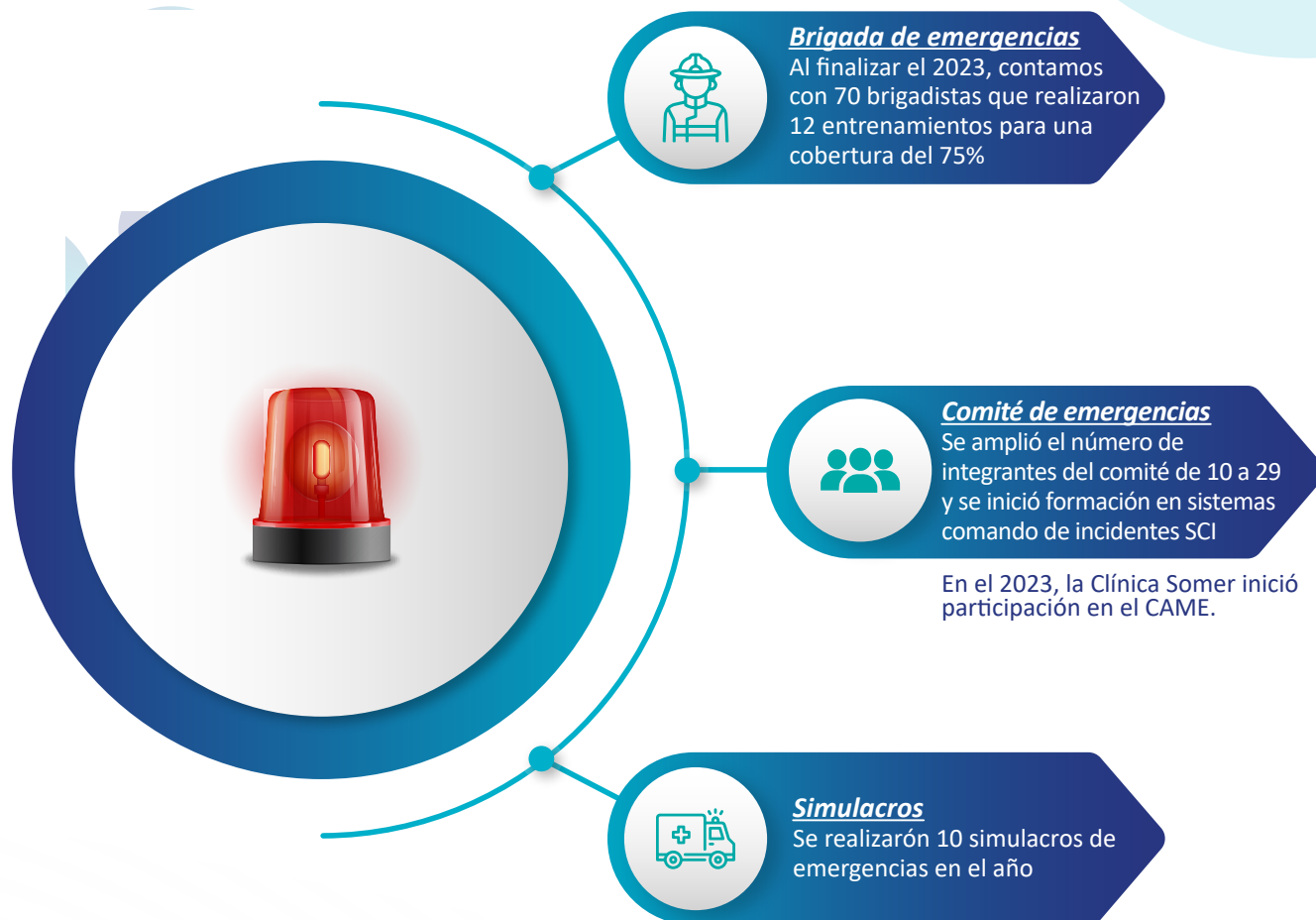
Con el acompañamiento del profesional especializado de ARL Sura el día 12 de enero del año 2023 se actualizó autoevaluación de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la herramienta de la Resolución 0312 de 2019 correspondiente a la gestión del año 2023.

Resumen de resultados de autoevaluación.



Para el año 2023 alcanzamos una puntuación del 100% en la implementación del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ubicándolo en una escala de cumplimiento: ACEPTABLE y con un plan de mejoramiento a los aspectos en los cuales se identificó no cumplimientos y oportunidades de mejora de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015. En vista de los resultados y como parte del mejoramiento continuo, le apuntamos a la certificación bajo la NTC ISO 45001:2018, donde se encuentran áreas de mejora.

Plan de emergencias



Resultados de la evaluación de la matriz de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgo - IPVR.

Contamos con un Manual de gestión para los riesgos prioritarios, el cual ofrece una guía detallada para identificar, evaluar y mitigar los riesgos más relevantes de la Clínica, aplicando la Matriz de riesgos bajo la metodología de la GTC 45, garantizando un enfoque estandarizado y efectivo en la gestión integral de riesgos.

Tras llevar a cabo la aplicación, se logró identificar un total de 1.374 reportes, de estos, 1.357 fueron clasificados como Aceptables, mientras que 17 fueron considerados como No aceptables, arrojando así un porcentaje de aceptabilidad del 99%. En comparación con el año anterior, se detectaron 435 riesgos adicionales en el transcurso del año 2023. Este aumento se debió tanto a la apertura de nuevas sedes como al análisis detallado de los riesgos realizado en colaboración con los asesores expertos de ARL. Estas acciones han contribuido significativamente a mejorar la gestión preventiva de riesgos en la organización.

2022		2023
939	<i>Total reportes</i>	1.374
875	<i>Aceptables</i>	1.357
64	<i>No aceptables</i>	17
93%	<i>Porcentaje de aceptabilidad</i>	99%

Riesgos prioritarios.

Basándonos en los resultados obtenidos de la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y los indicadores de accidentalidad establecimos **los siguientes riesgos como prioritarios:**



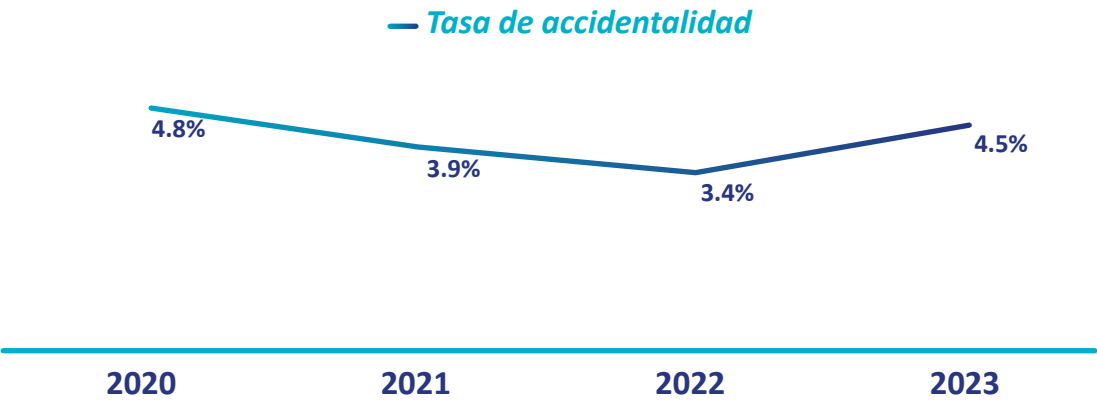
Análisis de indicadores del sistema y comportamiento del mismo

Frecuencia de accidentalidad

(Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100

La frecuencia de la accidentalidad durante el año 2023, marcó un reporte de 96 accidentes de trabajo, con características leves, 4 de ellos calificados como no AT (Accidentes de trabajo). Siendo las áreas de mayor tasa de accidentalidad: Cirugía, Urgencias, UFCA, H3T2 y los cargos con mayor accidentalidad: auxiliar de enfermería, enfermero jefe, aprendiz y médico general.

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Número de accidentes fatales	0	0	0	0
Tasa de accidentes fatales	0%	0%	0%	0%
Accidentes trabajo	67	64	65	92
Tasa de accidentalidad	4.82%	3.94%	3.44%	4.51%



Con respecto a los datos anteriores, se refleja un incremento para el 2023, fenómeno que se está viviendo en todas las organizaciones, adicional a esto, nuestra Clínica tuvo un crecimiento significativo en el año 2023. Sin embargo, tenemos una de las tasas más bajas de accidentalidad en el sector salud.

Para el año 2023 por cada 100 colaboradores que laboran 5 se accidentaron.

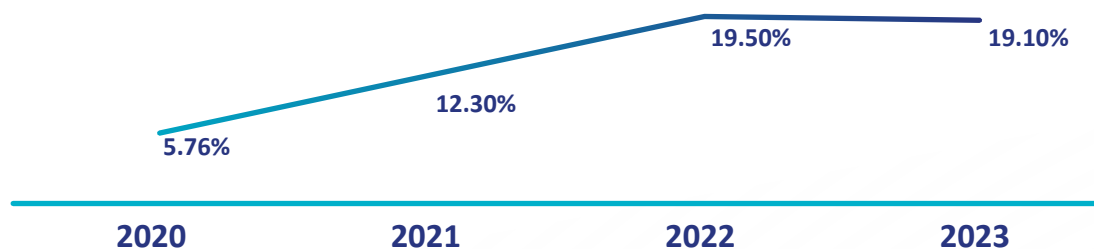
RIESGO	NÚMERO
Riesgo biológico	49
Riesgo mecánico	21
Riesgo por carga física	10
Actividades deportivas	5
Riesgos públicos	3
Movilidad	2
Riesgo químico	1
Riesgo locativo	1

Severidad en accidentalidad

(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el periodo + número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el periodo) * 100

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Ausentismo por accidentes de trabajo	80	200	369	390
Severidad en accidentalidad	5,76%	12,30%	19,50%	19,10%

— Severidad de accidentalidad



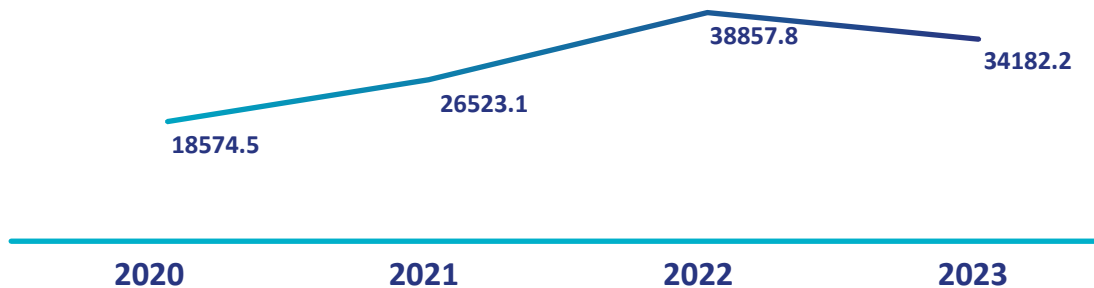
Los meses de junio, septiembre y octubre muestran picos de ausencia significativos.

Comparados con el año anterior se observa una leve tendencia a la baja, las secuelas de un accidente ocurrido en el año 2018, con una suma de 137 días de incapacidad, un accidente por actividad deportiva con 112 días y un accidente de tránsito con 49 días de incapacidad.

Para el 2023 por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el año, se perdieron 20 días como consecuencia de los accidentes de trabajo y sus secuelas, con un total de 390 días perdidos, siendo los accidentes de riesgo por carga física y riesgo mecánico los que tienen más participación en el ausentismo.

Prevalencia de la enfermedad laboral global

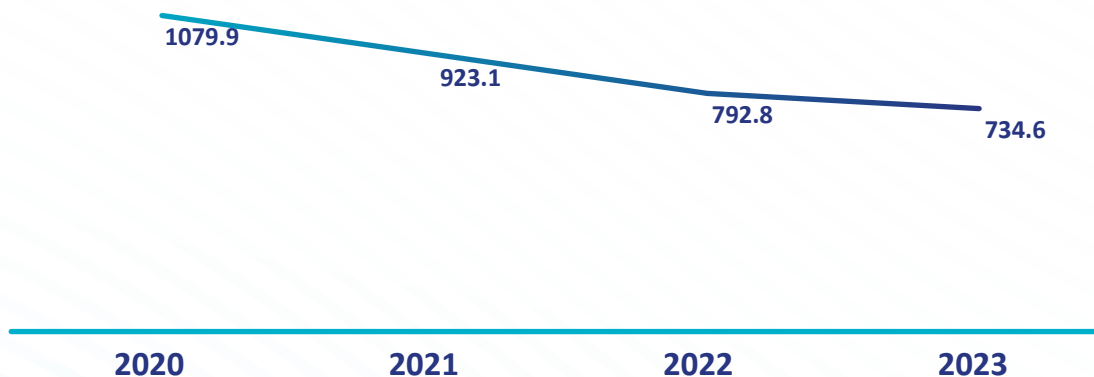
(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo / Promedio de trabajadores en el periodo) * 100000



Según este indicador por cada 100.000 colaboradores se podrían presentar 34.183 casos de enfermedad laboral en el periodo de todo el año 2023.

El aumento del indicador se relaciona al Decreto 676 de 2020 que incorpora como enfermedad directa a Covid-19 en la tabla del Decreto 1477 de 2014.

Prevalencia de la enfermedad laboral sin incluir COVID-19



Según el indicador por cada 100.000 colaboradores se podrían presentar 735 casos de enfermedad laboral en el periodo de todo el año 2023 sin incluir los casos de COVID-19.

Incidencia de la enfermedad laboral

(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo «Z» / Promedio de trabajadores en el periodo «Z») * 100.000

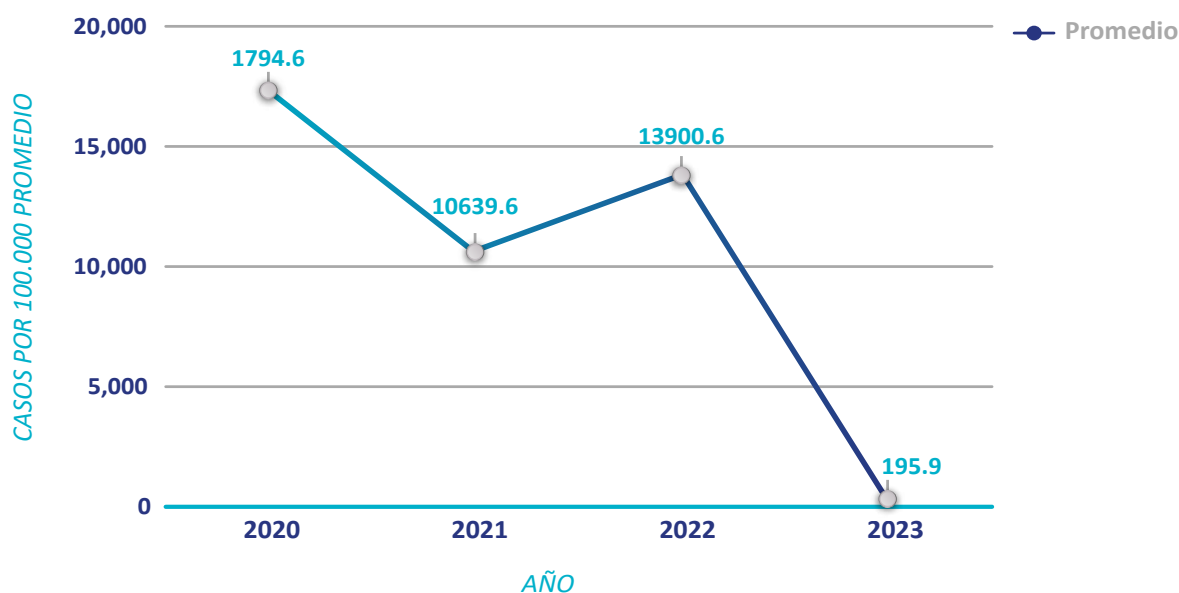
Tendencia:
Baja

Excelente:
<2000

Satisfactorio:
Entre 20000 - 10000

Deficiente:
>10000

Incidencia de enfermedad laboral



Por cada 100.000 Colaboradores existen 196 casos nuevos de enfermedad laboral en el año 2023.

Estrategias de intervención y prevención de las enfermedades laborales:

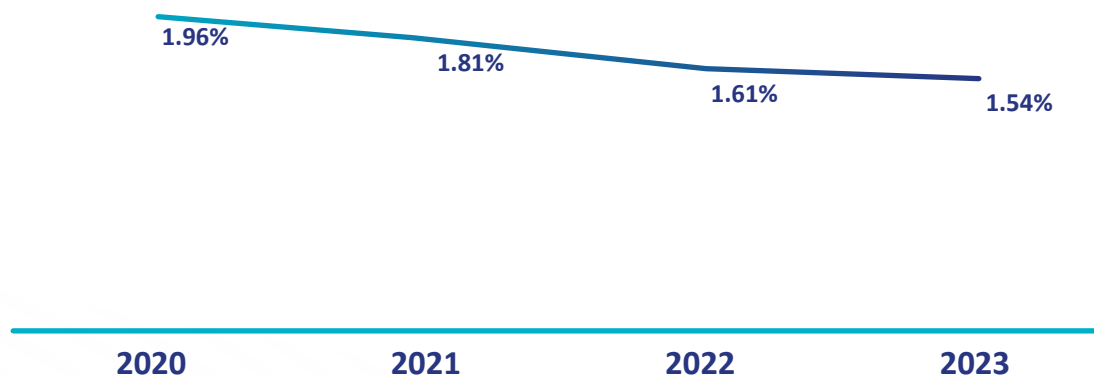
- Fortalecimiento de las medidas de bioseguridad.
- Estrategia de acompañamiento en los servicios.
- Campañas de prevención de riesgos y tertulias de seguridad por los servicios realizando sensibilización.
- Implementación de aplicativo para el reporte de síntomas osteomusculares.
- Implementación de aplicativo y seguimiento al estado de vacunación e inmunización.
- Jornadas de vacunación.
- Actualización del aplicativo de vacunación.
- Actualización de estándares de seguridad.
- Actualización de manual de bioseguridad.
- Curso de bioseguridad.
- Inspecciones de seguridad.



Ausentismo por causa médica certificada

(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el periodo / Número de días de trabajo programados en el periodo) * 100

AÑO	2020	2021	2022	2023
Días programados	379.075	422.735	462.794	472.609
Días de ausentismo	7.449	7.671	7.435	7.264
Ausentismo por causa médica	1,96%	1,81%	1,61%	1,50%



En la Clínica se presenta un indicador de ausentismo laboral de 7.264 días por diferentes diagnósticos, representando en el año 2023 una pérdida del 1.54% de los días programados de trabajo por incapacidad médica. Se encontró como mayor representación las afecciones y traumatismos músculo-esqueléticos, trastornos mentales y de comportamiento y enfermedades del sistema gastrointestinal.

Principales causas: Afectaciones y traumatismos músculo-esqueléticos, trastornos mentales y del comportamiento y enfermedades del sistema gastrointestinal.

Principales cargos ausentistas: auxiliar de enfermería, enfermero jefe, camillero, auxiliar de laboratorio muestras domiciliarias y auxiliar central de esterilización.

Acciones enfocadas en proporcionar ambientes de trabajo sanos y seguros

Canales de reporte y comunicación

Contamos con diferentes estrategias y canales de consulta y participación de las distintas partes interesadas, con el fin de brindar acompañamiento adecuado y hacer gestión oportuna de las necesidades:

Canales de reporte de riesgos



Contamos con un aplicativo de reporte de riesgos que hemos denominado la Sirenita, a través del cual se pueden realizar reportes y solicitudes de:

- Reporte de incidentes y accidentes de trabajo.
- Reporte de actos y condiciones inseguras.
- Reporte de síntomas osteomusculares.
- Reporte de exposiciones.

Otros medios de consulta y participación

- Comité de Convivencia Laboral (Trimestral), reportes por correo: comitedeconvivencia@clnicasomer.com y buzones CCL.
- COPASST (mensual). Comunicación y reportes por correo: copasst@clnicasomer.com
- Grupos primarios (acompañamiento periódico).
- Medios de comunicación internos: cartillas, boletines, carteleras, intranet, fondos de pantalla, grupos cerrados de WhatsApp.
- Gestor Somer te escucha.
- Correo electrónico alineado con la política de desconexión laboral: teescuchamos@clnicasomer.com.

Acciones de prevención e intervención del Riesgo público

Nuestro Programa de prevención de agresiones en el lugar de trabajo tiene el objetivo de proporcionar las estrategias de identificación, gestión y actuación, que permitan minimizar o eliminar la posibilidad de ocurrencia de situaciones que atenten contra la integridad física o mental, generada en la

relación entre visitantes, usuarios, acompañantes, funcionarios, contratistas y colaboradores en la Institución.

La intervención se realiza según la metodología de California Division of Occupational Health and Safety (Cal/OSHA).



Implementación del Código blanco

Mediante este Código, se sensibilizó al personal sobre la identificación y manejo escalonado oportuno de los usuarios alterados o con agitación psicomotora, con el objetivo de disminuir los riesgos asociados a dicha condición para el paciente, personal interno e infraestructura institucional.

Cuando se detecta un caso, se activa a las áreas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Apoyo al Usuario, quienes realizan de manera oportuna la revisión y tratamiento del caso presentado.



Acciones de prevención e intervención para el bienestar integral de nuestros colaboradores. (Impulsando el bienestar integral)

Somer te escucha

Nuestro compromiso es el bienestar integral de los colaboradores; por eso continuamos con la estrategia “Somer te escucha” una acción que cuenta con orientación de Psicología pensando en sus necesidades.



2023

TOTAL	Colaboradores que tomaron el beneficio	Total de tiempo en horas
	153	9.209

Gestión de la fatiga. Análisis organizacional

En el 2022 dimos inicio al análisis de la gestión del manejo organizacional, tendiente a mitigar la aparición de los efectos de la fatiga en la aptitud para el trabajo y determinar el impacto de la jornada laboral y el trabajo por turnos en las personas. Para el año 2023 y con el apoyo técnico de la ARL seguimos con la implementación de la estrategia, donde formamos 130 colaboradores de la Institución, distribuidos en 8 grupos, logrando un promedio de asistencia de 70%.

En nuestra Clínica nos importa
tu bienestar y tranquilidad
por eso hemos diseñado un espacio para ti

**Ciclo de formación en descanso
y sueño saludable**

Agenda de formación

GRUPO 1

Tema	Fecha	Horario
Hábitos saludables	3/10/2023	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Sueño saludable	24/10/2023	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Descanso saludable	7/11/2023	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Prevención de la fatiga	21/11/2023	8:00 a.m. a 10:00 a.m.

Centro Comercial San Nicolás, local 212, Calle 43 Nro. 54 - 139
Para mayor información, comunícate con Seguridad y Salud en el Trabajo
(604) 605 26 26 Ext. 5149 o 5442

Somer
Te quiere
saludable

Campaña de salud mental “Cuido mi mente, valoro mi vida”

En el marco de la celebración de la Semana de la Salud Mental, se realizaron diversas actividades de promoción y prevención, con el objetivo de fomentar el bienestar emocional de nuestros colaboradores. Dentro de las actividades realizadas se encuentran talleres y actividades educativas y lúdicas, que aumentan la conciencia sobre la importancia de la salud mental y promueven entornos y condiciones favorables para el bienestar mental.



Fomentando estilos de vida saludable “Somer te quiere saludable”

A lo largo del año 2023 se fortalecieron las estrategias que hacen parte del programa Somer te quiere saludable:



Somer en bici



Por medio de diferentes actividades e incentivos, buscamos que nuestros colaboradores adquieran y practiquen estilos de vida saludables. Durante el año 2023 se logró una participación de 393 colaboradores en el programa y un aumento del 8% con 9.576 asistencias al trabajo en bicicleta.

Como beneficios del Programa, se entregaron 630 bonos de almuerzo y 2730 horas de descanso.

Cuerpo en movimiento

Semanalmente brindamos 3 clases de ejercicio multiarticular en 2 de nuestras sedes, para el año 2023 tuvimos un aumento en la participación de 294%

Número de asistencias

NÚMERO ASISTENCIAS



Alimentación saludable y actividad física

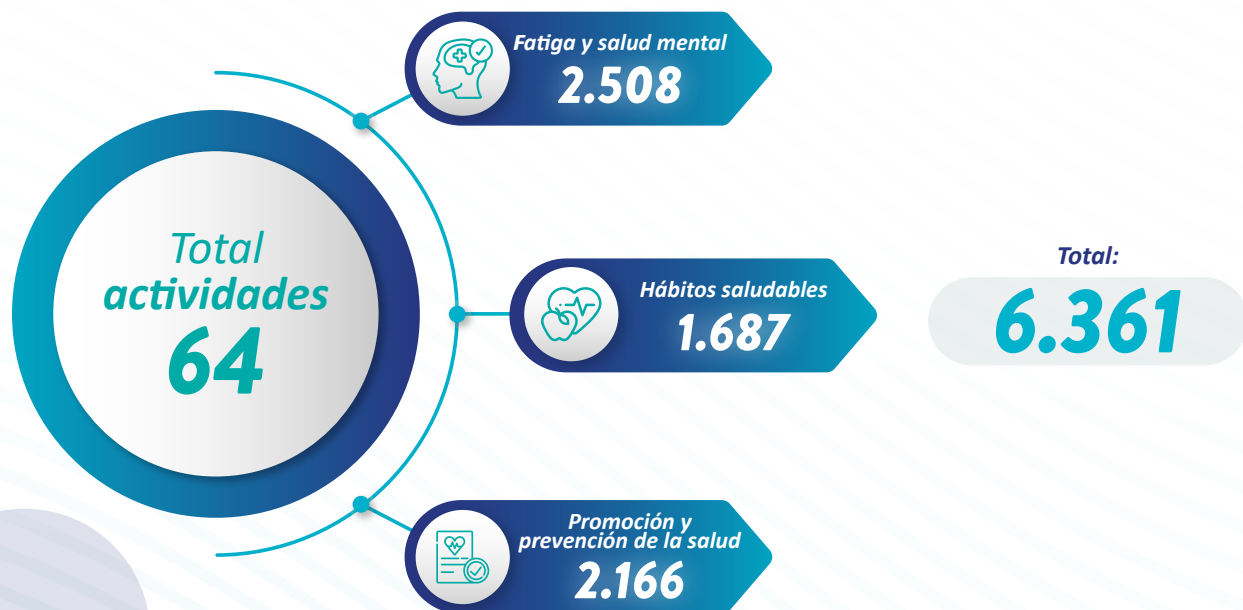
Realizamos diferentes actividades y capacitaciones, buscando generar conciencia de una alimentación saludable, balanceada y sostenible con el medio ambiente, adicionalmente se realizaron valoraciones nutricionales en el marco del Mes de la salud; las capacitaciones realizadas durante el año fueron:

- Alimentación sana y estilos de vida saludable.
- Alimentos que cuidan nuestro corazón.



Mes que más te quiere

Realizamos 64 actividades de promoción y prevención, las cuales aportaron al bienestar de nuestros colaboradores, brindando 6.361 espacios de educación, entretenimiento y hábitos de vida saludable:



Nuestros grupos de apoyo

Guardianes del cuidado

El equipo anteriormente conocido como “Líderes Visión Cero” para el 2024 evoluciona y ahora se llama “Guardianes del Cuidado”. Este cambio no es solo de nombre, sino también de enfoque y compromiso. Los Guardianes del Cuidado tienen como objetivo principal contribuir al bienestar integral de todos los colaboradores de la Clínica Somer, implementando acciones que promuevan la prevención de riesgos laborales e institucionales, mejoren el clima laboral y fomenten estilos de vida saludables.

Los Guardianes del Cuidado centran sus actividades en cuatro líneas de acción fundamentales:



Cuidado por la seguridad

Riesgos para la Institución, riesgos para el cliente interno, riesgos ambientales y riesgos para el usuario y su familia.



Cuidado por la sana convivencia laboral

Contribuir a la mejora del clima laboral y la promoción de una sana convivencia laboral.



Cuidado por el entorno SOLE

Apoyo en la estandarización de la estrategia SOLE, mediante la aplicación de herramienta de autocontrol 5S en los servicios.



Cuidado por la vida saludable

Fomentar la realización de pausas activas saludables y actividades educativas que promuevan estilos de vida saludable.



Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Su objetivo es promover y fortalecer una cultura de prevención de riesgos laborales y promoción de la salud en todas las áreas de nuestra Clínica.

Este Comité se encarga de fomentar la participación de los colaboradores en la implementación de políticas y programas de seguridad y salud en el trabajo, así como de servir como un canal efectivo de comunicación entre la Gerencia y los colaboradores en asuntos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.



Comité de Convivencia Laboral

En este Comité, buscamos proponer estrategias de promoción, prevención e intervención para la resolución de conflictos, y está encaminado a construir un adecuado ambiente laboral, fomentar relaciones positivas entre los colaboradores y contribuir a la protección contra los riesgos psicosociales que afectan la salud.



Nuestra empresas aliadas

Como parte de la gestión integral de los contratistas, se lleva a cabo un acompañamiento periódico a las empresas de outsourcing, liderado por las áreas de Ambiente Físico y Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se realizan reuniones de seguimiento y acompañamiento con las empresas aliadas, identificando constantemente los riesgos y estableciendo estrategias para mitigar los posibles efectos que puedan presentarse en el transcurso de las actividades laborales. Adicionalmente, como mecanismo de supervisión y mejora, efectuamos interventorías que nos permiten hacerlo. Nuestras empresas aliadas, comprometidas con la prestación de servicios de calidad, se esfuerzan por obtener certificaciones de organizaciones verificadoras de tercera parte.

Número de trabajadores por empresa:

- **Lima:** 101
- **Salamanca:** 28
- **Lita:** 27
- **Coopevian:** 30



Accidentalidad de las empresas aliadas

El comportamiento de la accidentalidad de nuestras empresas aliadas, para una población de 186 trabajadores, estuvo representado de la siguiente manera:

AÑO	EXPUESTOS	ACCIDENTES	DÍAS DE INCAPACIDAD POR AT	ACCIDENTES MORTALES	FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD	SEVERIDAD DE LA ACCIDENTALIDAD	PROPORCIÓN DE ACCIDENTES MORTALES
2020	163	11	27	0	6,75%	16,56%	0%
2021	165	13	28	0	7,88%	16,97%	0%
2022	179	14	53	0	7,82%	29,61%	0%
2023	186	18	14	0	9,68%	7,53%	0%

Principales tipos de lesiones por accidente laboral:

- Riesgo por carga física, ocasionado por accidentes de sobreesfuerzo.
- Riesgo mecánico, ocasionado por golpes por o contra.
- Riesgo biológico, ocasionado por punciones con material cortopunzante contaminado.

Enfermedades laborales de las empresas aliadas:

AÑO	EXPUESTOS	ENFERMEDAD LABORAL	MUERTE POR ENFERMEDAD LABORAL
2020	163	0	0
2021	165	0	0
2022	179	0	0
2023	186	0	0

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Los riesgos potenciales de la operación hospitalaria cuentan con programas de vigilancia epidemiológica, que buscan monitorear, prevenir y minimizar el impacto negativo de las posibles consecuencias derivadas de la exposición ocupacional. Se realizaron campañas integradas y enfocadas en la prevención de riesgos prioritarios con alcance a las empresas aliadas y prestadores de servicios, esto con apoyo de ARL Sura.

Igualmente, se ejecutaron inspecciones de seguridad a nuestras empresas aliadas con dos ciclos evaluativos y seguimiento a la ejecución de los hallazgos encontrados durante los ejercicios.

Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo:

Nuestro Sistema de Gestión de SST se articula con las áreas de seguridad y salud en el trabajo de nuestras empresas aliadas, realizando control y seguimiento a las estrategias e indicadores de accidentalidad de estas.

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores vinculados a las relaciones comerciales:

Para asegurar la salud y seguridad de los trabajadores vinculados a las relaciones comerciales, implementamos diferentes estrategias y programas de vigilancia epidemiológica que monitorean y previenen los riesgos ocupacionales. Estas iniciativas están diseñadas para identificar y minimizar los impactos negativos derivados de la exposición laboral.

Durante el año 2023, se llevó a cabo una campaña de reconocimiento de los trabajadores de las empresas aliadas denominada El Carrusel de la Empatía, la cual, promueve comportamientos más seguros y

responsables en el personal, fomentando la adecuada disposición de residuos y elementos cortopunzantes, y promoviendo un trato amable y humanizado hacia los trabajadores de las empresas aliadas.

Adicionalmente, realizamos inspecciones de seguridad, siguiendo un esquema de dos ciclos evaluativos que incluyen la identificación de riesgos y el seguimiento de las medidas correctivas. Estas acciones garantizan un entorno laboral seguro y saludable, alineado con las políticas de salud y seguridad ocupacional.



GRI 411

No discriminación

Nuestra Clínica cuenta con una Política de prestación de servicios donde se compromete a velar por la prestación del mejor servicio de salud a los usuarios y sus familias sin distinción de raza, género, religión u otras preferencias de cualquier índole. Así mismo, una de las políticas base para llevar a cabo procedimientos de selección y contratación es el compromiso con la prohibición de la discriminación, la cual está basada en las habilidades de las personas para desempeñar el trabajo y no por sus características o creencias personales.

Por lo anterior contamos con un Manual de enfoque diferencial, con el objetivo de trabajar en el ODS 10, reducción de las desigualdades.



Derechos de los pueblos indígenas

 GRI 411

Para nuestra Institución es muy importante salvaguardar los derechos de todas las personas, por eso durante el año 2023 atendimos pacientes provenientes de diferentes etnias de todo el país. Por otra parte, en articulación con los hogares de paso de la Fundación Somer, Asociación de Damas Voluntarias y el área de Trabajo social, algunos usuarios y familias que provienen de regiones geográficamente apartadas, recibieron asilo durante la atención en la Institución.

¿Dónde se produce el impacto?

Desde la Clínica se han eliminado barreras de acceso a la prestación de servicios de salud y se han minimizado tramitologías de acuerdo a modelos de atención interinstitucionales, realizando el trámite directamente con las aseguradoras. Brindamos atención oportuna de manera especial a las siguientes poblaciones:

- Maternas de alto riesgo obstétrico.
- Neonatos, especialmente con prematuridad extrema.
- Pacientes pediátricos.
- Pacientes con cáncer.

A estas poblaciones se les brinda una atención integral. Hemos garantizado contratos vigentes con las aseguradoras y representantes de los usuarios afiliados.

Como Institución venimos trabajando desde el año 2016 por las comunidades, articulados con el ODS 10, por medio del cual la Clínica vela por asegurar un entorno libre de desigualdades, más amigable y justo para todos. Atendiendo minorías, población vulnerable: indígenas, afrodescendientes y maternas de: Chocó, Córdoba y la Guajira; disminuyendo así la brecha de desigualdad, dejando de lado aspectos como la raza, el sexo, religión, situación económica, entre otras. Por ello reconocemos la importancia de resaltar el trabajo hacia las poblaciones priorizadas, vulnerables y expuestas a mayor riesgo de vulneración de derechos, especialmente en temas relacionados con la atención de la salud.



Total pacientes atendidos.

AÑO	2022	2023
AFRODESCENDIENTES	1.381	2.941
INDÍGENAS	1.244	1.607
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	2.625	4.538
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS OTRAS ETNIAS	450.119	509.729

GRI 413

Fundación Somer: Impulsando tu bienestar

Durante el año 2023 continuamos realizando brigadas propias y de apoyo por la Fuerza Aérea Colombiana, ofreciendo servicios de salud, entregando alimentación, medicamentos, ropa y otros artículos de primera necesidad. Fundación Somer brinda acompañamiento interinstitucional a Somer Incare y Clínica Somer en la oferta comercial de sus proyectos a la vez que promueve los hogares de paso, desplazándose con el personal encargado a diferentes áreas del territorio nacional.

Brindamos acompañamiento social a pacientes hospitalizados con aporte de muletas, almuerzos, pañales y auxilios funerarios a personas provenientes de diferentes municipios y departamentos del territorio, haciendo nuestra presencia notoria en departamentos como: Chocó, Guajira, Cauca y Antioquia principalmente.



Logros que nos inspiran

- Entrega de pañales en la Unidad Neonatal y en otras unidades, apoyos funerarios, entrega de juguetes para pacientes de nuestra Clínica.
- Acompañamiento en las unidades pediátricas con celebración del Día de los reyes magos.
- Apoyo a la Fuerza Aérea Colombiana en el municipio de San Luis con entrega de mercados, sillas de ruedas proporcionada por Alcomax S.A.S, además del acompañamiento a pacientes trasplantados y sus familias.
- Envío de medicamentos para poblaciones de Colombia a través de la Fuerza Aérea Colombiana.
- Con el acompañamiento de uno de nuestros aliados, (Alianza Compromiso de Corazón), y personal de la administración de la Alcaldía del municipio de San Vicente de Ferrer, brindamos una jornada médico social en el Centro de Bienestar del Anciano.
- Brigada al municipio de La Unión, en el corregimiento de Mesopotamia donde contribuimos a embellecer las fachadas, con el apoyo de Pintuco.
- En alianza con otras entidades como Alcaldía de Rionegro, Alcaldía de Guatapé, Alcaldía del Peñol, Defensa Civil, Air Plan, Bomberos Guatapé, Alianza Compromiso de Corazón, Canal Uno, Voluntariado nuestro compromiso del cual hacemos parte, Restaurantes Unidos, Piedra del Peñol, etc, se lleva a cabo la brigada del Sueño Cumplido, donde hicimos realidad el anhelo de llevar a las alturas, a 28 niños con cáncer de la Fundación Fundavid de la ciudad de Medellín.
- Acompañamos a la comunidad de Arboletes en brigada auspiciada por por la Gobernación de Antioquia, y algunos de nuestros aliados, se atendió población civil como estudiantes de los colegios y escuelas del área rural, adultos mayores, a través del ofrecimiento de medicina general y especializada, vacunación, odontología y consultorio jurídico.
- Participamos activamente en las actividades programadas con motivo de la Semana de la

Nuestros benefactores

Auralac, Sol de Oriente, Alcomax, karibik, Simbrah, Empresa Cristal, Winny, Tecnoquímicas, Rápido Ochoa y algunos particulares familiares y amigos, nos proporcionan productos de su marca y apoyos económicos para satisfacer la demanda de necesidades de los usuarios de la Clínica, los hogares de paso y comunidades en situación de vulnerabilidad.

En los hogares de paso acogimos a un total de **2.757 usuarios**, siendo el mes de junio el de mayor presencia.

Serie 300

La Clínica Somer se ha caracterizado por asegurar que la prestación de sus servicios se realice teniendo en cuenta la mitigación de los impactos ambientales, promoviendo buenas prácticas al interior de la Institución.

Uno de las dimensiones del modelo de la triple cuenta, es el abordaje de la Dimensión Ambiental, donde se desarrollan las estrategias, programas y proyectos relacionados con la protección del ambiente. Entre los temas que hemos tenido como prioritarios, según su análisis de materialidad y su estrategia al 2024, se destacan la gestión de emisiones de gases efecto invernadero, el manejo integral de los residuos en todas sus

sedes y la gestión eficiente del agua y la energía.

A través del pilar de mejoramiento continuo, nos permitimos medir con indicadores y ajustar los planes de ejecución para alcanzar los objetivos ambientales propuestos. Es por esto que a través de la medición controlamos, reducimos y compensamos los impactos ambientales.

Así mismo, rendimos cuentas a nuestros grupos de interés a través de un proceso de verificación, reporte y compensación; con lo cual continuamos certificados como empresa carbono neutro.



Energía, emisiones y neutralidad en carbono GRI 302, 305 2-4

Emisiones GRI 305 2-4

En nuestra Clínica estamos comprometidos con la gestión del cambio climático, el compromiso y desempeño ambiental, es por ello que medimos, gestionamos y verificamos las emisiones de gases efecto invernadero en cuanto a consumo de energía eléctrica, térmica, el consumo de gases refrigerantes, consumo de gases anestésicos, consumo de combustibles generados en las operaciones, entre otros.

SOMOS CARBONO NEUTRO

CATEGORÍA

1

Combustibles fósiles: Consumo de ACPM para uso en plantas de respaldo, gastos de transporte para personal administrativo y asistencial (taxis, buses, gasolina).

Uso de gases: Uso de SF6 (Guía de onda acelerador lineal), uso de gases quirúrgicos.

Uso de extintores: Uso de extintores de CO2 y solcaflam (La Clínica buscando contribuir con el medio ambiente ha realizado paulatinamente el cambio de extintores de solcaflam y agente limpio por CO2).

Uso de gases refrigerantes

CATEGORÍA

2

Electricidad

CATEGORÍA

4

Uso de papel

CATEGORÍA

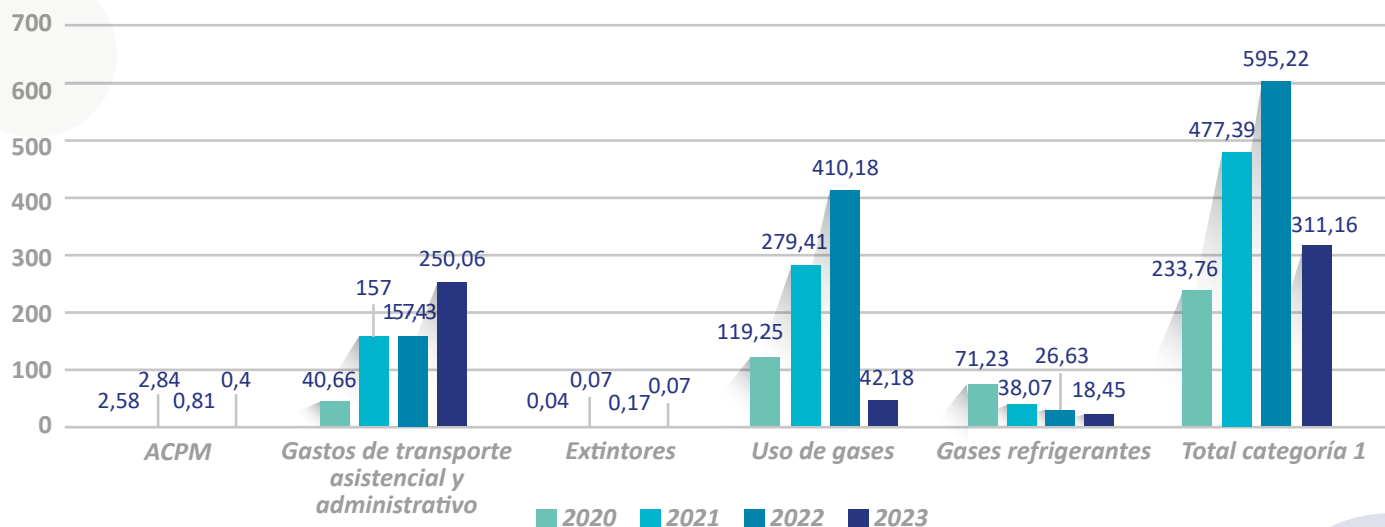
3

Viajes aéreos

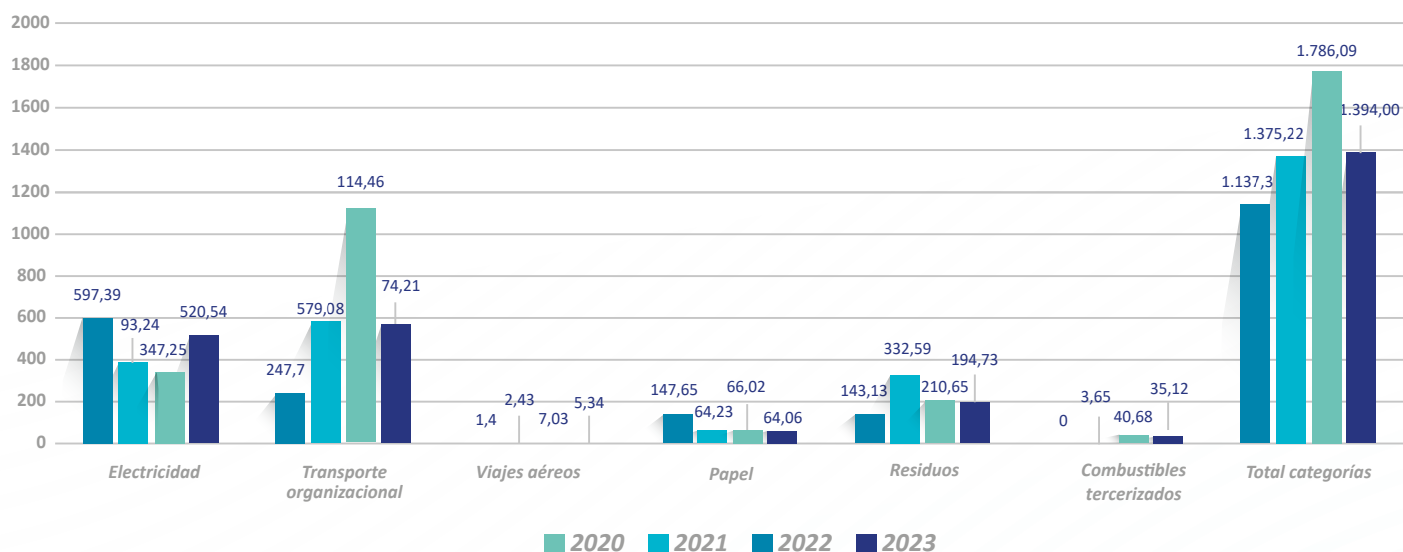
Generación de residuos

Combustibles tercerizados

Emisiones de gases de efecto invernadero categoría 1 (Ton CO₂ eq)



Emisiones de gases de efecto invernadero categoría 2-3-4 (Ton CO₂ eq)



La fuente de los factores de emisión y las tasas del Potencial de Calentamiento Global (GWP) fueron tomadas del IPCC y la UPM. Para la contabilidad de emisiones se utilizó el protocolo de Medición y Reporte de Gases Efecto Invernadero elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y por el World Resources Institute (WRI) y el informe para la cuantificación de GEI se elaboró de acuerdo a lo estipulado en la norma ISO 14064-1:2018.

Con la ejecución de nuestro plan de reducción de emisiones, hemos logrado disminuir las emisiones netas en la categoría 1 y 2 entre el año 2022 y el 2023 en un 12% y con respecto al total de emisiones VS la cantidad de servicios prestados, se logró una disminución del 18%, además de sostener nuestro estatus de Carbono Neutro, esto con acciones como:

- Cambio de aires acondicionados R22 a R410a.
- Reemplazo del Óxido nitroso por otros gases anestésicos.
- Instalación de 538 paneles solares, proyecto materializado en 2022.
- Instalación de luminarias led.
- Programa de ahorro y uso eficiente del papel: haz un buen papel.
- Programas de economía circular.
- Programa de movilidad sostenible.

Con ello, hemos logrado resultados positivos:

<i>Reducción de emisiones para categoría 1 y 2 (TonCO₂ eq)</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
<i>Porcentaje de disminución de emisiones</i>	0	15%	22%	18%

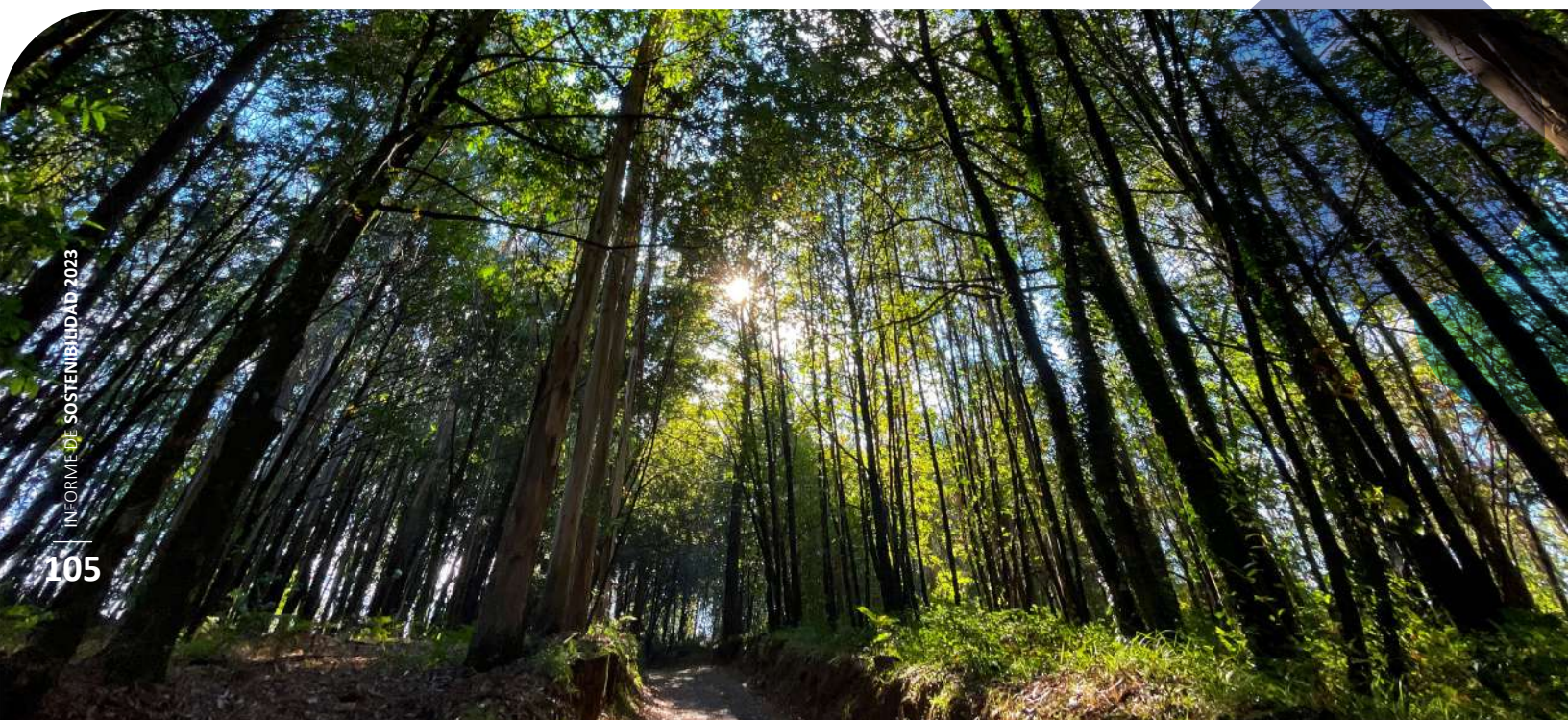


Las acciones ejecutadas para reducir nuestras emisiones nos han llevado a lograr:

- Reducción de 368,55 TonCO₂ eq, representando una disminución del 111% de gases anestésicos por uso de Óxido Nitroso.
- Gracias a los 538 paneles solares instalados en las azoteas de nuestra Clínica, en el año 2023 se evitó la emisión a la atmósfera de 59,82 TonCO₂ eq.
- En la Clínica Somer, buscando reducir los impactos en el ambiente, ejecutamos diferentes estrategias generando alianzas con los gestores externos, logrando en el año 2023 evitar la emisión de 146,8 TonCO₂ eq materializando el concepto de economía circular, llevando a cabo la transformación energética de residuos peligrosos y no peligrosos, aprovechamiento textil y el aprovechamiento de residuos no peligrosos.
- Mediante el programa de movilidad sostenible Somer en Bici se incentiva a los colaboradores a trasladarse desde su vivienda hasta la Clínica en bicicleta, caminando o en transporte eléctrico, promoviendo a su vez, estilos de vida saludable, es así que, en el año 2023 se evitó la emisión de 14,76 TonCO₂ eq en la movilidad de los colaboradores.

Es así como en el año 2023 evitamos la emisión a la atmósfera de 589,93 TonCO₂ eq.

Así mismo, aquellas emisiones que no hemos logrado reducir, las compensamos a través de proyectos de conservación forestales, con enfoque en las comunidades ubicadas en la zona de influencia directa del proyecto, de este modo, en el año 2022 se hizo la compensación de 943 TonCO₂ eq y en el año 2023 fue de 832 TonCO₂ eq en proyectos ubicados en el Páramo de Sonsón, la región del Caribe, en el departamento del Meta y en proyectos para la conservación del bosque Galilea Amé; esto nos lleva a alcanzar la neutralidad de nuestras emisiones.



Consumo energético GRI 302

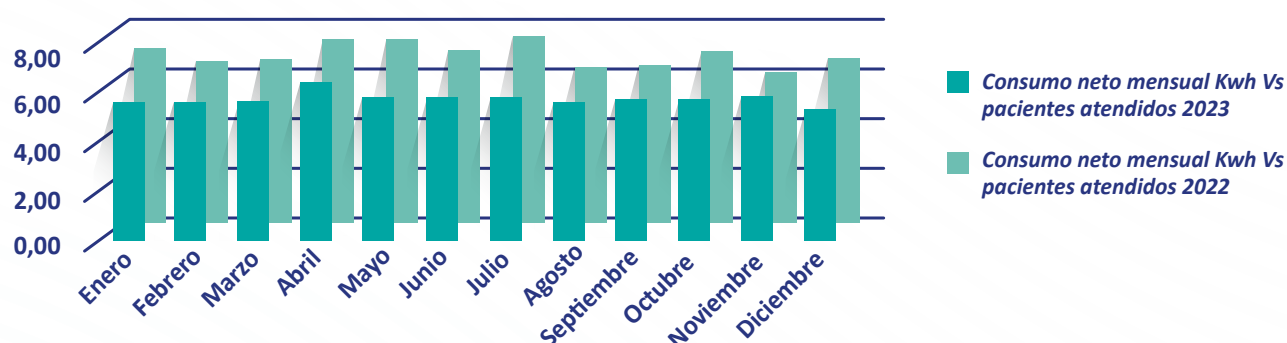
En cuanto al consumo de energía eléctrica en la prestación de servicios de la Clínica, se mantiene un proceso de medición y control. Esto nos permite dar seguimiento y visibilidad de las áreas o procesos que tienen oportunidad de reducción, así como poder evidenciar los resultados de los procesos de mejora que se realicen. Gracias a la instalación de los 538 paneles solares, en el 2023, generamos 346.201 kWh de energía renovable, lo que equivale aproximadamente el 12% de la energía eléctrica que consumimos en la Clínica, impactando de manera positiva en la reducción de nuestras emisiones de GEI, adicionalmente, se continúa con la instalación de luminarias LED, se optimiza el uso de aires acondicionados, se compra equipos de cómputo, industriales y médicos con certificación Energy Star y se realiza

mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos.

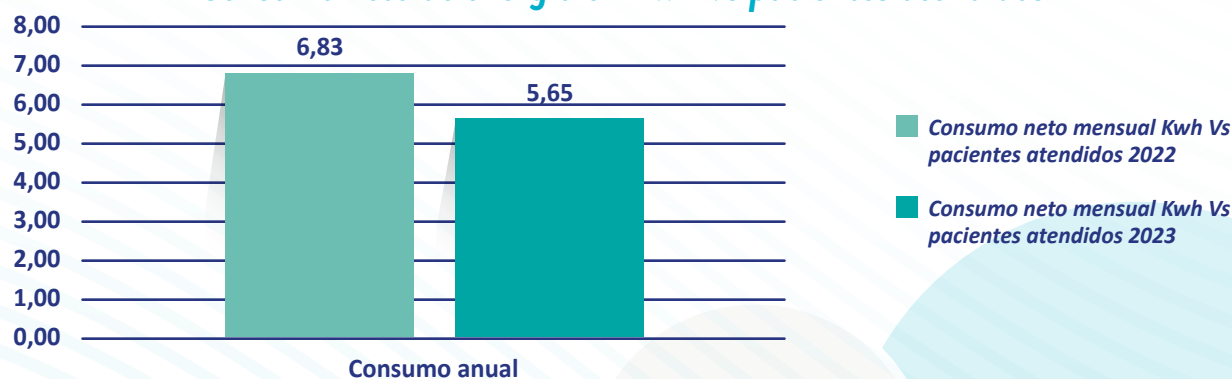
De acuerdo a las acciones ejecutadas durante el año 2023, se pudo lograr un impacto positivo al tener un incremento menor que el reportado en el informe de sostenibilidad de 2022; para este informe el incremento de energía convencional y renovable fue de 202.732,8 Kwh, mientras que el incremento reportado en el informe de sostenibilidad de 2022 fue de 87.181,63 Kwh.

Es importante mencionar que el incremento está dado por la cantidad de servicios prestados y el número de pacientes atendidos, ya que en el 2023 los servicios prestados aumento en 214.595 y se atendieron 61.523 pacientes más que en 2022.

Consumo neto de energía en Kwh Vs pacientes atendidos



Consumo neto de energía en Kwh Vs pacientes atendidos



Durante este año continuamos con diferentes campañas y capacitaciones a colaboradores, usuarios y su familia, enfocadas en la sensibilización permanente y continua, mediante difusión de información de interés por diferentes medios y trabajando de manera permanente en la implementación del programa. Es importante mencionar que, para el cálculo del consumo de energía, tenemos en cuenta los consumos reportados por los contadores internos.

Consumo total de energía eléctrica dentro de la organización: 3.358.588 kWh.

Consumo de agua GRI 303

Siendo coherentes con el propósito, contamos con un plan de ahorro y uso eficiente del agua que permite evitar la pérdida o desperdicio del recurso. Reconocemos el impacto generado en el consumo del recurso hídrico, ya que nuestra actividad requiere la utilización de este para la prestación de los servicios de salud, por lo cual algunas de las acciones realizadas para gestionar los impactos son:

01

Instalación de sistemas ahorradores.

02

Identificación de sistemas para instalación de válvulas ahorradoras.

03

Reparación de fugas y daños de manera oportuna, realizada desde el área de ambiente físico.

04

Educación ambiental para el uso eficiente del agua.

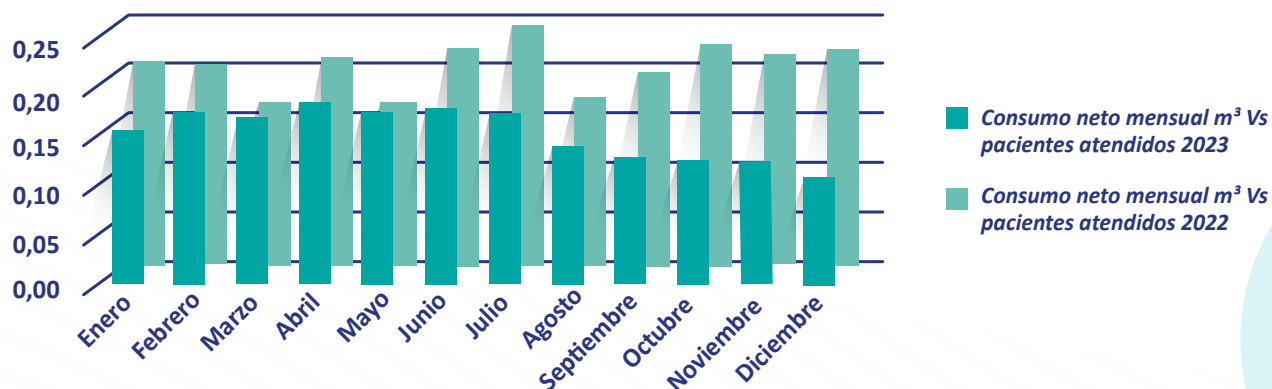
05

Cálculo, análisis y seguimiento a indicadores.

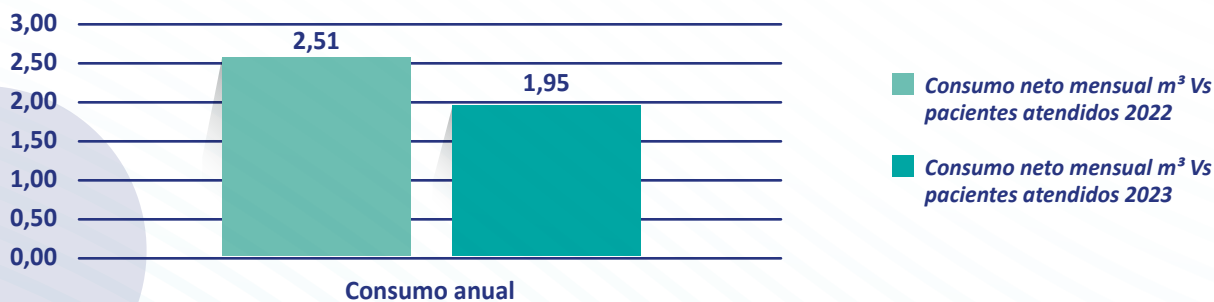
Luego de la identificación de los 1.733 sistemas como sanitarios, canillas, lavamanos, duchas, entre otros, se establece un cronograma de cambio y reconversión tecnológica de los mismos, de este modo, en el año 2023 se hace el cambio de 19 sistemas hidrosanitarios aportando así en la reducción del consumo del recurso hídrico.

El consumo total de agua para el año 2023 fue de 83.434,24 m³ necesario para la prestación de nuestros servicios de salud. Actualmente debido a la ubicación geográfica de nuestras actividades, la zona en la cual realizamos consumo de recurso hídrico, según la herramienta de evaluación de zonas con estrés hídrico "Aqueduct Water Risk Atlas", del Instituto de Recursos Mundiales, y Water Risk Filter, de WWF, es una zona con bajo estrés hídrico, con un rango menor al <10%, en comparación con otras zonas geográficas, no obstante, reconocemos que cuidar los recursos naturales es responsabilidad de todos, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de las generaciones presentes y futuras.

Consumo neto de agua en m³ Vs pacientes atendidos



Consumo neto de agua en m³ Vs pacientes atendidos



Es importante mencionar que, a pesar de que en el 2023 los servicios prestados y las atenciones aumentaron de manera significativa, en el año en cuestión, se logró una disminución en el consumo de agua de 10.872,41 m³, producto de las estrategias implementadas, las capacitaciones y sensibilizaciones realizadas por medio de diferentes canales, adicionalmente, se dio inicio al proyecto de recirculación del agua producto de la condensación del vapor de agua de los autoclaves empleados en la Central de Esterilización; mediante un análisis fisicoquímico y microbiológico se determinó

que el agua era susceptible para su aprovechamiento gracias a los resultados obtenidos, es así que, en el año 2023 se recirculó un total de 414 m³ en el área de Lavandería para su uso en las curvas de lavado de la ropa hospitalaria.

Por otro lado, los indicadores de seguimiento al programa, son presentados en el Comité Ambiental, donde participan diferentes representantes de las áreas de la institución y el director Administrativo y Financiero, evaluando desde allí todas las problemáticas o anomalías de los indicadores.

Generación de residuos GRI 306

Desde el Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención Salud tenemos un enfoque de la gestión de residuos en cada etapa de su generación, comprometiéndonos a realizar un adecuado manejo de los residuos peligrosos y no peligrosos, siendo ambientalmente responsables.

Sabemos que el desarrollo de nuestra actividad genera impactos ambientales, entre ellos la generación de residuos, sin embargo, en la búsqueda de lograr un mejor aprovechamiento de los mismos, hemos implementado estrategias de separación, transformación y valorización; dando cumplimiento a la política ambiental, en la cual queremos implementar procesos seguros desarrollando acciones que permitan prevenir, mitigar y corregir los impactos negativos generados en cada una de las actividades.

Permanentemente estamos en la búsqueda de estrategias que permitan reducir la generación de residuos que van al relleno sanitario, por medio de cambio de insumos, optimización de procesos, entre otros; se trata de realizar una búsqueda y análisis permanente que nos permita avanzar en temas de su gestión:

- En el 2023 se envió a proceso de compostaje 18,8 toneladas de residuos orgánicos generados en los cafetines de colaboradores y el material de poda de los jardines de la Clínica.
- Logramos llevar a reciclaje 88,6 toneladas de residuos aprovechables, con un aumento respecto al año 2022 del 18%.

En la Clínica Somer, le apuntamos a la Economía Circular

Trabajando de manera conjunta con nuestros aliados estratégicos, en el año 2023 se desarrollaron proyectos que buscaron reducir los residuos llevados al relleno sanitario y encontrarles una nueva vida útil.

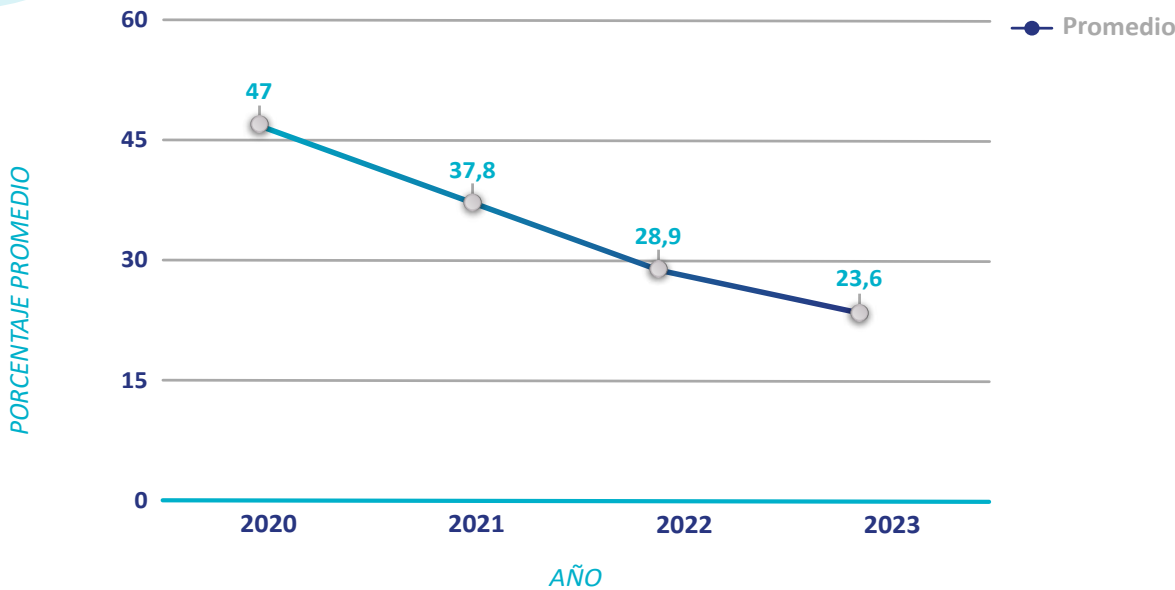
- Con nuestro aliado para la gestión externa de los residuos peligrosos generados en la institución, nos sumamos a el proyecto de transformación energética de residuos, donde ciertos residuos peligrosos y no peligrosos se convierten en un combustible derivado de residuos que es aprovechado como materia prima en calderas industriales y hornos cementeros, reemplazando parte del carbón mineral utilizado en estas industrias, de este modo, se evita su disposición en un relleno sanitario y la organización disminuye sus emisiones de GEI, es así que, en el año 2023 se envió a este proceso un total de 8,5 Toneladas de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Otro proyecto que dio inicio en el mes de octubre del 2023 fue el aprovechamiento textil de la lencería utilizada en la Clínica y que por deterioro o algún daño en esta debe ser descartada, gracias a la ejecución del proyecto, en el 2023 se envió a este aprovechamiento 387,2 kilogramos.

En convenio con la Fundación Puntos Verdes Lito, realizamos la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, los cuales se transforman en puntos y estos a su vez en recursos para apoyar a diferentes fundaciones con comunidades vulnerables. Durante 2023, gracias a la gestión de 1 tonelada de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, apoyamos a la Fundación Hogar del Desvalido con alimentos y productos de aseo, para esto se contó con la vinculación de otras organizaciones.

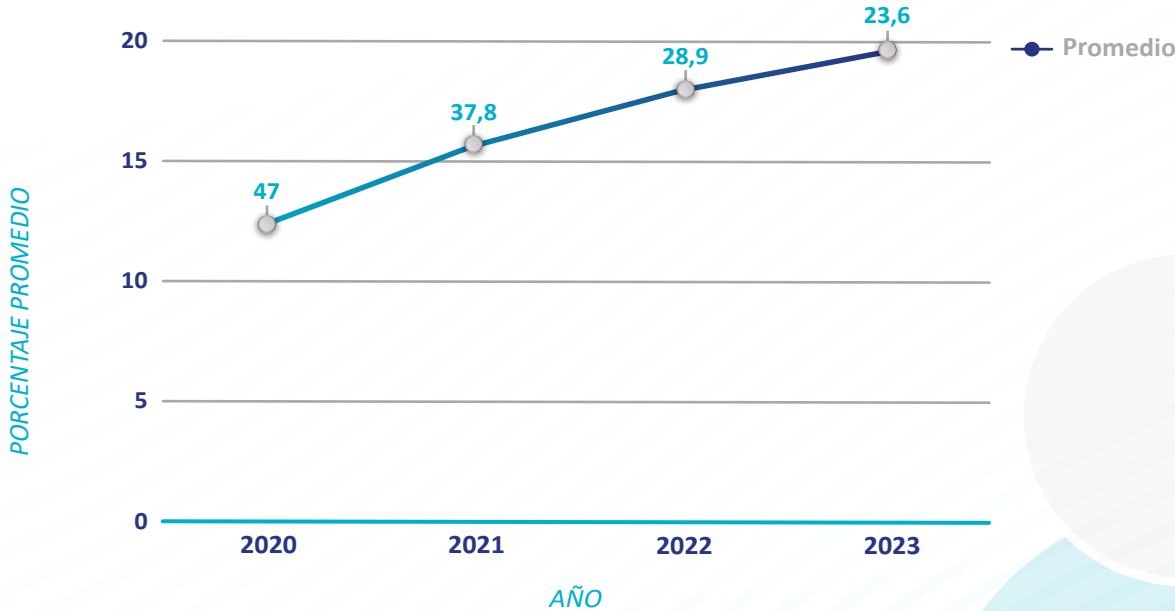
Además, realizamos un riguroso seguimiento a la generación de los diferentes tipos de residuos, llevando la contabilidad de estos por clasificación y tipo de tratamiento:

- Porcentaje de aprovechamiento.
- Porcentaje de residuos enviados a relleno sanitario.
- Tratamiento de residuos peligrosos.

Proporción de residuos no aprovechables generados



Proporción de residuos aprovechables generados



*Con el compromiso
constante de cuidar la
salud de nuestras
comunidades y del
planeta, seguiremos
avanzando hacia un
futuro más sostenible.*



Indice de contenidos GRI

Este reporte presenta a los grupos de interés el desempeño en las dimensiones económica, social y ambiental, además fue preparado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), aplicando las más recientes actualizaciones a los mismos, los cuales se presentan en un lenguaje estándar para la rendición de cuentas de nuestra gestión del año 2023.

GRI 2-3

Este informe se emite de manera anual.

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 2: Contenidos Generales				
Perfil de la organización.				
2-1 Detalles de la organización	4-5			
2-2 Entidades incluidos en el informe de sostenibilidad de la organización	3-4			
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4-113			
2-4 Actualización de la información	10-45-46-47-48-49-50-51			
2-5 Verificación externa	Este informe de sostenibilidad actualmente no cuenta con la verificación de un ente externo, no obstante, es elaborado cumpliendo con rigurosidad los estándares del Informe GRI en versión esencial en su actualización del 2021. Es importante mencionar que los datos e información presentados en el mismo son revisados, verificados y aprobados por el Comité de Sostenibilidad y la Alta Dirección de la Clínica Somer.			
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5-9-11-17			
2-7 Empleados	57-58-59			
2-8 Trabajadores que no son empleados	61-95			
2-9 Estructura de gobernanza y su composición	27			
2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	27			
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	27			
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	27			
2-13 Delegación de autoridad para la gestión de impactos	27			
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	27			
2-15 Conflictos de interés	27-30			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	17			
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	27-29			
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	27			
2-19 Políticas de remuneración	27			
2-20 Proceso para determinar la remuneración	27-30-32			
2-21 Ratio de compensación total anual	No se reportan estos datos por confidencialidad.			
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3			
2-23 Compromisos en políticas	30			
2-24 Integrando los compromisos en políticas	30			
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	12-14-17			
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	17			
2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	31			
2-28 Afiliación a asociaciones	26			
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	12-14			
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Se omite porque actualmente la Clínica no cuenta con convenios de negociación colectiva.			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
Temas materiales				
GRI 3:Temas Materiales 2022				
3-1 Proceso para definir los temas materiales	15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25 27-28-29-30-31-32-33-34-35			
3-2 Lista de temas materiales	15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25 27-28-29-30-31-32-33-34-35			
3-3 Gestión de los temas materiales	15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25 27-28-29-30-31-32-33-34-35			
SERIE 200				
201-I Desempeño económico	35			
205 Anticorrupción y conflictos de interés	31-32-33			
SERIE 300				
302 -305 Energía, emisiones y neutralidad en carbono	103-107			
303 - Consumo de agua	108			
306 Generación de residuos	110			
SERIE 400				
Empleo 401-1, 401-2, 401-3	57-58-59-61-70			
Salud y Seguridad en el Trabajo 403	57-76			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
Formación y educación 404	57-61-67			
No discriminación 406	98			
Derechos de los pueblos indígenas 411	98			
Salud y seguridad de los clientes 416-1, 416-2	36			
Comunidades locales 413	100			